

关注“村民评理说事点”(上)

有事大家说 有理公开评

# 小小“评理说事点” 社会治理大舞台

本报记者 侯永锋 陶阳 见习记者 黄瀚博

提要

居家过日子,少不了家长里短,街坊之间难免有磕磕碰碰。小磕小碰看起来不算什么,可日积月累,或许就会变成大矛盾,这需要一个顺畅的沟通渠道。

为了畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,努力将矛盾化解在基层,我省积极推进基层社会治理创新,为百姓搭建说事、议事、调事的平台——“村民评理说事点。”省司法厅副厅长郝集体说,这一带有辽宁特色的探索,是新时代“枫桥经验”在辽宁的发展创新和具体体现,对推进基层社会治理体系和治理能力现代化,助力乡村振兴发展有着积极的促进作用。

全面加强“村民评理说事点”建设,是贯彻落实党的十九届四中全会精神的重要举措,是践行以人民为中心的发展思想的有力抓手。我省高度重视“村民评理说事点”建设,将其列入2020年10件民生实事之一。

目前,在全省各地已经设立“村民评理说事点”10893个。按照计划,到今年底,全省“村民评理说事点”覆盖率达到100%。

小小“村民评理说事点”,社会治理大舞台。

群众走进“评理说事点”,到底能说说什么事、解决什么问题?“有事大家说,有理公开评”的良好局面是怎么形成的?请看记者深入基层采访发回的报道——

## 引子

前不久,沈阳市苏家屯区白清姚千街道营盘村村民赵某某老两口的赡养问题,有了妥善的解决方案。

多年来,老两口与6个儿女因家庭琐事关系恶化。近几年,村干部、亲戚调解多次,均未化解矛盾。

如今,老两口均到耄耋之年,体弱多病,赡养问题一直悬而未决。最后,他们来到营盘村的“村民评理说事点”寻求帮助。

为老两口和其儿女出面说和的,是姚千街道司法所的人民调解员文蕾与营盘村的评理员刘定军。

调解并不容易,围绕谁来照顾老人日常生活和赡养费负担问题,一家人争执不休。调解员在安抚一家人的情绪后,找每名当事人到另一间屋里一对一谈心,劝导他们念及血浓于水的亲情,让他们查找自身存在的问题,并结合有关法律规范引导大家。

调解员法、理、情并用,经过耐心协调和劝解,最终促成双方达成和解。在调解员的主持下,赵家一家人自愿签订调解协议,就老两口的赡养问题达成一致意见。

营盘村的“村民评理说事点”,是今年设立的,是比社区、村委会更基层的新平台。

实践证明,带着泥土芬芳的“村民评理说事点”,已经成为群众说事、议事、调事的新平台和“聚会厅”,受到了人民群众和广大基层干部的赞许和欢迎,取得了良好的社会效果。



评理说事点建在群众愿意去、方便去的地方。

开放说事 问题“晒”在阳光下  
诉求渠道畅通了,小矛盾迎刃而解

“话有地方说、苦有地方诉、理有地方讲、事有人去做”。在基层采访,记者不时听到有人这样评价“村民评理说事点”。

“村民评理说事点”最基本的功能,就是“唠家常”,老百姓心里有啥不痛快的,在这里都可以说出来,从而及时发现并化解矛盾纠纷。

对此,抚顺市东洲区章党街道章家村村民张某有亲身体会。

4年前,村里新分配给孙子的0.75亩土地被杨某栽种树木,没有得到土地的张某心里一直很别扭,总是四处奔走希望“给自己一个公道”。

今年5月,章党街道司法所和章汉村的说理员将双方当事人找到一

起调解,最终张某在人民调解协议书上爽快地签了字,历时4年的土地纠纷终于画上了圆满的句号。

“大家坐在一起,敞敞亮亮把心里话说出来,有什么疙瘩解不开?”提及前些日子因空调外挂机与邻居引起的纠纷,沈阳市浑南区桃仙街道桃源社区的居民高女士说。

因邻居王女士家安装空调外挂机影响自家开窗,高女士希望其停止安装。协商未果,高女士希望社区评理说事点出面调解。

调解员和网格员多次上门,屡次耐心协调和劝解,最终促成双方达成共识——两家空调外挂机均安装在窗户外,互不影响。

“本案虽然是邻里之间的小事,

但是如果不能及时化解,积怨久了,容易导致更加激烈的冲突,影响社区和谐稳定。”桃源社区评理说事点专职调解员郎久义说,“邻里纠纷一般都是小事,但关系到居民切身利益和生活质量,调委会的调解员就是邻里矛盾纠纷的‘润滑剂’。”

