

构建“审改+服务+监管”优化营商环境全链条体系 大连旅顺口首创“企业日志”严格时限全程留痕

优化营商环境进行时

本报讯 记者吕丽报道 “这本《企业成长日志》就是我们在大连市旅顺口区投资兴业的‘护照’！它不仅让我们知道遇到问题后该找谁，而且通过它反映情况、表达诉求，就会有相关人员主动联系并予以解决。”10月10日，大连百年健康中医院有限公司负责人史珍国说，“我和好几个做企业的朋友讲过《企业成长日志》，让他们放心来旅顺口投资！”

世界500强企业普洛斯公司对此也感同身受。他们在旅顺口注册

册仓储设施公司时，材料传输、法人实名认证等环节遇到了困难，旅顺口区营商局通过《企业成长日志》回访机制了解后，派专人协调推进，仅用1天时间就完成了营业执照办理、刻章、税务登记、数字认证等手续，使企业赶在国有建设用地挂牌出让公告公示结束前，按期完成揭牌。

《企业成长日志》是旅顺口区今年在优化营商环境的监管环节创新推出的利企模式，通过日志形式记录企业项目办理审批的全过程，包括办理事项、办理部门、办理次数、

告知事项及办理情况等，具体经办人需对记录的信息进行核实并签字确认。同时，《企业成长日志》内印有旅顺口区营商局微信公众号、政府各部门权责清单、建设项目审批流程“鱼骨图”和行政服务大厅窗口电话、投诉举报电话、二维码等信息。企业可凭日志向区营商办反映情况，区营商办全程跟踪、动态分析，查找营商环境建设的薄弱环节，监控行政审批部门在工作中的办事效率、服务态度，重点考察审批中是否做到“首问负责”“一次性告知”以及严格办理时限等，并将考核结果纳入部门年度绩效考核体系和干部评价体系，形成了各行政审批部门见志明责、依法履

责、全程留痕的良好工作机制。《企业成长日志》推出以来，区营商办已先后主动为15家企业解决了审批过程中的难点、堵点问题。

除了强化监管环节，旅顺口区已构建起“审改+服务+监管”的优化营商环境全链条体系。全区与群众生活息息相关的各项政务服务事项网上可办率达100%。推行建设项目预审批制度改革后，各审批服务部门开展“并联审批、提前介入、容缺受理、主动辅导”的服务模式，实现了社会投资项目早落地、早投产，平均每个建设项目的审批用时不超过30个工作日，审批速度走在全国前列。

扶贫印记



三大主导产业带富桥子村

金秋时节，记者在喀喇沁左翼蒙古族自治县公营子镇桥子村景洋生态家庭农场看到，40亩红树莓正在采摘中。院落里，几名建档立卡贫困户用镊子小心翼翼地挑选红树莓装盒。小小红树莓的收购价为13元1公斤，在北京、上海、广州的大超市里每公斤能卖到100多元。

农场主人张峰告诉记者，今年，桥子村的红树莓长得格外好，亩产近1000公斤，在

市场上供不应求。从9月中旬开始，他们一直忙于收获，采摘和发货将一直持续到10月末。村里十几名建档立卡贫困户都在这个农场里打工。

贫困户不出村就能务工，是桥子村脱贫攻坚的一项重要工作。今年46岁的建档立卡贫困户侯凤华在政府的帮助下养了4头肉牛，闲时在村办产业园打零工。虽然每天劳作辛苦，但她自豪地告诉记者，今年她

们一家人已经成功脱贫，还因为孝敬老人被评为“最美公营子人”。

据了解，桥子村曾为省级贫困村，现有建档立卡贫困户152户300人。几年来，桥子村积极开展精准扶贫，光伏发电、特色种植和畜牧养殖三大主导产业蓬勃发展，对带动桥子村经济发展、村民就业以及贫困人口脱贫致富起到了巨大的推动作用。

本报记者 杨靖喆 摄

绑蟹女工靠双手干出好日子

本报记者 刘永安

10月19日，盘山县胡家镇西胡村村民孙秀凡骑着电动车，几分钟就来到胡家河蟹市场。市场内，销售河蟹的商家一家挨着一家，空气中弥漫着河蟹的味道。

孙秀凡走进田忠河蟹店。河蟹店接到一笔网上订单，今天要把绑扎好的200箱河蟹发往北京。进店后，孙秀凡穿上围裙，坐在小板凳上，开始绑河蟹。仅仅12秒，一只张牙舞爪的河蟹就在孙秀凡的手里变得服服帖帖。

“绑一只河蟹，我能到手3角钱，根据规格不同和数量的多少，有时绑一只河蟹我能挣到5角钱。”孙秀凡一边忙着手里的活计，一边对记者说。

绑蟹靠的不仅是速度，还有耐力。遇到忙的时候，要起早贪黑地绑上整整一天。绑蟹女工的平均速度保持在十几秒左右，每天数千次的弯腰和抬手，她们并不轻松。

今年国庆节，胡家河蟹市场的450家店铺家家销售火爆，一天卖出

河蟹近800吨。线上线下齐热销，让孙秀凡格外忙碌。看着手机上1300元的到账信息，孙秀凡说：“我快50岁了，在家门口就有一份不错的收入，累点也高兴！”

