

# 提升业务线上化水平 打造智慧金融生态圈 农行辽宁省分行全面推进数字化转型

核心提示

从2019年开始,农业银行辽宁省分行逐步构建起“委员会领导决策、转型办牵头抓总、成员单位各司其职、全行协同作战”的数字化转型组织架构,全面推进数字化转型。2020年是“全面推进数字化转型,再造一个农业银行”的破局之年,农行辽宁省分行把数字化转型作为第一经营战略,以稳扎稳打的工作作风,全力推进战略措施的落地实施,数字化转型助推主体业务发展,提升金融服务水平的作用逐步显现。

## 有序推进 业务线上化水平大幅提升

与转型相适应的机制体制快速搭建。2019年以来,农行辽宁省分行成立了数字化转型推进委员会,构建了“委员会领导决策、转型办牵头抓总、成员单位各司其职、全行协同作战”的数字化转型组织架构,各二级分行也成立了相应组织。确立了例会制、审议制、项目责任制、跟踪评价制“四制”工作机制,多部

门协同联动的工作氛围初步形成。

业务线上化水平大幅提升。以掌银为主的互联网平台基金、理财、保险销售占比接近100%。作为全省首家城乡居民社保卡签发行,农行辽宁省分行通过掌银渠道签发电子社保卡近万张,为客户提供在线查询和认证功能。个贷业务初步实现“获客、受理调查、审查

审批、抵押用信、贷后管理”全流程线上化处理,线上获客能力提升迅速。

场景金融实现多领域突破。农行辽宁省分行依托行内外消费场景,直接对接用户生产经营和生活消费的各类场景,围绕个人客户衣、食、住、行等领域,不断强化场景营销拓展,打造农行金融服务生态圈,切实增强线上经营

能力。尤其是2019年以来,该行在原有水、电、燃气等基础类缴费基础上,新拓展缴费商户千余户,涉及采暖费、学费、党费等项目,触角延伸至供暖公司、高校、党政机关、幼儿园、培训学校、药店等各领域,不断拓展农行辽宁省分行缴费中心服务范围与服务能力,为客户提供极为便捷的支付渠道。

## 场景布局 服务触点加速向线上延伸

2020年,农行辽宁省分行坚持细化任务、明确责任、抓好落实,以“三农”、普惠、供应链三大系列线上融资产品为突破重点,聚焦政务民生、消费零售、产业链三大类场景,以及具有特色优势的产业链领域,采取自建、他建、共建等多种形式,搭建场景服务云平台,实现“以场景带产品,以产品促场景”良性循环,稳步推进数字化转型。

履行社会责任,保障金融服务。疫情期间,农行辽宁省分行发挥线上渠道优势,利用线上服务手段,主动宣传疫情防控知识,保证存、贷、汇、理等金融服务平稳高效运行,开通爱心捐款绿色通道,引导爱心人士通过线上渠道向湖北等地的慈善机构进行捐助。推出“抗疫平台”线上义诊服务,客户可在三分钟内获得呼吸道疾病和其他就医需求的远程专业医疗服务,有效降低患者就诊交叉感染概率,同时为线下医院减轻负荷。

深耕生活服务场景,建设智慧金融生态圈。农行辽宁省分行依托农银快e付,提供优惠权益线上购买、线上核销的全流程线上服务,提高线上线下融合能力,实现单纯依托产品提供服务向依托“产品+场景”提供服务的转变,构筑场景化、一站式、全方位的智慧生活生态圈。

同时加快掌银端积分商城、分期商城、贵金属商城、基金商城、保险商城等建设工作,以传统业务电商化转型带动场景融合。

深耕“三农”特色领域,建设智慧农村生态圈。农行辽宁省分行整合网络支付结算、电商金融服务和网络融资服务,构建集客户、渠道、场景、产品于一体的互联网金融服务“三农”统一平台。以掌上银行作为支付基础,与“三农”客户日常生活场景紧密结合,从农村超市、县域经销商、批发商、物流园、农业生产主体等已有合作关系介入,加大县域和农村支付结算渠道的布局,拓展农贸市场、惠农通服务点等小额、高频交易商户,为农产品供应链条上各类用户提供一揽子服务,实现县域乡村现有线下商贸关系线上化。

深耕消费信贷场景,建设智慧房产生态圈。农行辽宁省分行基于II、III类电子账户提供全流程线上化服务,推出线上二手房保证金监管等住房基础金融服务,实现购房选号服务自动化;深耕教育服务场景,建设智慧校园。

与省内部分高校合作,打造集缴费服务、教务管理、金融服务、校园消费、家校互动于一体的智慧校园解决方案,提供智慧食堂、智慧宿舍等便捷校园生活服务。



农行辽宁省分行员工正在指导客户扫描二维码下载农行“掌银”。

## 精准发力 加快数字化转型进程

农行辽宁省分行积极优化制度流程、服务模式,加大人才队伍建设,加强科技支撑。以客户为中心,把客户反映强烈的诉求靠前解决,关乎客户体验的事情靠前安排。强化客户全生命周期管理,围绕挖掘客户——满足客户——绑定客户这条主线,提供全流程精准服务,全面提升客户一体化服务能力。

农行辽宁省分行加快实现网点智能机具全覆盖,构建“商户+客户+掌银+网点”的营销服务新模式,打造网点金融生态圈。

为“超柜”配备红外双目摄像头,提升业务处理自动化水平,实现无人工干预的自动授权。推广网点智能播控系统,实现信息发布屏、多媒体、智能海报屏等电子显示设备联网播控,搭建无纸化产品营销和信息发布平台,升级优化现金类自助设备,实现刷脸交易、扫码存款、语音识别等功能。