党的十九届四中全会提出,坚持和发展新时代“枫桥经验”,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,努力将矛盾化解在基层。

当前,我省社会矛盾纠纷多发在乡镇(街道)、村(社区)。据统计,2019年,全省城乡调解组织共调解案件近10万件,其中乡村调解案件6万余件,占总数的60%以上。

这些纠纷必须及时调处化解!于是,省司法厅在充分调研的基础上,学习借鉴省外先进经验,确定在全省每个行政村依托乡村公共法律服务室(人民调解委员会)设立“村民评理说事点”,为群众搭建说事、议事、调事的平台,畅通群众的诉求表达渠道,及时有效解决问题,更好地服务于民。

丹东凤城市司法局一位负责人告诉记者,“村民评理说事点”,首先是矛盾纠纷调处点。通过“村民评理说事点”,积极收集民情信息,调处矛盾纠纷,以更早掌握信息来源、更贴近群众、更让群众乐于接受的形式,及时化解矛盾纠纷,有效维护基层社会的和谐稳定。

村庄发展、社区治理的事情,也成为大家共同关注的话题。哪些问题急需解决,哪些地方仍需改进,有什么好的经验、办法可以借鉴,大家共聚一堂集思广益,谈想法、想对策、提建议。

“作为基层社会治理的有效实践和探索,‘村民评理说事点’还是社情民意汇聚点,收集小到家家长里短、邻里矛盾,大到房屋拆迁、土地纠纷等与百姓生产生活息息相关的各类问题,为政府服务改善民生和推进基层社会治理提供依据和参考;同时也是公共法律服务点、干群关系联系点、文明风尚传播点。”省司法厅副厅长郝集体解释,“在这里,可以解答法律咨询、代办法律援助,宣传普及与群众生产生活密切相关的法律法规;宣扬社会主义核心价值观,引导群众树立社会主义核心价值观,自觉抵制不良社会风气。”



沈阳市浑南区佟家峪社区评理说事员在进行调解。本文照片由沈阳市司法局提供

科学议事 集体的事大家商量  
从家长里短到产业发展,群众都有参与权

“村民评理说事点”,不止是个矛盾纠纷调处点。

“大事、小事、烦心事,实事、难事、身边事,从政策法规到村规民俗,从社情民意到矛盾纠纷,凡是涉及群众切身利益的大事小情,都可以到‘评理说事点’说道说道。”省司法厅办公室主任李晓强说。

发生在沈阳市浑南区祝家街道佟家峪社区的一件事就是最好的例证。

今年4月12日,一场以“我为杏花节做点啥”为主题的“说事大会”在佟家峪社区评理说事点上演。为了杏花节的顺利举行,村民们出主意、想办法,畅所欲言,“发展壮大村集体经济是好事,但如何走出第一步是关键。”杏花酒是个很好的卖点,我们得一起好好地研究一下推广路径”……

过去,佟家峪杏花节的筹备工

作主要由村干部组织,村民往往只是在活动当天才来参加。在这次“说事大会”上,部分村民提出设置农产品销售展位的建议,很快就得到了采纳。杏花节组委会将专门设置农产品销售区,为村民免费提供农家特色小吃展位,鼓励村民在做好游客餐饮服务的同时,积极将本村的特色小吃推广出去。

有人评价,此次“说事大会”的举行,不仅为村民参与村内发展论事、议事提供了平台,更打通了收集民意、集中民智、为民服务的渠道。同时,村民对本村相关发展规划也有了更多的知情权、提议权和商议权,极大地调动了村民的参与度和积极性。

农村环境卫生、小区治安联防、文化体育活动……在基层党组织的带领下,群众聚在“评理说事点”,一起聊的不再只是家长里短,事关

选好“点”选对“人”  
找准情与法的契合点,巧解群众心结

“村民评理说事点”核心在“议”,关键在实效。如何才能让“村民评理说事点”真正发挥作用,省司法厅印发的《关于全面加强“村民评理说事点”建设的意见》指明了方向:建好“村民评理说事点”,重点是选好“点”,关键是选对“人”,并有相关的配套设施做保障。

选好“点”,就是“村民评理说事点”有合适的办公场所。在锦州市黑山县走访时记者发现,“评理说事点”主要分布在四类场所:一是合适的村委会办公室,二是农村专业合作社办公室,三是村里的商店、超市,四是人民调解员家中。

黑山县司法局提供的资料表明,目前全县320个“评理说事点”中,建在村委会的有205个,占64.1%;建在超市、商店等公共场所的有59个,占18.4%;建在调解员家中的有56个,占17.5%。