除了绑河蟹，孙秀凡还到河蟹市场出口企业分拣扣蟹。按照扣蟹的大小，分成不同的规格。分拣扣蟹是按重量算工钱，每分拣1公斤，工钱是0.6元。活儿多的时候，孙秀凡能日赚上千元。

胡家河蟹市场年销售河蟹10万

多吨。随着市场的发展，店铺越来越多，河蟹的包装也更加精致，从没有包装的网兜到简单的泡沫箱，再到精美的礼盒，催生出新的就业机会。分拣河蟹、绑河蟹、河蟹打包、河蟹运输等工作，创造了大量就业机会。

孙秀凡说：“我们都感谢河蟹市场，村里的姐妹在市场绑河蟹、分拣河蟹，男劳动力就捞河蟹、装车、封箱。一年在河蟹市场能干10个月，我们女的收入少说也有4万元，男劳动力赚得更多。”

让数据多传输 让群众少跑腿 辽阳白塔区391项政务服务事项“一门”办理

本报讯 记者严佩鑫报道 “真是太高效啦，省时、省力又省心！”10月20日，辽宁亿智龙电子商务有限公司的工作人员赵春芳感慨地说。当天一大早，辽阳市白塔区政务大厅前来办事的人熙熙攘攘却井然有序，来办理公司社保业务的赵春芳通过全程电子化“一网通”完成了前期的信息填报和材料提交，与大厅工作人员短暂的交流后，10分钟就办好了相关事宜。

白塔区政务大厅作为进一步转变政府职能、提高行政效率、优化营商环境而设立的便民利企为服务宗旨的综合性政务服务平台，多举措

发力，做优营商软环境，实现了让数据多传输，让群众少跑腿的智能政务服务。

优化营商环境，先从服务窗口开始。环境要整洁，人员要配强，形象要提升。去年年底，白塔区完成了政务大厅升级改造，22家单位、56个服务窗口可受理行政审批等政务服务事项391项，基本做到应进必进、“一门”集中办理。

为全力打造有温度的政务服务，持续优化营商环境，白塔区政务大厅实行“好差评”工作制度，建立“好差评”工作台账，制作“好差评”评价卡，摆放“好差评”意见箱。办事群众对

窗口单位和窗口工作人员的业务熟练度、办事效率、文明服务等情况进行评议，评议结果作为大厅对窗口工作人员考核的依据，并对评议结果实行月通报。“好差评”制度的实行，有效提升了白塔区政务大厅窗口工作人员的工作效率、服务能力和水平。

主动服务做“加法”，便利企业做“减法”。为全面推行“零跑腿”服务模式，白塔区从群众需求出发，建立行政审批和便民服务代办队伍，组织代办队伍成员进行学习培训，把繁杂的审批程序转变为“一条龙”的帮办代办服务，大大方便了前来办事的企业，最大限度地减少了企业跑腿次

数。今年，白塔区政务服务事项行政审批“即办件”由去年的5项增加到15项，企业、群众的获得感和幸福感大大提升，行政效能、政务水平不断提高。

为切实提高服务窗口的办事效率和政府行政效能，白塔区组织营商环境特约监督员深入区政务大厅走访，积极为企业和群众代言，现场发现问题、找难点，为优化白塔营商环境献计献策。

目前，白塔政务大厅日平均接待量为600人次以上。今年以来，总办件量达8.1万余件，办结率和群众满意率均达100%。

营商，重在营心

金晓玲

北方时评

近日遇到的两件事，让人颇生感触。

一栋高层住宅中，35楼新搬进一家三口，是一对年轻夫妇带着三四岁的男童。男童好动，玩耍跑跳发出响声，在所难免。“十一”假期，业主群里“34楼”忽然@“35楼”，说“您的卡片和月饼已收到，茫茫人海中能做邻居，深感荣幸”。

远亲不如近邻。国人向来重视邻里关系，礼邻被视为美德。从个人角度来说，能够做到礼邻，是文明家风的体现，是“设身处地替他人着想”的朴素情感和为人处世智慧的自然表达。若“众礼邻”，则可营造一个令人舒适、让人愉悦的小环境。

另一件事是：采访中，一名曾在海外创业，在广东、江浙等地经商的企业经营者坦言：“现在各地的招商政策都差不多，你能给的，别人也能给。让我决定留下来的，是沈阳人的真诚，把别人的事当成自家的事去办。”

营商，实则在营心。在产业基础、优惠政策同等或者稍有差别的前提下，胜出的往往是更有人情味、让人油然而生存在感和归属感的地方。

在全国各地都在着力打造、优化营商环境的当下，涵养“设身处地”的情感，提高“推己及人”的能力，尤为重要。

设身处地，即设想自己处在别人的位置或环境，站在别人的处境替别人着想。涵养“设身处地”的情感，就要努力做到让“营商环境就是我自己”的意识扎根、扎牢根，如果身处异乡办事的人是我们自己，当然希望“上午能办的不要拖到下午，今天能办的不要等到明天”。打造环境不是哪个部门、哪些单位的事，我们每一个人都是环境的重要组成部分。

