

今日声音 SHENGYIN

打造营商环境“金”字招牌需久久为功

新冠肺炎疫情发生以来，我们按照中央和省委、市委部署，统筹推进疫情防控和经济社会发展，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，始终与全区企业同呼吸、共命运，开展“三专三送”，援企稳岗系列活动，兑现惠企政策资金7000多万元，帮助企业融资16.5亿元；升级改造了行政审批服务大厅，参照中国营商环境评价指标体系，出台了开办企业、办理建筑许可、获得电力等九大方面36条具体措施，打造营商环境升级版，以真金白银和高效服务助力企业复工复产、化危为机。经济保持平稳运行，疫情损失逐步减少。

尽管营商环境建设取得了明显成

果，但距离国际化营商环境标准，我们还有不少差距，在行政审批、政策扶持、监管和服务等诸多方面，还有许多不尽如人意的地方。

奏响高质量发展的最强音，就必须打造国际化营商环境，没有良好的营商环境，项目引不来、人才留不住、发展上不去。市场主体的需求、企业家的期盼，就是我们改善环境、优化服务的努力方向。我们将以“甘心为民，企业至上”为宗旨，在营商环境建设上持续用力、久久为功，为市场主体添活力，为人民群众增便利。

深化“放管服”改革，为企业群众办事大开“方便之门”。以刀刃向内、自我革

新的决心和勇气，敢于破除利益藩篱，简化审批事项、转变管理方式，对政府部门的业务流程进行革命性再造和系统性重构。依托升级改造后的行政审批服务大厅，进一步落实“互联网+政务服务”改革，全面推进“一网通办”，实现更多政务服务事项“掌上办”“指尖办”，切实为企业和群众“除烦苛之弊，施公平之策，开便利之门”。

持续“中梗阻”整治，打造营商环境“金”字招牌。对不敢为、不想为、乱作为的干部坚决问责，对庸政、懒政、怠政的行为严厉整治，大力弘扬“马上办”和“钉钉子”精神。我们承诺，其他县（市）区能办的事情，在甘井子区一定能办；别的县（市）区办

不了的事情，只要有成功案例，在甘井子区就可以办；如果没成功案例，只要有利于经济社会发展、有利于增进民生福祉、有利于社会和谐稳定，在甘井子区就可以研究办。

广泛听取各方面意见，形成营商环境建设强大合力。营商环境建设的过程，说到底是一个不断查找问题、解决问题的过程。我们将以群众和企业满不满意、受不受益，作为检验工作成效的根本标准，积极畅通听取各方意见的渠道，查找不足、改进工作，推动营商环境建设不断迈上新台阶。

——大连市甘井子区委书记方铁林在全区营商环境建设大会上如是说

本报记者 杨丽娟 整理

厚植区域高质量发展沃土 ——大连市甘井子区深化“放管服”改革持续优化营商环境

曹颖华 本报记者 杨丽娟

核心提示

“公司在网上提交申办材料，次日就收到营业执照和印章。”提起在大连市甘井子区创办企业经历，大连新创医药生物科技有限公司负责人连连称赞。引入这家公司的中科院大连化物所国家双创示范基地甘井子基地负责人陈瑞奎的感受更是明显：新成立企业审批从最初两天左右时间到现在提交即办理，政府办事流程越来越简化，工作效率越来越高，服务越来越专业。

企业的印象是甘井子区营商环境不断优化的直接体现。该区把营商环境建设作为区域经济高质量发展的首要任务，在去年出台“优化营商环境12条措施”基础上，全面对标国家和省营商环境评价指标体系，持续优化营商环境，围绕“简化环节、降低成本、压缩时限、流程再造”，重点从开办企业、政务服务、市场监管和包容普惠创新等九方面提出36条具体举措，以刀刃向内的勇气不断深化“放管服”改革，全力打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境，有力推动了地区全面振兴、全方位振兴。

着眼便利化 打造更高效的营商环境

市民孙先生到甘井子区行政审批服务大厅办理汽车租赁服务，在新办企业专区，孙先生通过自助填单申报申请材料等7个流程，只用半天时间就办好了所有的开户手续。“在这里办事像在淘宝网上买东西一样，进来之后就知道下一步怎么做，非常便利。”孙先生给政府服务点了个大大的赞。

