

一座国家级风景区的华丽嬗变

——沈阳市棋盘山景区拆违治乱修复生态创建国家级旅游度假区

严 帅 本报记者 金晓玲

初秋时节,棋盘山景色宜人、百花尽妍;秀湖慢道空气清新、幽静清洁。“好久了,沈阳市棋盘山风景区的环境从来没有如此整洁过,山更绿、水更清,景色更美了,困扰游客的一些乱象不见了。”近日,来到棋盘山风景区的游客都情不自禁地发出这样的赞美,而周末光临景区的游客飙升至三四万人之多。

拆除违章建筑,整顿旅游秩序,加大基础设施投入,一个“碧水、青山、蓝天、净土”的棋盘山风景区涅槃重生,一个华丽的生态转身给了沈阳人满眼的惊喜;即将投入使用的游客服务中心外观大气、功能完备,补齐了棋盘山风景区缺少游客中心的短板;秀湖阁、临秀亭、碧塘风荷、关东影视城等标志性景点修缮一新,以更加秀丽的姿态呈现在广大游客的面前;10座按照国家4A级标准新建改建的旅游公厕选址科学,干净整洁,解决了以往游客入厕难的问题;1000块崭新的具有棋盘山特色的标识标示牌,大小30余块景区导游导览图清晰新颖,内容丰富,为广大游客提供便捷出游指引;新建改建生态停车场2.9万平方米、新增紧急停车带3处、新增停车位813个、道路维修约48公里,为游客提供了更加便利的交通保障;十里画廊、七彩谷、秀湖

亭、点将台遗址等八处新建标志性景观以全新的面貌与游客见面,极大提升了棋盘山景区的文化内涵和旅游品质;四山连攀、环湖栈道盘龙玉带般环绕于山水之间,成为广大游客体验“快乐慢游”和攀登登山的打卡地;向阳寺周边环境提升改造工程、大洋山公园入口提升改造工程、关东影视城周边环境改造升级、棋城区生态环境综合整治工程等将进一步使棋盘山景区脱胎换骨。同时,累计恢复核心景区绿地总面积25万平方米,栽植各类乔灌木约1.9万棵(株),铺设草坪12.3万平方米、各类盆栽花卉及野花组合9万余平方米,清运回填土方4.6万立方米。生态环境得到显著改善,景区面貌焕然一新。

在这些令人惊喜的嬗变背后,是壮士断腕的决心、攻坚克难的勇气、众志成城的努力!沈阳市委和市政府、浑南区委和区政府深入贯彻习近平生态文明思想,牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,以做好生态文明建设工作的责任感、使命感,紧迫感推进生态建设。今年4月以来,浑南区举全区之力在棋盘山风景区铁腕拆违治乱修复生态、建章立制规范旅游环境,加大投入完善基础设施建设、以人为本提升服务质量,使景区焕发出更加迷人的魅力。



整治后的棋盘山景区美景如画。

本版图片由浑南区委宣传部提供

历经40年沧桑 改造升级成必然选择

棋盘山风景区是国家4A级风景区和省级旅游度假区,1981年对游客开放以来,以其优越的地理位置、优良的生态环境、独特的“三山一水”自然景观和丰富的旅游资源,成为沈阳的天然氧吧和生态旅游胜地,在沈阳乃至辽宁旅游产业的发展中发挥重要作用,被称为“城市绿肺”“沈阳后花园”。

清澈的秀湖水、连绵的棋盘山、茂密的林海,成为沈阳人对生态环境向往的目的地,成为数代沈阳人一日游的首选之地,承载了几代沈阳人对绿色生态的美好向往和回忆。作为“东部青山半入城”的生态母体,棋盘山景区支撑起沈阳的绿色生态景观与现代都市绿色发展的两大格局。

近年来,景区内基础设施老化、景点缺乏吸引力、服务质量下滑,特别是由于体制机制制约、发展理念落后、生态保护意识淡薄、景区粗放管理等多种因素影响,棋盘山景区的光彩逐渐褪色,同国家4A级旅游景区标准和差距逐年拉大。

