

全国保险公众宣传日,知名保险企业带来更多社会关爱 同心同行 我们在一起

核心提示

7月8日是全国保险公众宣传日,今年“7·8全国保险公众宣传日”将围绕“健康中国”“脱贫攻坚”和“抗击疫情”等主题,凝聚行业共识,激发保险从业者的责任感和使命感,深化与公众的互动,携手攻坚克难,共创美好生活。借助全国保险公众宣传日这一契机,省内知名保险企业聚合在辽宁日报这一平台,集中展示保险行业良好的公众形象,宣传保险企业差异化竞争理念、个性化保险服务特色,大力宣传、普及保险知识,提升民众金融保险知识素养;宣传省内主流保险企业在抗击新冠疫情、为抗疫一线工作人员及社会复工复产提供风险保障的责任担当;宣传保险企业创新保险产品,扩大农险、大病保险、扶贫保险等覆盖面,提升金融保险服务便利性和民众获得感,彰显保险行业服务经济社会和民生保障的社会稳定器功能。

中国人寿辽宁省分公司 强化科技赋能 提升客户体验

新冠疫情发生以来,中国人寿辽宁省分公司快速响应,不断优化“非接触式服务”渠道,为客户提供安全便捷的“在家”服务。一是全面推广“空中客服”服务模式。客户可通过“空客”通道办理减少保额、增加保额、出国告知、变更养老金领取年龄、变更附加险、变更汇交人、权益转换7项保全业务。二是实现微回访与电子化回访的无缝对接。客服积极联动销售渠道,充分利用公司下发的科技支持工具,做到下载注册、身份认证、回执回访、通知方式设置一气呵成,有效提升客户体验和服务效率。三是深度推广电子化、智能化线

上服务功能。疫情期间,寿险APP新上线保单复效、客户资料变更、红利领取、手机号码变更、变更投保人、增加附加险6项保全功能,同时,升级支持保全业务未生效前进行业务撤销;智慧柜员机新增保单还款、生存金领取、满期金领取和手机号码变更4项保全服务,累计已上线7项保全服务。同时,保单借款、生存(满期)金、红利领取限额均大幅提高。



泰康人寿辽宁分公司 健康人生 泰康相伴

泰康人寿特推出“泰康一刻,挑战健康”系列活动,期待您的参与!“健康报告 专家解读”——泰康线上推出健康报告解读活动。特邀三甲医院从业十年以上的专家对您的报告进行全面的详释,深入解读异常指标,提供个性化的改善方案,贴心解答就医及复查问题。您只需上传检查单、化验单、体检报告等,专业医师1小时内响应,激活权益之日起三个月内不限次数地进行报告解读,给您最专业的解读结论、改善方案及复诊建议。“健康知识挑战 赢百万保额护航”——15秒内完成1题,正确完成10道题通关,通关成功,即可领取100万元悦享出行保额(乘坐飞机、高铁意外身

故、意外残疾保险金额),让您轻松拥有百万出行护航。觉得答题有难度,可以邀请好友助力,重新发起答题挑战。“您的生日 我们记得”——泰康为出生在盛夏的您精心准备了生日贺信,感谢您一路与泰康相依相伴。“泰康大健康专刊 大数据解读”——特制作《泰康大健康专刊》,对大健康数据进行解读,这是您了解重疾、医疗等各类健康知识的一份宝典。



人保健康辽宁分公司 践行使命 服务健康中国

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,中国人保健康辽宁分公司勇担使命,在服务健康中国的征程中砥砺前行。潮平岸阔,服务健康中国。以保障人民健康为己任,在服务国家医疗保障体系建设中茁壮成长,在14年的发展历程中,全力服务国家多层次医疗保障体系建设,积极承办政策性社保业务,已承办大病保险、城镇职工大额补充医疗保险等社保项目27个,覆盖9个地市的859.81万参保群众。戮力同心,深耕健康保险。积极构建“健康保险+健康管理+信息科技”的商业模式,以专业优质的服务满足人民群众多层次医疗保障需求,不

