

# 建设覆盖全域的“村民评理说事点” 夯实基层社会治理根基的“浑南实践”

本报记者 金晓玲



“村民评理说事点”成了嘉华社区居民说事、议事、调事的“聚会厅”。

本报记者 万重 摄

核心提示

基层是人民群众的家，是社会治理的基础单元和深厚支撑。加强和创新社会治理，重点在基层，难点也在基层。

党的十九届四中全会提出，要坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

着眼于化解基层矛盾纠纷、推进基层社会治理现代化，我省将“村民评理说事点”建设列为今年要做好做实的十件民生实事之一。沈阳市将相关工作纳入2020年“重实干、强执行、抓落实”专项行动重点工作内容。

统筹推进“两手抓”、奋力夺取“双胜利”，浑南区一手严而又严抓实抓细疫情防控工作、一手紧而又紧全力推进经济社会平稳健康发展。截至目前，全区已建成218个“村民评理说事点”，在全省率先实现城乡统筹、全域覆盖，为构建社会治理新格局夯实基层根基。

抗击疫情最关键阶段，某村已订好酒店的十余场寿宴被妥善劝停；春耕在即，沉积多年的土地分割纠纷抢在农时之前及时化解；复工复产带动务工热潮，拿到被拖欠工资的农民工正安心投身于新的岗位；梳理村财务管理、宅基地审批等涉及决策管理事项，制定“小微权力清单”，乡村自我管理、自我教育、自我服务、自我监督正在逐步实现……

一个多月的实际运行证明：“村民评理说事点”已经成为浑南人议事、议事、调事的新平台和“聚会厅”，基层群众自治的内生动力、干事创业的强大合力正在被激发释放。

## 抓紧顶层设计 立足区情实际 明晰工作路径

基层社会治理是什么？对于普通居民来说，它可以是具象的“小巷总理”，是天天能碰见的村委会主任、村党支部书记，是“矛盾有地说”“纠纷有人管”“问事有回音”“身边的事能做主能参与”，它是与生活息息相关的获得感、幸福感、安全感的总和与全部。

基层是社会治理的基础和重心。党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层。

践行以人民为中心理念，围绕群众所盼所想，去年底，辽宁将在全省行政村设立“村民评理说事点”列为2020年要着力办好的十件民生实事之一，努力把制度优势转化为治理效能，推进政府治理体系和治理能力现代化。

这一重要决定，为浑南区打通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道等关键环节，加强和创新基层社会治理指明了方向。

今年以来，浑南区在全面做好疫情防控各项工作的同时，按照省、市总体工作部署，积极对标学习村民评理说事的宁波模式、坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足区情实际、厘清工作思路，抓紧顶层设计、指引工作方向，全力推进“村民评理说事点”建设。继1月16日全区召开动员部署会议之后，2月24日，区委常委会结合疫情防控对“村民评理说事点”建设进行专项推进；年初至今，区主要领导多次到基层调研走访。

强化组织领导，夯实机制保障。浑南区

第一时间成立“村民评理说事点”工作领导小组，区委、区政府主要领导任组长，有关区委常委任副组长，区委、区政府两办印发了《浑南区“村民评理说事点”工作实施方案》，统筹推进专项工作；将“村民评理说事点”工作列入绩效考核内容，为全面铺开建设工作奠定基础。

加强学习领会，落实省、市要求。一方面，深入学习领会省司法厅《关于在全省开展“村民评理说事点”工作的通知》《关于全面推行“村民评理说事点”工作意见》等文件精神，对“村民评理说事点”的工作目标、内容、措施和要求做到学清、弄懂、吃透。另一方面，在制定方案时原汁原味贯彻落实省、市要求，以省、市提出的“开门说事、评理调事、便民答事”为主要内容，结合实际设计了评理说事环节，明确了选址原则和方向，把握“七个一”建设标准，制定完善全区方案。

打造两大中心，提供全面支撑。今年以来，浑南区全面推进“新时代文明实践中心、10个街道实践站和218个社区实践所”，并将其全面纳入评理说事工作体系；开展社会治理指挥中心建设，运用大数据等智慧化手段，整合数字化城管、综合执法、应急指挥、民意诉求、信访维稳等工作内容，构建中心平台统一受理调度、街道社区属地管理、职能部门各负其责、全程监督考评的城市精细化管理工作新体系。

## 抓实点位建设 迎战疫情“大考” 推进模式创新

面对疫情这场“大考”，如何提升社会治理效能、加快推进社会治理现代化，引发了全社会的深入思考。

如何切实提高为民服务的水平能力，更好更快更加精准地回应民生新需求、满足群众新期待？如何告别政府“独角戏”，让群众发自自愿关心和行动起来，协力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体？