“从全省来看,‘评理说事点’都在群众愿意去、方便去的地方,比如群众熟悉的食杂店、卫生所、活动室,乃至田间地头都可开辟为说事场所,为的就是从最基层了解群众的呼声。”省司法厅有关人士介绍。

选对“人”,就是选有较高素质、热心肠的“评理说事”召集人、提议人。

在黑山县,5类人员被聘为人民调解员,主持召集“评理说事”工作:一是村干部,二是“乡贤”“社贤”,三是“五老”人员,四是在家乡创业的致富带头人,五是法律专业或有从业经历的人员。县司法局有关人士说,这些人威望高、影响力大,热心公益事业,能够极大提高“评理说事”的质量。

“每名人民调解员都是化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定的‘润滑剂’。”在沈阳市沈河区滨河街道红巾社区,社区党委书记陈建国指着“评理说事点”的人员名单说,“无论是‘两委员一代表’、社区民警、律师、心理咨询师,还是楼长、网格员、‘贤达人士’,都有一技之长,懂政策,具备一定的法律知识。”

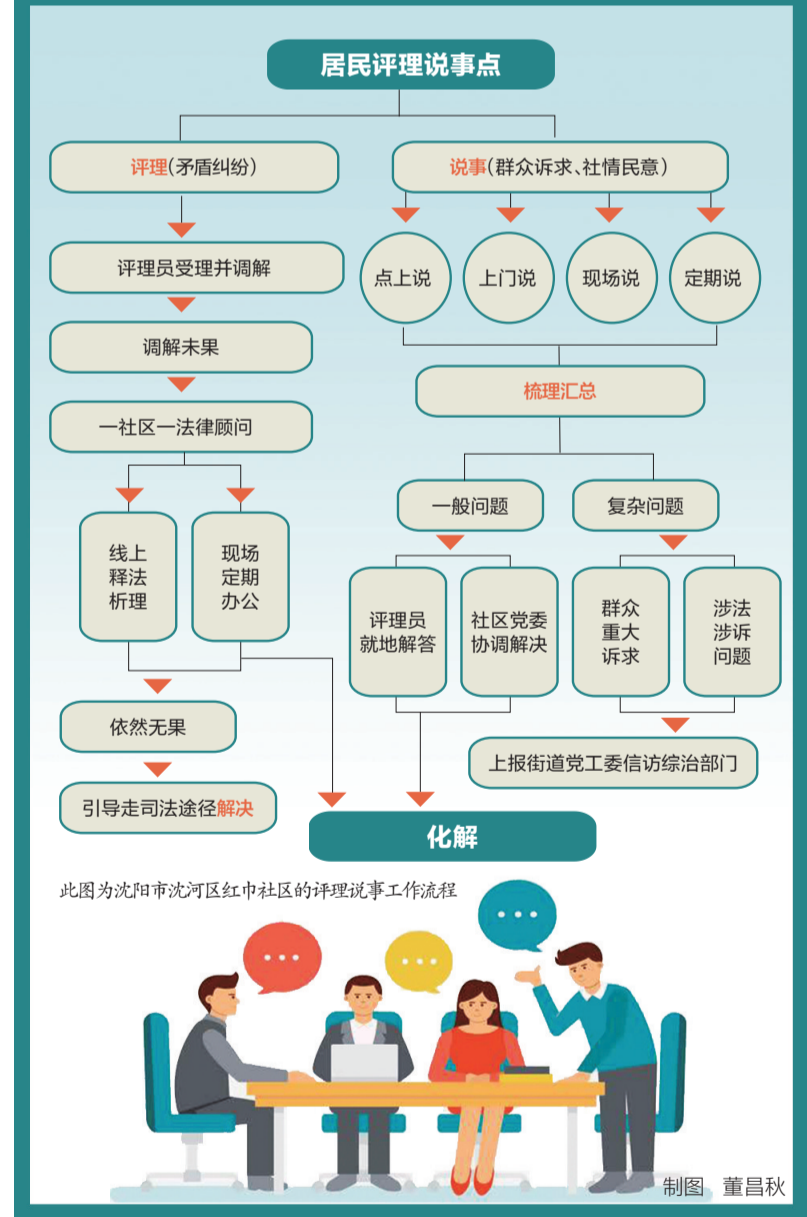
当初红巾社区设立“评理说事点”推选调解员的时候,“没事总爱出面搭把手”的农龙光就成了大家心中的不二人选。

凭着一股热情、一张巧嘴,同时讲究方式方法,退休后一直在社区担任义务禁毒社工的农龙光尽职尽责,解决了不少社区里让人头疼的老问题,成为大家信得过的“首席人民调解员”。