为提升营商便利度，今年甘井子区对行政审批服务大厅进行升级优化。升级后的大厅总面积约3700平方米，根据审批服务需求，划分为“一窗通办”“网办专区”等8个功能区，进一步提升了行政审批效能，改善了企业群众的办事环境，成为名副其实的最优行政审批服务大厅。为降低群众企业办事成本，甘井子区行政审批服务大厅推行免费为新办企业刻章、免费邮寄、免费代办、免费停车、免费复印、免费打印、免费传真、免费查询、免费5G网络的“九免服务”，使新办企业申报过程进入“零成本”时代。以真正便民高效为目标，在区行政审批服务大厅设立24小时自助服务区，在离区行政审批服务大厅距离较远的大连湾临海装备制造业聚集区设立办事大厅，加快推进政务服务在空间上往社区延伸、在时间上往全天候延伸的“两个延伸”。

与硬件升级相同步，甘井子区深化“放管服”改革，推动流程再造，以行政审批需求为导向，强势推进服务升级。

全面推行“一窗通办”。以推进“一网通办”为牵引，开发优化系统平台，率先推开“前台一窗受理、后台分类审批、一口综合发证”的

“一窗通办”模式，让企业群众“进一门、找一窗、办所有事”，实现“审批不见面、办事不找人”。积极突破新办企业“入场壁垒”，逐步将一般性企业设立开办环节精减至1个、开办费用零成本、开办时间压缩到0.5个工作日。

以未来发展需求为方向，持续推进审批制度改革各项工作上抓重点、补短板、强弱项。推进政务服务“一网通办”。在去年强势推进“一网通办”工作基础上，今年研究制定《甘井子区关于加快推进政务服务“一网通办”改革的实施意见》，大幅提升政务服务水平，让企业和群众办事更方便、更快捷、更高效。目前，在省、市一体化平台已确定备案政务服务事项631项，全区可网办事项631项，可网办率达100%，其中603项实现“最多跑一次”，实现比率95%。

推进“一件事一次办”。聚焦便民类和涉企类事项，认真梳理群众和企业常办的100项高频事项，逐项对办事指南进行严格审查，确保全区“一件事”事项目录和办事指南内容准确、要素完整。作为大连市“一件事一次办”试点区，先期推进并完成了个人独资等7个类型的事项模板工作，在各县（市）区推广复制，并率先在全省开展了“我要开商贸企业”一件事一次办理。目前，已有20项“一件事”事项实现场景办理，提供24小时自助服务，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。推进政务服务标准化建设。按照规范化、标准化要求，编制办事事项指南，实现每一事项的提交材料、审核准则、办理流程“三统一”。

消除“中梗阻” 打造更亲和的营商环境

今年5月15日，激战近4小时的大连（2019）-8号土地拍卖尘埃落定，新希望锦官置业有限公司成功摘牌。让沉浸在胜利喜悦中的企业负责人更加感动的是，早已在现在等候多时的甘井子区发改局和大连市自然资源局工作人员，第一时间为摘牌企业进行立项用地规划等“一站式”政务服务事项咨询和辅导服务。

在今年这个新冠肺炎疫情来袭的特殊年份，甘井子区有更多的企业感受到了政府部门的亲和力。

一个地区实现健康持续发展，离不开既“亲”又“清”的新型政商关系。甘井子区积极倡导“不为不办找理由，只为办好想办法”理念，着力提高领导干部“四个意识”，做

到“一个不办、三个要办”：提高法治意识，对于触碰法律法规红线的，坚决不办；提高服务意识，对于该办的，没有政策瓶颈的，要马上办；提高担当意识，对于该办的，有政策瓶颈属个案问题的，要特事特办；提高创新意识，对于该办的，有政策瓶颈且属于共性问题的，要大胆创新办，对于“办不了”的事项要做好备案登记，作为日后巡察和监督检查的重点。

为夯实“亲”“清”新型政商关系，甘井子区鼓励领导干部同企业家正常交往，理直气壮为企业家“站台”，倡导企业与政府坦坦荡荡在桌面讨论问题、解决困难、办成事情。继续完善企业沟通交流机制，按行业建立企业家微信群，区委、区政府相关领导及行政主管部门进群入列，及时汇总企业家意见建议以及对区委、区政府服务的诉求，构建实时沟通交流新渠道。

