

## 2020年辽宁诚信金融品牌巡礼

# 以精准有力的金融支持助企业复工复产 ——建设银行辽宁省分行疫情防控期间践行国有大行责任担当

核心提示

在新冠肺炎疫情防控和复工复产的关键时期,建设银行辽宁省分行按照省委、省政府和总行党委工作要求,充分发挥国有大行的专业服务能力,以精准有力的金融支持,助力疫情防控和各行各业复工复产,推进区域经济高质量发展。



建设银行辽宁省分行工作人员走访企业。

吕英超 摄



建设银行朝阳分行员工指导客户办理业务。

杨莹莹 摄

### 开辟绿色通道 加大支持实体经济力度

虽然受到疫情影响,但是建设银行辽宁省分行支持实体经济的力度不动摇,高效协调各方工作,多种渠道相结合,加大支持为地方实体经济的融资力度。在重点支持产品保供、救命救急、复工复产等领域,支持制造业、民营企业的合理需求,制造业、民营企业贷款余额分别达到350.59亿元和248.1亿元;全行对公非贴贷款比年初新增151亿元。

为全力支持防疫工作,建设银行辽宁省分行第一时间出台一系列政策措施,切实加大疫情防控重点企业的信贷投放力度,执行优惠利率,提供优

质高效的疫情防控信贷服务。对于生产经营受疫情影响、暂时遇到困难的企业,通过适当下调贷款利率、调整结息频率、减免逾期利息等方式予以全力支持。

建设银行辽宁省分行组织相关部门建立“疫情防控项目绿色通道”,简化信贷审批流程,提升融资效率,实施客户差别化管理。

国药控股沈阳有限公司是国家疫情防控重点保障企业名单内企业,疫情防控期间,为全力保障药品、医疗器械的有效供应,采购需求剧增,资金紧张。建设银行辽宁省分行得知这一情况后,迅速行动,给予其优先申报、审核支持,仅用5小时就完成了全流程业务操作,成功为其发放流动资金贷款500万元,后续累计为其发放贷款3040万

元,以实际行动为疫情防控工作提供金融保障。沈阳新松机器人积极响应国家号召,在最短时间攻克医用口罩智能生产线技术,成功研发出全自动医用防护口罩生产线。为帮助企业迅速将科研成果转化为生产力,建设银行辽宁省分行在信贷核准、审批、定价、放款等多个环节按照“特事特办、急事急办”的原则,执行绿色通道流程,向企业发放2500万元优惠利率贷款,专项用于口罩自动化生产线的材料购置。

截至目前,建设银行辽宁省分行已为疫情防控相关企业完成授信审批28户,新增授信22.50亿元,其中,为全国重点保障企业名单客户授信14户,新增授信金额8.91亿元;为非全国重点保障企业名单客户授信14户,新增授信金额13.59亿元。现已累计为疫

情防控相关企业提供金融支持31笔、金额3.91亿元,有效解决了企业流动性资金需求,全力保障防疫物资生产及民生物资供应。

### 下沉服务重心 普惠金融助力复工复产

小微企业受疫情影响严重,如何有效解决小微企业的发展难点,成为建设银行辽宁省分行下沉服务重心的重点方向。

建设银行辽宁省分行迅速响应,迎难而上,针对疫情防控和小微企业、个体工商户等重点客群复工复产,实施普惠金融“复工助企”计划,为全省小微企业提供高效、优质的普惠金融服务,与小微企业共渡难关。

建设银行辽宁省分行积极对接国家级、省级、市级各类疫情防控重点保障小微企业的融资需求,为受疫情影响的小微企业提供“点对点”普惠金融服务。针对医疗等疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业,推出“云义贷”专属服务、“减税云贷”等产品,贷款利率在现有优惠基础上进一步下调,切实降低企业融资成本。“云义贷”服务上线6周以来,已为全省近600户小微企业提供了近5.4亿元的信贷支持。上线一个月以来,“减税云贷”已为全省1800余户小微企业提供了8.9亿元信贷支持。

此外,建设银行辽宁省分行还为受疫情影响还款困难的小微企业,提供贷款宽限政策,对符合条件的小微企业客户提供无还本续贷服务,尤其是参加疫情防控工作的医药、运输等行业的小微企业可实行自动续贷,以国有大行的使命和担当携手企业共抗疫情,助力企业复工复产。

同时,为进一步强化普惠金融赋能作用,为受疫情影响小微企业排忧解难,助力企业顺利复工复产,建设银行辽宁省分行积极开展普惠金融“百万创业者”培训,邀请专业讲师通过线上视频培训的方式为企业主授课,帮助小微企业转变经营理念,从困境中突围。目前,已累计举办两期培训,覆盖近千人。

疫情防控期间,辽宁大山根生物科技有限公司向建设银行沈阳城内支行提出资金需求。客户经理第一时间为企业送上专属金融服务,手把手指导客户通过“惠懂你”APP申请额度,并成功发放“云义贷”300万元,让客户切实感受到“足不出户,一键即融”的线上贷款服务。

### 关注百姓民生 科技赋能提升服务温度

建设银行辽宁省分行上线“建行

智慧社区管理平台”,满足基层社区疫情防控移动化、智能化、数字化需求,累计服务4.27万个社区、乡村、企业和学校,用户超过68万人。携手“微医”等专业平台,通过覆盖全省1.15万个行政村的“裕农通”村口银行和手机银行、“建行裕农通”公众号等渠道,提供在线问诊、防疫知识查询等服务,助力各项防控措施在疫情防控薄弱环节落实落地。搭建“线上菜篮子”便民平台,引进673家优质粮油副食商户,服务百姓居家采购,支持商户快速复工复产。开通“云服务”工作室,提供7×24小时在线金融咨询服务,累计服务客户255万人次。

### 提供人文关怀 为一线防疫人员送保障

坚持以人为本,为一线防疫人员提供人文关怀。建设银行辽宁省分行各类捐款捐物累计达285万元。联合建信人寿辽宁分公司,为驰援湖北医护人员免费提供每人100万元保险保障,以及感染新冠病毒住院期间每人每天300元补助;为抗疫一线的社区工作者、环卫工人等五类人员免费提供“战疫爱心保”专属保障,并为全省交警制定专项保险保障方案,累计保障逾2.5万人。

建设银行辽宁省分行坚决贯彻省委、省政府,以及监管机构和卫生防疫部门有关疫情防控决策部署,切实履行社会责任,联合建信人寿辽宁分公司,为一线防疫人员免费提供专属保险保障,以实际行动助力疫情防控工作。

当前,我省企业有序复工复产,生产生活秩序逐渐恢复。建设银行辽宁省分行将继续履行国有大行责任,坚守金融服务初心,为打赢疫情防控阻击战,做好受疫情影响企业金融纾困工作,为支持地方实体经济发展持续提供精准有力的金融支撑。

郭 曦