断创新产品、创新服务,迭代升级了多种普惠型爆款保险产品,有效满足各年龄段人群对医疗、重疾、健康管理等多层次的保障需求,仅2019年就开展健康管理服务221余万人次。时代在变,对健康的需求永远不变。作为行业内专业健康保险的先行者,中国人保健康辽宁分公司将秉承“人民保险、服务人民”的光荣使命,为人民健康保驾护航。



中意人寿辽宁省分公司 美好生活 中意相伴

中意人寿成立于2002年,由中国石油天然气集团有限公司和意大利志利保险有限公司合资组建,是中国加入世界贸易组织后首家获准成立的中外合资保险公司。目前,中意人寿注册资本37亿元,总资产700多亿元。作为中意人寿15家省级分公司之一,中意人寿辽宁省分公司自成立以来,依托两大股东的雄厚实力,秉持国际先进的保险经验,立足辽宁市场,竭诚为客户量身定做个性化、多样化的保险产品,包括人寿保险、意外保险、健康保险、投资型保险以及团体雇员福利计划。多年来,其标准保费在辽宁所有外资、合资寿险公司中稳居第一。同时,辽宁省分公司始

终秉承“以客户为中心”的服务理念,持续提升服务品质,为客户提供全方位、专业化、高品质的服务,守护他们的美好生活,赢得广大客户的信赖、认同和支持,先后获得政府、监管机构、新闻媒体颁发的荣誉奖项50余个。2020年,正值中意人寿成立18周年。中意人寿总公司、分公司,坚守初心再出发,全力铸造国内一流的保险公司品牌,共筑美好未来!



人保寿险辽宁分公司 同心同行 与您同在

中国人民人寿保险股份有限公司辽宁省分公司2008年1月1日正式营业,目前下辖13家地市机构,40家县域机构。近年来,公司扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育,合规经营意识不断增强,业务规模不断壮大,服务领域不断延伸,充分体现人保寿险的责任与担当。新冠疫情发生后,公司坚决贯彻落实党中央、国务院、辽宁省委、省政府,辽宁银保监局和上级公司的工作部署,高度重视疫情防控工作,切实履行央企责任,扩展保险责任,提高理赔效率,减免企业暂停营业期间保费,适度延后个人保费缴纳时间,适当延长多种类保险期限,坚决打赢这

场没有硝烟的疫情防控“持久战”,充分发挥保险作为社会“稳定器”的保障作用。面向未来,人保寿险辽宁分公司将秉承“人民保险、服务人民”的宗旨,坚定不移地落实“转方式、优结构、换动能”的转型发展理念,为辽宁经济社会发展和保障国计民生提供全方位、高质量的保险服务,让保障更及时,让守护更全面,让人民更幸福!



工银安盛人寿辽宁分公司 创新服务 勇担风险

伴随第八届“7·8全国保险公众宣传日”的来临,工银安盛人寿辽宁分公司专门组织开展了“同心同行,我们在一起”主题系列宣传活动,积极推广保险理念,宣传保险公司担当的企业社会责任。工银安盛人寿辽宁分公司积极响应监管部门号召,全员参与“动7来8”爱心步数捐赠活动;组织部分员工拍摄健身小视频;全省范围内开展“保险五进入”等一系列线上线下活动,积极传播保险正能量,真正做到普及保险知识,提升风险意识,树立保险行业的公益形象。同时,在疫情期间,工银安盛人寿主动将新冠肺炎纳入保险责任,推出“护

医天使”产品和“重疾先赔”服务,让保险理赔有温度、有速度,彰显了公司作为保险企业的社会责任感,也诠释了保险为人们撑起一把保护伞的担当精神。“同心同行,我们在一起”,工银安盛人寿辽宁分公司不断创新服务,勇担风险,与社会同心、与未来同行,持续为客户提供优质高效的保险服务。