“从事调解工作很辛苦,干好并不容易。”农龙光深有体会,“首先,要掌握丰富的调解方法,掌控调解节奏,能不厌其烦地做当时人的说服和教育工作,以诚心对待当事人,用诚意感化当事人。其次,必须找准矛盾纠纷的焦点,既要注重调解效果,也要讲求工作效率。最主要的是,必须找准法律与道德的契合点,动之以情、晓之以理,不仅要从事法律角度普及法律知识做当事人的思想工作,更重要的是,要从道德的角度让当事人明白公序良俗。”

一个个活跃在群众身边的人民调解员,以唠家常、论是非的方式,收集问题线索,及时反馈信息,依法依规调处矛盾纠纷,筑牢了社会和谐稳定的“第一道防线”。

## 评理说事工作流程



此图为沈阳市沈河区红巾社区的评理说事工作流程

制图 董昌秋

## 中国华融资产管理股份有限公司大连市分公司资产处置公告

中国华融资产管理股份有限公司大连市分公司(以下简称“我分公司”)拥有对大连金牛商贸有限公司等八户企业债权,分户债务人名称、截至债权基准日2018年6月18日债权本金、利息、代付费用金额、担保方式、担保人名称及抵押资产情况如下:

1. 大连金牛商贸有限公司,债权本金:899.96万元,债权利息:453.39万元,垫付费用:4.18万元,债权合计1357.53万元,担保方式为保证担保,保证人名称:大连德朋元孚担保有限公司,李全周、冯玉春。
2. 大连烁鑫贸易有限公司,债权本金:999.00万元,债权利息:419.00万元,垫付费用:9.03万元,债权合计1427.03万元,担保方式为保证担保,保证人名称:大连德朋元孚担保有限公司、大连海川建设集团有限公司、张志伟。

3. 营口航天稀土电机有限公司,债权本金:421.69万元,债权利息:7959.26万元,垫付费用:38.69万元,债权合计8419.63万元,担保方式为保证担保,保证人名称:辽宁许继富士电缆有限公司、沈阳富士重工机械有限公司、吴光林、孟玲茹。
4. 满孚首成(本溪)实业有限公司,债权本金:9843.30万元,债权利息:1441.89万元,垫付费用:57.14万元,债权合计11342.33万元,担保方式为保证担保,保证人名称:俊安(天津)实业有限公司、蔡德新。
5. 盘锦华恒水织布有限公司,债权本金:4474.94万元,债权利息:2048.54万元,垫付费用:31.66万元,债权合计6555.15万元,担保方式为抵押及保证担保,抵押物为辽宁华塑投资有限公司位于沈阳市沈河区小北关街202巷36号的房屋(办公楼)所有权和

6. 沈阳东宝丽网络科技有限公司,债权本金:2949.98万元,债权利息:1081.15万元,垫付费用:20.82万元,债权合计4051.95万元,担保方式为保证担保,保证人名称:沈阳东润(桃山)酒业有限公司、沈阳东宝丽珠宝贸易有限公司、王建、王东。
7. 沈阳东润(桃山)酒业有限公司,债权本金:2984.98万元,债权利息:1531.77万元,垫付费用:21.71万元,债权合计4538.46万元,担保方式为抵押及保证担保,抵押物为沈阳东润(桃山)酒业有限公司位于法库县孟家镇桃山村107号的23处房产(车间、仓库等)建筑面积合计13343.34平方米、沈阳东润(桃山)酒业有限公司名下位于法库县,

- 土地证号(2013)0215号,面积66058平方米,保证人名称:沈阳东润(桃山)酒业有限公司、李文斌。
8. 辽宁亿丰矿业有限公司,债权本金:189.26万元,债权利息:266.81万元,垫付费用:5.09万元,债权合计461.16万元,担保方式为保证担保,保证人名称:辽宁亿丰钢铁有限公司、桑振华。

我分公司拟对上述八户债权资产进行单户或整体打包或另行组包等形式公开处置,现予以公告。  
交易条件为:要求买受人信誉好,需一次性支付转让价款并可承担购买不良债权所带来的风险,交易资金来源合法。  
对交易对象的要求为:中国境内具有完全民事行为能力、支付能力的法人组织或自然人,且以下人员不得购买:国家公务员、金融监管

机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人。

自2020年7月15日起至2020年8月4日止公告期内受理该资产包处置有关异议、咨询及报价(以书面为准)。

受理公示事项联系人:曲先生、张先生  
联系电话:0411-83601585、83012985

受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话:0411-83703826、83703891

我分公司地址:辽宁省大连市西岗区更新街51号,邮编:116011

中国华融资产管理股份有限公司大连市分公司  
发布日期:2020年7月15日  
征询或异议的有效期:2020年8月4日