

2020年辽宁诚信金融品牌巡礼

维护金融消费者合法权益 支持抗疫企业复工复产

——广发银行沈阳分行以金融消费者为中心坚决打赢疫情防控阻击战

精准对接 全力支持抗疫企业生产

广发银行沈阳分行扛鼎企业公民社会责任,对生产防护用品的抗疫企业资金需求快速响应、精准对接,为打赢抗击疫情阻击战提供金融支持。

盛实医疗是省内唯一一家具备N95医用防护口罩生产资质的企业,被列为省防控物资重点供应单位。面对此次突如其来的新冠肺炎疫情,公司准备扩大生产,加班加点生产抗疫物资。但由于此前产品销售不畅,造成资金短缺,此次疫情初期的采购资金严重不足,其关联企业太平医药主动借款,尽管大股东倾情投入仍难解燃眉之急。

广发银行沈阳分行闻讯后,第一时间与两家企业对接,了解详细情况。沈阳分行党委高度重视,紧急调度相关部门召开专题会议,部署具体工作,制定服务方案,决定将太平医药的贷款利率调减0.87个百

分点,并在各部室的通力协作下迅速办理完毕。此举打消了企业顾虑,在太平医药与盛实医疗的全体员工共同努力下,快速提高盛实医疗的生产能力,全力投入抗击疫情的产品生产,最大限度满足前线抗击新冠肺炎疫情的医务工作者对医用防护口罩的需求。

九州通金合(辽宁)药业有限公司资金不足,影响采购药品、医用材料等防疫物品。广发银行沈阳分行为企业开辟绿色通道,上报当日即为企业批复6亿元授信额度,并完成9687.96万元贴现出账,仅一日实现“上报、审批、出账”全流程操作,第一时间满足企业融资需求,为疫情防控物资保供稳价提供支持保障。3月5日,沈阳分行为辽宁九州通医药有限公司及九州通金合(辽宁)药业有限公司办理银行承兑汇票贴现业务1亿元,再次缓解企业资金不足难题。



广发银行员工在向客户解读金融消费者的合法权益。

韩英 摄

核心提示

在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻,广发银行沈阳分行全方位加大对抗击新冠肺炎疫情相关领域的金融支持力度,以优质、高效的金融服务,全力为抗疫企业排忧解难,维护金融消费者合法权益。

广发银行沈阳分行反应快、部署快、行动快,主动跟踪服务受疫情影响大的行业客户,做到不盲目抽贷、断贷、压贷,全力满足防疫配套企业金融服务需求。截至3月中旬,已累计投放抗击疫情信贷资金9.56亿元,为企业减费让利120万元,彰显了广发银行的家国情怀和国企担当。



“3·15”宣传周期间,广发银行员工为客户讲解金融知识。张祎庭 摄

玫瑰行动 助力花农共克时艰

突如其来的新冠肺炎疫情,不仅影响了春节期间的喜庆氛围,更严重影响了众多小微企业的正常生产经营。辽中区是闻名全国的玫瑰生产基地,“辽中玫瑰”是著名地理标志,当地花农计划在情人节增加收入,但却因疫情影响,近1000万枝辽中玫瑰滞销,面临严重的经济损失。

病毒无情,广发有爱。广发银行沈阳分行决定与辽中花农共克时艰,同抗疫情,组织开展了买玫瑰、助花农、谢客户的“玫瑰行动”。沈阳分行一次性集中采购了近5万枝辽中玫瑰,并将这些饱含“广发爱”的玫瑰花,作为情人节礼物回馈给广发银行的客户,为客户送去一份特别的节日祝福。对于此次“玫瑰行动”,辽中区政府主要领导专门致电广发银行沈阳分行表示感谢。

加大宣传 保护消费者权益

在“3·15”消费者权益保护日的前夕,广发银行沈阳分行采取以条线带动、经营机构自主创新、上下联动的宣教模式,组织开展了消费者权益保护宣教活动。

由于此次宣教活动开展期间属于疫情防控时期,广发银行沈阳分行创新宣传方式,通过实景VR、抖音、微信等宣传方式,以动画片、短视频等形式,将涵盖案例风险揭示、八项权利知识点普及、应知应会信用卡常识等内容的宣传信息进行传播,让客户足不出户就能了解掌握更多的金融知识,从而进一步强化了消费者风险责任意识,保护了广大金融消费者的合法权益。

李晓艳 张爽 本报记者 张学军

特事特办 保障疫区生活必需品供应

沈阳嘉品肉类有限公司是一家以内鸡屠宰为主的生产企业,企业的下游客户中包含本次疫情严重的湖北省的客户,广发银行沈阳分行特事特办,同时采取增信、降低利率两项措施,通过金融支持,保障企业对疫区生活必需品供应。

嘉品肉类被列为我省第二批疫

情防控重点保障企业。该公司积极响应国家“要确保蔬菜、肉蛋奶、粮食等居民生活必需品供应”的号召,克服疫情带来的重重困难,组织生产,保障鸡肉产品供应,因此企业流动资金需求急剧增加。广发银行沈阳分行主动前往企业对嘉品肉类开展现场尽职调查,了解企业融资需

求后,立即启动增额授信流程,并在本次增额授信放款时为企业实施优惠利率,解决企业后顾之忧。在广发银行沈阳分行的支持下,企业及备用流动资金采购原材料,扩大生产,坚持向湖北客户供货,从未中断,为疫区的生活必需品供应作出了贡献。

纾难解困 支持企业复工复产

受疫情影响,一些企业面临回款受阻、授信审批时间紧迫、抵押登记困难等诸多问题,资金需求异常迫切。广发银行沈阳分行开通绿色通道,为企业纾难解困,支持企业复工复产。

辽宁福瑞达建筑科技有限公司在疫情期间回款受阻,其授信业务于2020年2月到期,与宝马签订

的大额施工合同面临违约风险。广发银行沈阳分行针对企业实际困难,迅速开通绿色通道,在尚未复工的情况下快速完成项目审批工作。批复下达后,沈阳分行快速落实出账条件,积极帮助企业协调抵押问题,于3月2日晚间赴台安县办理抵押登记手续,并于当日成功为企业发放流动资金贷款

648万元,次日为企业开具银行承兑汇票206万元。目前,企业资金困难已全部得到解决,并正式复工复产。

3月6日企业相关负责人来到广发银行鞍山支行,对广发银行在疫情期间能克服困难、高效服务表示衷心感谢,并提出未来将广发银行作为企业首选合作银行。

路全通 ≠ 疫已消

出门自觉 提高警惕