在架设政商“连心”桥梁的同时，甘井子区出台《关于集中整治“中梗阻”问题优化发展环境专项监督工作实施方案》，从聚焦落实上级政策、招商引资、项目建设、服务群众、作风建设、担当作为等方面细化了19项具体问题表现，有针对性地深入查处重点领域、重要部门、关键岗位“用公权谋私”“只会说不行，不研究怎么能行”“小二管大王”等严重影响营商环境的“中梗阻”突出问题。区营商环境局持续加大营商环境案件处理力度，前9个月，全区共办理营商环境投诉21件，目前已全部结案。

前不久，甘井子区召开“中梗阻”专项整治工作推进会暨警示教育大会，向全区千余名科级以上领导干部通报曝光8起“中梗阻”问题典型案例，显示出该区对执行不力、态度冷漠、失信失诺、作风慵懒、担当不足、滥用职权、失职失责等行为实行“零容忍”的决心和态度。甘井子区委领导表示，将持续以恒、常抓不懈开展“中梗阻”专项整治工作，着力解决“群众企业办事难”问题，推动干部作风持续转变，营造政令畅通、高效履职、群众点赞的政务氛围。



甘井子区项目“服务秘书”现场为企业纾困解难。(资料片)

聚焦大发展 打造更具活力的营商环境

好的营商环境归根到底是是要成就企业。

检验一个地区营商环境好不好，除了看企业办事是否便利、心情是否舒畅，更重要的是企业能否获得更好的发展。甘井子区努力打造充满活力的营商环境，为企业发展助威加油。

甘井子区营城子工业园区内连城数控是我国光伏及半导体装备制造领军企业，在新三板精选层申报工作中，遇到了一些难题，区里成立企业挂牌工作专班，积极协调上级部门帮助企业解决了问题。7月27日，连城数控成功晋升新三板精选层，成为全国首批32家之一，也是东北首家登陆新三板精选层企业。

缺少资金是制约企业发展的普遍难题。甘井子区完善企业上市专班机构建设，做好动态服务，支持企

业上市。增强金融服务实体经济服务能力，搭建政企合作平台，推广普惠性金融产品，缓解中小企业融资难题。区里还围绕“3+3”重点产业发展体系，制定现代服务业和先进制造业等产业发展政策，用真金白银支持企业发展。

强化科技成果，提高科技创新能力。在全市率先出台《甘井子区推动工业互联网创新发展专项资金管理办法》，支持5G、云计算、大数据、互联网+、人工智能、移动互联工业APP等领域的创新项目，为工业企业智能化升级提供重要支持，帮助企业抓住“新基建”发展机遇，助力工业企业提质增效。实施高新技术企业成长培育计划，加大高新技术企业培育力度。

引领营商环境建设，增强区域人才吸引力度。将每年元宵节

后第一个工作日定为甘井子区“企业家日”，凝聚崇尚创新创业正能量，营造尊重企业家价值、鼓励企业家创新、发挥企业家作用的舆论氛围。加大人才吸引力度。组建2020应届毕业生就业创业工作专班，吸引高校毕业生到甘井子就业创业。

水美则鱼肥，土沃则稻香。今年到目前全区线上线下招商完成签约项目37个，其中重大招商活动签约项目34个，签约总额超1150亿元；新增市场主体8433户，排名全市第一。

眼下，甘井子区正加紧制定优化环境措施3.0版本，着力构建更加“亲、清、便、优”的营商环境。随着在体制机制创新、优化营商环境上进一步突破，甘井子区必将在推动高质量发展、实现全面振兴全方位振兴的路上，描绘出一幅更加宏伟的画面，交出一份合格的时代答卷。

■ 甘井子区时讯 SHIXUN

“四个一” 提速重点项目建设

本报讯 记者杨丽娟报道 华润澳德医药新上分装生产线项目，“服务秘书”全程跟踪帮办，仅用4天就办下规划工程许可证。大连市甘井子区转变工作作风，打造最优营商环境，一批重点项目加快推进。年内开工复工项目达到103个，谋划储备亿元以上项目超过160个。前三季度完成固定资产投资214.6亿元，同比增长11.3%。