推己及人，即用自己的心思推想别人的心思，正所谓“己所不欲，勿施于人”。提高“推己及人”的能力，首先要时刻提醒自己“你希望的，就是投资者、创业者、异乡人所期待的”，该办能办的事情，职责以内的事情必须痛痛快快去办，一时办不了或不在职责内的事情也决不能“一问三不知”，事不关己的漠然更伤人。

优化环境，不是几个举措就能抵达。站好自己的岗位，做好点滴小事，让这个地方有感情、有温度、有效率、有速度，就是你为家乡振兴发展作出的应有贡献。

大连打造林产品国际交易中心

本报讯 记者杨丽娟报道 10月20日，记者从2020首届中国(大连)国际林产品高峰论坛获悉，中国(东北亚)林产品交易中心暨林产品(大连)国际交易中心的筹备工作正式启动，3年内，将实现年贸易额百亿元以上；5年内，向千亿级产业集群看齐。

林产品(大连)国际交易中心由中国林产工业协会牵头组建，主要建设运营内容包括搭建大宗进口木材、木制品、森林食品等林产品现货交易平台；同大商所联合开展期货、现货联动交易，创新和增大交易中心的经营空间；在庄河港前区建设同交易中心运营能力相匹配的国内外木材加

工贸易园区；建设高端木材临港加工与贸易分拨中心。由央企、国家重点森工集团、民营企业共同组建的林产品(大连)国际交易中心，在辽宁自贸试验区大连片区落户运营。

中心正式落户运营后，第一年完备经贸中心的基础功能，3年内实现年百亿元以上的贸易额，争取获批转型升级为林产品(大连)国际交易中心，5年内整合加工、贸易以及配套金融服务，总产值向千亿级产业集群看齐。10年内，力争在交易额、市场份额、综合服务业态、供给体系对国内外的适应性等方面，在东北亚乃至更大的世界区域具有鲜明的引导支撑作用。

辽阳石化前三季度原油加工量同比增长7%

本报讯 记者严佩鑫报道 “我们积极开展原料优化，保障装置高负荷平稳运行，做大原油加工总量，今年前三季度累计加工原油649万吨，同比增长7%，创历史最高水平。”10月19日，中国石化辽阳石化分公司炼油厂工艺高级工程师高威说。

辽阳石化分公司坚持“大平稳、大效益、大优化”理念，将提高原油加工量作为提质增效的关键，紧盯市场变化，合理把控原油采购

节奏，降低生产成本，精准调整原油加工计划，做好两套常减压装置加工原油的组合配置，原油进厂“衔接、装置加工、中间料平衡”等环节紧密配合，圆满完成了各项生产经营计划。

在生产中，岗位员工运用信息化手段，强化报警风险管控，加强巡检、盘查管理，开展设备防腐防泄漏、超标机泵等关键问题专项治理。加强生产薄弱环节排查，及时采取针对性措施，不断优化装置原料结构、产品结构。

沈阳浑南大道快速路隧道段年底通车

本报讯 记者陶阳报道 沈阳浑南大道快速路桥梁段全线通车后，隧道段通车进入倒计时。记者日前从沈阳市城乡建设局获悉，隧道段目前正在最后阶段的工程配套及内部装饰施工工序，计划在11月底完成机电安装、装饰装修等隧道内部施工。今年年底隧道段建成通车后，沈阳南部将形成复合快速路网络体系。

今年7月底，浑南大道快速路隧道段隧道工程主体、土建已全部完工。据了解，浑南快速路隧道标准段宽27.5米，为双向6车道。隧道建设体现人性化，隧道入口处龙门架上悬挂的可变信息情报板采用全彩色LED屏设计，车辆入隧道前，可提前

知晓隧道内发生的各类突发状况。隧道照明采用具备自动调光功能的灯具，可根据环境亮度调节，使行车体验更加舒适。

沈阳市快速路PPP项目第四项目总工程师王爱萍告诉记者，目前，隧道装饰装修工程已完成顶棚防火板安装，正在进行中墙装饰板、侧墙装饰板及敞开端安装，预计10月30日前完成中墙装饰板，11月30日前完成侧墙装饰板安装，11月中旬完成敞开端声屏障安装，隧道内机电安装正在有序推进施工，计划在11月30日前完成全部工作内容，再利用半个月时间进行设备调试，达到通车条件。

北方耐6‰盐碱水稻种植成功



金秋时节，北方耐盐碱水稻袁隆平院士工作站传来好消息：耐6‰盐碱水稻筛选、种植获得初步成功。在盘锦市大洼区新兴镇辽河左岸的试验站里，用盐碱度高达6‰的

水灌溉的12亩水稻喜获丰收，亩产可达400公斤。此次筛选、种植的成功，预示着北方高盐碱地水稻种植成为可能。

本报记者 高刚 摄