阳光人寿 分担风雨 共享阳光

阳光人寿保险股份有限公司成立于2007年12月17日,注册资本183.425亿元,是阳光保险集团股份有限公司旗下的全国性专业寿险公司,主要经营人寿保险、健康保险和意外伤害保险等一切人身险业务。阳光人寿已开设33家二级机构、近1000家三四级分支机构。公司依靠先进的系统支持和以客户为中心的导向不断寻求业务创新,建立起了多渠道业务体系,从产品研发、内部管控、考核激励等维度全方位推动保费和价值的协同发展。阳光人寿致力于打造卓越的客户服务能力、提供一流的客户服务体验,不断完善和创新服务举措,形

成“十大服务承诺”和“十大服务举措”,使公司整体客户服务水平得到不断提升。直击“理赔难”的痛点,借助科技力量,阳光人寿先后推出了“直赔”“微理赔”“阳光自由PAY”等一系列理赔服务举措,满足客户保险需求。凭借良好的市场表现,阳光人寿先后荣获“最受消费者欢迎寿险公司”“卓越价值成长保险公司”“最佳理赔保险公司”等一系列荣誉。



中邮保险 党建引领 扶贫惠农

作为国有企业,中邮保险辽宁分公司始终坚持“服务基层、服务三农”的战略定位,将基层党建工作与地方基层党建工作相结合,开展扶贫村党支部与分公司党支部惠农帮扶对接,助力铁岭县委组织部“百企进千村”活动,为铁岭县54个合作社建档立卡贫困人口赠送保险,深入开展党支部对接惠农帮扶活动。中邮保险辽宁分公司坚持扶贫惠农群众受益。在铁岭县大甸子镇英树沟村,中邮保险向全县54家合作社中500余名建档立卡贫困人口,赠送保额为1250万元的保险保障;将4个对接村建档立卡贫困人口,纳入到本年度扶贫保障计划,支持已脱贫的贫困村构建风险保障。走访慰问

英树沟村2户贫困户,详细了解生活情况,鼓励他们克服困难,在党和政府的关心和帮助下,过上更美好的生活。近年来,中邮保险辽宁分公司充分发挥国有企业责任担当,积极助力精准扶贫和公益服务,先后对铁岭市昌图、开原9000多名建档立卡贫困人口提供保险保障,在为人民群众美好生活的服务道路上不断前行。



国华人寿辽宁分公司 十年兼程 逐梦前行

国华人寿保险股份有限公司成立于2007年11月,总部位于上海市地标建筑上海中心大厦,注册地湖北武汉,是由原中国保险监督管理委员会批准设立的全国性、股份制专业寿险公司。国华人寿秉承信任、责任、精益、价值四个核心价值观,以让每个家庭拥有保障和幸福为使命,致力于成为最能为客户、员工、股东、社会创造价值的保险公司。聚焦社会公益责任,国华人寿保险股份有限公司于2020年1月向武汉市慈善总会捐赠现金3000万元,助力抗击新型冠状病毒引发的肺炎疫情;对在湖北省抗疫一线的医护人员每人捐赠20万元保额的保险。

国华人寿辽宁分公司于2010年8月成立。十年,一步一个脚印,公司始终坚持合规经营、稳健发展,探索符合自身特色的健康发展之路。通过十年坚韧不拔的奋斗,打造出一支结构合理、素质优良的人才队伍。在即将开启的新征程,国华人寿辽宁分公司将继续秉承锐意进取、改革创新的精神,以更加昂扬的姿态、稳健的步履,续写跨越发展的新篇章。



泰康养老辽宁分公司 战疫情 助复工 促发展

2020年初,全国吹响抗击疫情的警号,泰康养老辽宁分公司将疫情防控作为首要任务,在辽宁分公司党委书记、总经理栗志诚的带领下,从大年初三开始,第一时间与辽宁省内各城市医保局、卫健委沟通协调,全力发起对省内驰援武汉的医护人员以及为抗疫一线作出杰出贡献的医护人员们赠送公益保障的行动,为264家医院的14.7万名医护人员赠送了超294亿元保额的公益保障。随着新冠疫情进入攻坚阶段,泰康养老辽宁分公司紧跟党和国家政策,利用自身金融服