浑南区在实践中发现，在思考中创新、在探索中突破、继而明确，依托“村民评理说事点”建设“八有”模式，即以区、街道、社区（村）公共法律服务机构为基础，统筹推进三级评理说事平台，并推进实现整体体系协同运转。

“八有”模式，即有1个村民评理说事场所；有2个评理说事热线（法律援助热线024-

24820148、人民调解热线024-83786362）；有3个评理说事平台（区公共法律服务中心为区级“村民评理说事中心”、各街道成立“村民评理说事站”、各村社区建立“村民评理说事点”）；有4个评理说事法庭（桃仙、祝家、棋盘山、东陵）；有5个评理说事团队（法律顾问团队、社会志愿者团队、“两代表一委员”团队、“五老”团队、职能部门团队）；有6个评理说事环节（干部问事环节、居民说事环节、集中议事环节、及时办事环节、定期评理说事环节、督查查事环节）；有7个评理说事制度（服务承诺制度、排査预警制度、联席会议制度、研判分析制度、限时办结制度、定期回访制度、监督反馈制度）；有8个评理说事方面内容（经济社会发展的大事、美丽乡村建设的实事、影响和谐稳定的难事、惠民利民便民的好事、扶贫助残帮困的急事、其他群众牵挂的心事）。

稳定的难事、惠民利民便民的好事、扶贫助残帮困的急事、基层组织建设的事要事、有碍邻里关系的琐事、其他群众牵挂的心事）。

目前，浑南区依托区、街道、村（社区）公共法律服务机构建成了三级评理说事平台，包括1个区级“村民评理说事中心”、10个街道“村民评理说事站”、218个村（社区）“村民评理说事点”，实现了全区所有村（社区）全覆盖，区政府统筹财政资金对各点位建设经费给予了坚实保障。

三级平台各司其职、互相呼应，激发了村民自治热情，践行了“还政于民”的理念，系统地保证了百姓诉求及时传递、矛盾纠纷及时化解。同时，浑南区还搭建了评理说事微信群和微信公众号，对三级平台形成信息化的功能补充。

链接 LIANJIIE

## 解析“村民评理说事点”建设的浑南方案

### 四个目标

- 搭建协商民主平台 破解基层决策不规范
- 提供诉求表达渠道 破解矛盾纠纷化解难
- 打造联系群众窗口 破解服务群众不到位
- 创新干部评议标准 破解干好干坏一个样

### 三项原则

- 尊重民意和依法办事相结合
- 定点定时说事和及时议事相结合
- 疏导思想和解决问题相结合

### 评说范畴

- 经济社会发展的大事
- 美丽乡村建设的实事
- 影响和谐稳定的难事
- 惠民利民便民的好事
- 扶贫助残帮困的急事
- 基层组织建设的事要事
- 其他群众牵挂的心事
- 有碍邻里关系的琐事

### 实施环节

- 开放说事 畅通诉求渠道
- 科学议事 推进集体协商决策
- 及时答事 提升获得感
- 民主评事 推动工作落实

## 抓细实践环节 践行为民理念 构建浑南方案

“村民评理说事点”核心在“议”，关键在实效。浑南区深入践行以人民为中心理念，着眼于破解“基层决策不规范、矛盾纠纷化解难、服务群众不到位、干好干坏一个样”四大难题症结，紧扣“说、议、答、评”四个环节深化“村民评理说事点”建设工作，在实践中探索形成“浑南方案”，推进基层权力公开、公平、公正运行，提升村（社区）治理规范化水平。

开放说事，畅通诉求渠道。因地制宜设计说事主题，突出说事重点，将群众熟悉的食杂店、卫生所、活动室和田间地头开辟为说事场所，发动百姓参与到说事中来；借助区、街道、村（社区）三级公共法律服务资源平台，整合村内“驻村法律顾问”“专职评理员”“网格员信息员”等资源，搭建起线上线下说事平台；依托全区评理说事热线，建立村民信箱、说事热线、微信群、微信公众号等“热线通道”，发放便民服务卡，便于群众联系说事和时刻监督；落实说事台账记录制度，明确接办责任人，处理时间表，把好评理说事的第一道关口。

科学议事，推进集体协商决策。采取“常规事项立即议、一般事项定期议、重大事项联席会议”的方式，对不同诉求、不同问题分门别类

开展议事，把“问题晒在阳光下”，把“心绪摊在桌面上”。对于法律法规、规章制度、实施办法等已有明文规定的常规事项，由受理人按照相关规定立即办理、全程包办；村（社区）定期召开自治组织会议，对于村级层面能够解决的事项要议随办；对于难以解决的重大事务，有计划地开展联席会议共商共议，对于基层化解不了的矛盾和问题，逐级上交解决，并形成反馈机制。