农行辽宁省分行积极加强专业人才培养,科学制定人才培养计划,加大数字化转型相关工作培训力度,采取集中培训、视频培训、网络培训等多种形式,提升各条线协同作战能力,努力打造熟悉市场、了解技术、精通业务、熟知风险“四位一体”的专业人才队伍。通过制定数字化转型监测方案,实现对数字化转型工作成果的量化评价,持续给予数字化转型相关产品计价支持,为数字化转型重点项目匹配专项奖励。

农行辽宁省分行坚持规范管理,坚守底线,做好线上风险防控。通过生物识别技术、图像技术等保证线上获客的身份验证,通过异常交易监测模型抓取可疑数据,确保客户资金安全、用途合规。着力提升线上风险的精准识别能力,全行各相关部门协同合作,深入对比分析业务线上化、开放化之后的风险特征和关键风险点,完善风险防控机制,从源头切实增强线上业务风险识别能力和早期预警能力。

吴昕丽 田玉春

# 中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局公告

(2020年第4号)

下列机构经中国银行保险监督管理委员会辽宁监管局批准,颁发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

<p>机构名称:中国邮政储蓄银行股份有限公司 法库县晓东街营业所</p> <p>机构编码:B0018A221010082</p> <p>住所:辽宁省法库县法库镇晓东街和谐佳园W1-2号104网点</p> <p>邮政编码:110000</p> <p>电话:024-31658962</p> <p>发证日期:2020年03月24日</p> <p>换证原因:更名</p> <p>设立日期:1991年09月16日</p> <p>流水号:00635061</p>	<p>机构名称:盛京银行股份有限公司 沈阳于洪新城支行</p> <p>机构编码:B0264S221010105</p> <p>住所:辽宁省沈阳市于洪区仙女河路58号</p> <p>(全部)</p> <p>邮政编码:110107</p> <p>电话:024-85831727</p> <p>发证日期:2020年03月24日</p> <p>换证原因:设立</p> <p>设立日期:2020年03月17日</p> <p>流水号:00635062</p>	<p>机构名称:中国工商银行股份有限公司 新民五金支行</p> <p>机构编码:B0001S221010172</p> <p>住所:辽宁省新民市新市街91号</p> <p>邮政编码:110300</p> <p>电话:024-87854598</p> <p>发证日期:2020年03月24日</p> <p>换证原因:升格,更名</p> <p>设立日期:1985年03月15日</p> <p>流水号:00635063</p>	<p>机构名称:中国工商银行股份有限公司 新民湖滨支行</p> <p>机构编码:B0001S221010173</p> <p>住所:辽宁省新民市中兴东路23号2、3、4门</p> <p>邮政编码:110300</p> <p>电话:024-27502198</p> <p>发证日期:2020年03月24日</p> <p>换证原因:升格,更名</p> <p>设立日期:1991年11月16日</p> <p>流水号:00635064</p>	<p>机构名称:中国农业银行股份有限公司 沈阳新世界支行</p> <p>机构编码:B0002S221010149</p> <p>住所:辽宁省沈阳市和平区南三好街9-23号</p> <p>15门、16门</p> <p>邮政编码:110004</p> <p>电话:024-66882673</p> <p>发证日期:2020年04月21日</p> <p>换证原因:设立</p> <p>设立日期:2020年04月21日</p> <p>流水号:00635065</p>
<p>机构名称:朝阳银行股份有限公司 资金运营中心</p> <p>机构编码:B0330G221010001</p> <p>住所:辽宁省沈阳市和平区南五马路183甲</p> <p>泰宸大厦B座</p> <p>邮政编码:110005</p> <p>电话:024-22987950</p> <p>发证日期:2020年05月06日</p> <p>换证原因:设立</p> <p>设立日期:2020年04月30日</p> <p>流水号:00635066</p>	<p>机构名称:中国工商银行股份有限公司 沈阳虹桥路支行</p> <p>机构编码:B0001S221010080</p> <p>住所:辽宁省沈阳市铁西区兴工北街46号</p> <p>邮政编码:110025</p> <p>电话:024-25122324</p> <p>发证日期:2020年05月07日</p> <p>换证原因:更址</p> <p>设立日期:1985年03月15日</p> <p>流水号:00635067</p>	<p>机构名称:中国工商银行股份有限公司 沈阳蓝天佳苑支行</p> <p>机构编码:B0001S221010174</p> <p>住所:辽宁省沈阳市东陵区长青南街</p> <p>16甲号-28门</p> <p>邮政编码:110623</p> <p>电话:024-67928708</p> <p>发证日期:2020年05月07日</p> <p>换证原因:设立</p> <p>设立日期:2020年04月30日</p> <p>流水号:00635068</p>	<p>机构名称:中国工商银行股份有限公司 沈阳长安桥支行</p> <p>机构编码:B0001S221010175</p> <p>住所:辽宁省沈阳市浑南区浑南中路</p> <p>58-13号(1-3#)4门</p> <p>邮政编码:110168</p> <p>电话:024-23838812</p> <p>发证日期:2020年05月07日</p> <p>换证原因:设立</p> <p>设立日期:2020年04月30日</p> <p>流水号:00635069</p>	<p>机构名称:交通银行股份有限公司 沈阳爱诚支行</p> <p>机构编码:B0005S221010044</p> <p>住所:辽宁省沈阳市沈河区惠工街159号</p> <p>邮政编码:110014</p> <p>电话:024-84110485</p> <p>发证日期:2020年05月12日</p> <p>换证原因:更址</p> <p>设立日期:2003年06月07日</p> <p>流水号:00635070</p>