务优势,关注承担城市“主动脉”工作的各个行业,主动对接省内重点企业87家,为4.67万名企业员工赠送了36.42亿元保额的安全保障,助力企业顺利复工复产。面对这场战“疫”,泰康养老辽宁分公司以抗疫为己任,在高度使命感和责任感的驱动下,以守护之心,行暖心之事,坚定信念,攻坚克难,为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利贡献力量。



建信人寿辽宁分公司 科技创新 智慧保险

建信人寿保险股份有限公司辽宁分公司成立于2015年6月5日,是中国建设银行股份有限公司控股的人寿保险公司。公司牢固树立客户导向,坚持“诚信、专业、稳健、创新”的核心价值观,以“成为银行系保险公司的标杆”为己任,全心全意为中国消费者提供优质的保险产品和金融理财服务。2020年“7·8全国保险公众宣传日”到来之际,建信人寿积极响应辽宁省保险行业协会号召,围绕“健康中国”“脱贫攻坚”“抗击疫情”“同心同行,我们在一起”等主题,开展系列活动,为保单中止客户开展免息复效活动,助客户在疫情期

间重新拥有保险保障。充分践行今年全国保险公众宣传日“同心同行,我们在一起”的主题,进一步彰显建信人寿敢担当、懂奉献、正能量的企业风采。建信人寿辽宁分公司十分注重客户体验,通过不断丰富和完善服务项目,打破客户到公司办理业务的传统,进一步营造“投保更简单、理赔更容易”的服务,大力推动“建信e保”线上自助服务,科技创新让服务更便捷,提升客户满意度。



交银康联人寿 保障健康长久的品质人生

交银康联人寿保险有限公司是经国务院同意、监管部门批准成立的国内首家银行控股的寿险公司,是交通银行控股的中外合资保险机构。交银康联人寿确定了“追求价值持续增长,兼顾效益和规模的平衡,成为一家在保障型保险服务领域成长性和盈利性居领先地位的公司”的战略目标,不断开展产品创新和服务创新,为客户提供更优质的保险保障服务和健康管理服务。交银康联人寿秉承“诚信为本、稳健经营、专业服务、创新发展”的理念,围绕“感恩、合作、担当、可靠、创造”的核心价值观,践行“不仅创造财务保障价值,

更为您及家人的长久健康不懈努力”的使命。2020年抗击新冠疫情期间,交银康联人寿勇于承担社会责任,支持企业复工复产。公司深入企业基层开展保险宣传工作,提升客户风险保障意识,普及保险知识,使广大客户有保险、懂保险、用保险。同时,不断提升服务质量,通过重疾绿色通道、睿康361服务等,提供健康医疗服务解决方案和金融保险保障服务,助力客户及家人拥有更加健康长久的品质人生。



华泰人寿辽宁分公司 与社会同心 和未来同行

走进华泰人寿辽宁分公司,走廊的文化墙昭示着公司四年来的发展变化,彰显出这里凝聚的正气和力量。华泰人寿辽宁分公司在辽宁银保监局和辽宁省保险行业协会的正确领导下,在总公司的正确指导下,在以分公司总经理室为核心的全体员工的共同努力下,以科学的管理、规范的经营、优质的产品以及贴心的服务以及良好的品牌形象,赢得了社会各界广泛赞誉。2020年初,新冠疫情突然袭来,华泰人寿辽宁分公司快速反应,迎难而上,在短时间内迅速采购到充足的防疫物资,为员工和客户提供贴心防护,以贴心关怀和快速理赔赢得了客户

的信任和赞誉;分公司主动创新,第一时间开展线上经营,通过空中讲堂、微信聆听文档、案例精选、线上培训及产说会等多种形式推动业务发展,凸显了保险人在特殊时期的使命和担当,为打赢防疫阻击战作出贡献。“同心同行 我们在一起”,华泰人寿辽宁分公司践行企业责任,与社会同心、和未来同行,积极回报社会,奉献大众,在行业中凸显一家受人尊敬的保险公司的正能量。