着力打造“四个一”工作模式，即一个账本厘清问题，建立新建、续建项目问题台账的“一张表格”，逐项研究推动解决；一笔物资保障复工，动态跟踪、优化服务，主动为项目单位排忧解难，积极为企业开工复工各项准备工作当好“管家”；一本手册做好预案，根据全年固投任务要求制定出重点项目推进的具体“时间表”与“路线图”，及时印制并下发《甘井子区2020年“双百攻坚”实施项目手册》，做到全区项目“服务秘书”人手一册；一次会诊打通堵点，通过现场走访、电话沟通、微信群等多种载体，建立双向畅通的信息沟通渠道，详细掌握全区项目存在的各种问题，通过街道、部门会商会诊精准施策，合力打通项目推进过程的堵点难点，集中职能部门优势、随时安排解决要素保障问题，持续保障项目建设单位需求。

为重点项目建设提供全周期跟踪、全流程服务，甘井子区在“三级项目服务秘书”机制基础上，调整完善重大项目“服务秘书”保障制度，各级项目“服务秘书”结合实际，充分发挥“全程跟踪”和“主动帮办”职能作用，积极搭建政府与企业“连心桥”，先后评选出三批17人“双月项目服务之星”，引导全区项目服务工作“群星闪耀”。

“1+5”新政 支持企业科技创新

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市甘井子区科工信局积极担当作为，主动对接企业提供精准服务，助力企业高质量发展。

强化政策服务。组织实施区级“1+5”科技创新政策，并积极推荐企业申报市级以上工业、科技、人才等政策；落实国家普惠性财税政策，2019年全区企业享受研发费用加计抵扣6.92亿元，所得税减免0.92亿元；制定出台《甘井子区推动工业互联网创新发展专项资金管理办法》，为企业信息化、数字化升级提供政策支持。

优化科创服务。对接一流大学、知名企业，保障创新资源要素，合作共建各类科创平台，促进产学研合作发展。完成大连理工大学校友创业园、甘井子区科技创新中心两期建设，完成华为(大连)工业互联网创新发展专项建设，引入哈工大大连能源与环境技术研究院，重点围绕节能环保、人工智能、新材料等领域，开展技术研发和成果转化。

深化金融服务。为企业量身打造定制化服务，畅通金融信息平台，建立网上金融超市，为企业提供网上融资信息和融资服务。组织线下专场对接活动，帮助企业解决贷款难题。建立专班工作机制，推动境内外上市并举，主板、新三板和四板齐头并进。连城数控成为全国首批32家企业之一，也是东北首家登陆新三板精选层企业。

提供专业化沟通服务。累计调研走访企业500余家(次)，协调解决相关问题；组建微信群、QQ群，建立微信公众号，重点打造“重点工业科技企业群”“高企联合会工作群”等企业交流平台，加强行业企业的政策宣贯和信息共享；结合“中梗阻”问题集中整治，开展“为企业解难题”专题活动，夯实亲清政商关系。

优化流程 提升政务服务效能

本报讯 记者杨丽娟报道 大连吉赛食品有限公司因急于参加投标，希望尽快取得食品经营许可证。甘井子区市场监管局得知这一情况后，立即指派专人指导企业填写申请材料，派人对企业进行现场核查。通过科所联动，从企业提出申请到拿到许可证，仅用3个小时，而按照国家法定工作时限，食品经营许可业务的办理时限为8个工作日。

甘井子区市场监管局紧紧围绕地区经济发展大局，全面树立将服务融入监管的工作理念，立足市场监管职能，聚焦优化营商环境，以全面贯彻“放管服”、事权制度改革为载体，推进登记便利化服务，实现办事流程的简捷、优化。对政府、街道招商引资项目、事关全区经济社会发展的重要项目，畅通绿色准入通道，为其提供优质、高效服务；对确有困难的企业，实行容缺办理、事后补齐，大大提高了政务服务效率，受到企业称赞。

香港哈维斯船务代理有限公司拟在甘井子区投资1000万美元设立“博尔萨现代供应链(大连)有限公司”，企业在注册登记办理过程中遭遇公证文件不适合的难题，为促使项目尽快落地，区市场监管局积极联动区商务局为企业登记开辟绿色通道，由区商务局为企业出具保函，区市场监管局据此对企业“公证文件”实施容缺受理，并当日办结，向企业发放了营业执照。甘井子区永兴市场管理有限公司位于华南商圈核心地段，辐射周边12个小区30余万人口，为百姓生活必需品采买提供了便利，同时也解决了300多个就业岗位。针对企业反映水价偏高问题，区市场监管局主动咨询相关政策，研究解决方案，为该企业设立独立水表，并对水价进行调节，预计每年可为企业减少支出1.2万多元。



甘井子区为新办企业提供“九免服务”。