2019年7月和9月,辽宁省文旅

部门联合全省国家A级旅游景区开展联合联检行动,棋盘山景区检查评分值未能达标,被严重警告。专家组一针见血地指出棋盘山景区存在的突出问题:对维护保持国家A级旅游景区质量等级重视不够;旅游资源景观价值弱化,生态环境被严重破坏;日常运营管理工作乏力,旅游项目无序进入;公共服务基础设施老化,存在严重安全隐患;景区内黑车、黄牛倒票、拦车揽客现象频发,旅游投诉率居高不下。要求其限期整改,否则摘掉国家4A级景区牌子。

检查期间,省旅游景区协会专家对棋盘山景区的状况十分痛心,一度用“惨不忍睹,与省级旅游度假区差距甚远”来形容,并指出:“在全省范围内,棋盘山国家4A级景区地位已岌岌可危,年年保牌,年年打补丁,如再不从根本上进行整改,棋盘山将永远在保级的路上。”整改工作迫在眉睫。

从旅游学发展角度看,景区在衰落期往往面临着两条路,要么是继续衰落直至消失,要么改造复兴,迎来升级发展的又一个春天。



景观提升后关东影视城鸟瞰图。



焕然一新的棋盘山山口。

标本兼治 擦亮区域生态底色

棋盘山风景区建设,关乎沈阳城市生态的根本,此为百年大计。沈阳市委和市政府、浑南区委和区政府高度重视棋盘山景区整改工作,并把开展好此项工作作为深入贯彻习近平生态文明思想,切实增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,进一步统一思想,凝聚起前所未有的共识。

知难而进,知耻而后勇。在市区两级领导的部署下,沈阳棋盘山风景区的升级改造被纳入浑南区乃至全市的整体战略当中,一场整改攻坚战、发展翻身仗迅速打响。

2020年4月起,浑南区委、区政府坚决贯彻沈阳市委、市政府工作部署,全面启动棋盘山风景区4A保牌和提质升级工作。浑南区成立了由政府主要领导挂帅、棋盘山管理局和全区各相关部门组成的最高规格整改工作领导小组,制定下发了《棋盘山4A旅游景区整治提升工作方案》。同时,抽调全区精干力量和专业人员组建了基建、申报、综合整治、法律保障、纪律检查等共9个工作专班,举全区之力全面开展棋盘山景区整改工作。

统筹推进,标本兼治。整改工作领导小组对标对表国家4A级景区千分制标准和省市专家组提出的整改意见,共梳理出57项整改任务,围绕旅游交通、游览服务、旅游安全、环境卫生、设施建设、旅游服务、旅游购

物、配套设施等主线制定了详细整改工作方案,列出任务书、鱼骨图、进度表,全程实施挂图作战。同时,强化对整改工作全天候、全过程监督指导。整改期间,共下达整改督办件57件、276项整改督办事项和市区领导督办工作31件、167个督办事项,完成率100%。整改冲刺阶段,整改工作领导小组专门聘请了国内知名旅游咨询策划机构作为第三方机构按照迎检实战标准,对景区交通、环境、设施建设、服务等工作细节实施全方位、地毯式“找茬”行动,领导小组主要领导现场督导推进,做到立行立改。

坚强的领导、正确的指挥、得力的组织保障,使棋盘山很快形成了整改提质攻坚打大仗、打胜仗的强劲态势,实现棋盘山整改工作“全面改、彻底改、改彻底”的最终目标。

针对景区内违规违建项目遍布,严重破坏生态景观的问题,市区两级环保、规划、城管、执法等相关部门依法依规完成了对核心景区内50余处违建项目设施的联合认定工作,制定了周密详细的拆除计划。仅用4个多月时间,累计拆除核心景区内固定建筑69处、活动房89处、门楼7处、各类广告牌匾117处、围栏围挡9850余延长米、大型户外广告和精神堡垒30余处;完成了11个违法项目的强拆工作,累计拆除面积2.7万平方米,同时对拆除现场的土地进行整理和生态修复,新栽植柳树1万棵、