及时答事，提升获得感。建立分流承办机制，充分发挥“公共法律服务资源平台”作用，建立分流承办机制，使民事村办的程序和内容由区、街道两级建立督察通报机制，推动基层事务有效落实；建立分级办理机制、街道联合办公制度、区级统筹协调机制，实现各类难事、急事的高效解决并及时答复。

民主评事，推动工作落实。突出百姓在自治过程中的主体地位，提出“一事一评”工作原则，由百姓对村（社区）的工作开展民主评议，以此考量村（社区）的工作情况，监督评理说事制度真正落到实处，为百姓服务。

## 抓准群众需求 释放服务效能 提升治理水平

在浑南区，通过“村民评理说事点”这一便捷平台，居民有了畅通表达诉求、就地解决问题的渠道，政府有了抓准群众需求、及时化解基层社会矛盾纠纷的有效抓手。“村民评理说事点”的服务效能持续显现释放，基层社会治理能力和水平正在逐步提升。

一个多月的运转情况显示，工作黏性正在加强，百姓认可度逐渐提高。有事进站，没事转转，各村“村民评理说事点”成为百姓日常沟通邻里情感、学习法律知识、联系村干部反馈诉求的重要平台，为村民自治提供了舞台。截至目前，全区“村民评理说事点”共开展诉求问题排査178次，收集群众诉求319条，成功调解纠纷228起。

法治自治相互依托，社会治理呈现新气象。五三街道“村民评理说事站”认真听取居民意见和建议，解决了居民关心的奥林匹克公园出入口改造问题；桃仙街道“村民评理说事站”将村财务管理、宅基地审批等涉及决策管理的事项梳理出来，制定了“小微权力清单”，实现了乡村自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

重视程度不断提升，特色站点气质鲜明。



祝家街道办事处佟家峪村将家文化融入“村民评理说事点”建设。 本报记者 万重 摄

## 筑牢阵地堡垒 共建共治共享 凝聚发展合力

目前，浑南区218个“村民评理说事点”全部安装了统一的标志牌、工作制度板等，设计配备了统一模式的档案簿册、服务卡，做到标志、制度、流程统一化、标准化、规范化。在部分涉农社区站点，还增配了办公桌椅、等候座椅、茶水、图书角等休闲文化设施，在保障办公的同时营造良好的沟通氛围。

在人员队伍建设上，除区级“村民评理说事中心”外，区政府通过购买服务的方式为各街道“村民评理说事站”配备了1名专职人民调解员，为村（社区）“村民评理说事点”配备218名专职评理说事员，采用“1+2+N”模式组织等级人民调解员、法律顾问、驻村民警、红色调解员、退休老干部、与农民生产生活相关的专业人士等共505人参与到评理说事团队当中。多种身份组成的评理说事队伍，满足了百姓的不同需求。

软硬件的扎实投入，为“村民评理说事点”的高效运转提供了坚实保障。五三街道“村民评理说事站”迎来的第一位居民，年过八旬的杨文忠，对此深有感触。因为楼下一二楼的商业网点连年闲置且产权单位不清，一到冬天，时常会因为下水管道冻住导致他家返水，给他的生活带来极大不便甚至危险。

刚听说街道“村民评理说事站”成立消息的杨文忠第一时间找上门，一见到工作人员

就急着倒“苦水”，“我都83岁了，就想住得舒快点儿，你们给我评理，这事儿咋解决？”“咱街道书记、司法所同志、社区同志、物业经理都在这，一定给您一个满意的答复。”五三街道专职评理员王同林一边给老人倒水，一边安抚老人情绪。

“村民评理说事站”里，大家立足自身角度、职责和专业畅所欲言，陈情析理。律师解答相关法律问题，明确责任归属；物业方面承诺做好管网防冻处理的同时向杨文忠作出一定赔偿；街道、社区同志耐心疏导，并保证一定跟踪负责到底……困扰已久的大问题得到解决，杨文忠当即决定补交所欠的物业费。老人终于露出了笑脸，感慨地说：“这种形式好啊！今天把话说了开，事也解决了，我这心里算是踏实了！”

亲身参与了此次评理说事的退休党员张艳美也收获良多。“村民评理说事点”建得及时、接地气，我要借助这个平台，多为邻里做点实事好事。”她说，“只有大家都出力，我们的社区、社会才会更好。”

始终坚持人民主体地位，紧紧依靠人民、一切为了人民。浑南区的基层社会治理探索，正在变成人民群众广泛参与、推进共建共治共享的生动实践，凝聚合力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。