各类乔灌木8000棵(株)、铺设草坪8000余平方米。

针对景区旅游秩序混乱、游客投诉集中的问题,浑南区组织公安、交通、城管、执法等部门开展联合行动,重拳打击了一批景区内存在已久的“黑车”“黑马”“黑导游”等乱象,共查处各类非法运营车辆8台、处理拉客倒票人员40余人、关停“黑马场”10处、清理“黑马”200余匹、抓获非法偷鱼捕鱼人员17人、移交公安机关行政拘留5人,打击了违法分子嚣张气焰。整治之后,景区内随处可见的拦车倒票的“黄牛党”不见了,森林动物园停车场内欺瞒游客的社会闲散人员消失了、景区内无任何经营手续和安

全保障的“黑马场”匿迹了,彻底解决了旅游投诉居高不下的顽疾问题。

针对大量散乱小项目无序进入景区、严重破坏生态环境的问题,市区两级政府组织司法部门对核心景区内存在毁林圈地、侵占水体、违规建设等行为和签订长期、永久性出租协议的38个项目、43份经营协议进行了全面梳理审核,依据政策和法律法规对违规合同进行诉讼终止。截至目前,已通过诉讼终止合同4个,已告知终止合同10个,拟重签待研究合同8个,合同到期终止11个。同时,针对游客集中反映的棋盘山登山收费问题,取消了棋盘山登山收费项目。



被绿色覆盖的棋盘山。



碧塘风荷石板小路。



畅想蓝天,放飞希望。

争创5A景区 以“两山论”锚定未来

“人不负青山,青山定不负人。”在市委、市政府的坚强领导下,浑南区委、区政府正以时不我待、勇于担当的精神,把绿水青山建设得更秀更美、把金山银山做大做强,把棋盘山这块宝地打造成为山清水秀、项目业态高端、文化底蕴深厚的“沈阳后花园”。

加大投入,高起点、高标准推进基础设施改造。浑南区累计投资近1.2亿元对棋盘山景区实施改造,包括新建游客服务中心、新建改建旅游公厕、景区标识标示系统、绿化景观设施改造、恢复经典景观等33项基础设施项目。截至目前,17项工程已完工,15项工程正在施工建设,1项工程正在履行招标程序,全部工程预计11月完工。

建章立制,完善管理体系,进一步提升棋盘山景区旅游产业服务质量和接待水平。棋盘山景区管理部门着力从规章制度入手,制定了《关于

景区加强生态保护和秩序管理的通告》《棋盘山水库船只管理规定》《棋盘山禁渔通告》等,并严格实施。为进一步填补景区管理制度空白,制定出台了《棋盘山风景区网格化管理实施方案》,构建了景区“一平台二网格”的管理体系,解决了景区旅游秩序混乱及各部门责任落实不到位等相关问题。同时,对棋盘山景区包括管理层在内11个部门12个岗位及6个分公司进行了共计9天18场次835人次的服务提升培训,联合沈阳市礼苑职业技能培训学校共同举办棋盘山风景区“话山水”导游员选拔赛。

加大创意植入,提升景区文化品质,使游客体验独特的景区文化魅力。采取社会征集、专家评审的方式设计完成极具棋盘山特色的Logo、吉祥物及文创产品,并已广泛应用于整改提升;建立了棋盘山景区CIS系统,进一步明确了“生态为本、文化为魂、产业为基、服务为先”的景区发展战

略,叫响“山水相约、如棋而遇”宣传口号;广泛征求社会各界和专家意见完成景区VI系统、门票、手绘地图等设计和制作工作,景区智慧化设计方案、景区GIS地图、大数据中心等相关软件和硬件开发正在紧锣密鼓地进行中。同时,对现有景区各类网站进行整合规范,搭建了棋盘山风景区官网和微信公众号,及时向社会发布相关活动通告、各类便民措施和景区景点介绍,通过信息技术提升旅游体验和旅游品质。

“绿水青山就是金山银山。”浑南区委、区政府将继续深化和巩固整改工作成果,将绿色发展理念贯穿棋盘山风景区未来发展规划、开发、管理、服务全过程,大力推进生态文明建设,不断提升绿水青山颜值,锚定方向,争创国家5A级景区、创建国家级旅游度假区的宏伟目标进军,让生态文明之树在这里蓬勃生长,让人民对美好生活的向往在这里落地生根。