

## 2020年辽宁诚信金融品牌巡礼

# 回归本源 强化服务 彰显价值

——交通银行辽宁省分行携手金融消费者坚决打赢疫情防控阻击战

**核心提示** 2020年,是交通银行辽宁省分行扎根辽宁地区的第33个年头,一代代交行人坚守初心,服务国家、服务社会、服务客户,持续为客户创造价值。

自新冠肺炎疫情发生以来,交通银行辽宁省分行在做好疫情防控工作的同时,全体一线员工还积极营造放心、贴心、暖心的营业环境,不因疫情削弱服务热情、不因疫情降低服务标准,以金融消费者为中心助力疫情防控。



交通银行抚顺分行员工对客户进行消费者权益保护知识宣传。



交通银行阜新分行员工对进网点客户进行体温测量。 交通银行辽宁省分行供图

们为守护客户的健康,反复做好环境擦拭消毒工作;他们耐心解答业务咨询,时刻保持最佳服务状态;他们用信念和担当履行着交行人的职责,用细致完美的服务,在平凡的金融岗位上,为打赢抗疫攻坚战贡献金融力量。

### 精准帮扶 助力农村脱贫攻坚

铁岭市西丰县德兴乡德兴村是交通银行辽宁省分行的定点扶贫村。该行从2014年起派出三名员工组成驻村工作队,坚持因地制宜,聚焦特色产业,实施精准扶贫。交通银行辽宁省分行帮助该村成立艾青河水稻种植专业合作社,根据贫困户的实际情况,进行合适的、差异化的帮扶。这样既能真正帮到点子上,又能最大限度减少因帮扶措施缺乏针对性而造成的资源浪费。

在交通银行辽宁省分行驻村工作队的帮扶下,2019年艾青河水稻种植专业合作社共种植水稻884亩,实现水稻产量38万公斤,产出大米约15.5万公斤,实现销售收入320万元,利润约40万元。目前,德兴村已实现贫困村摘帽目标。

### 创新方式 金融服务时刻在线

并肩战“疫”的日子里,交通银行辽宁省分行全体零售客户经理提供线上管家金融服务,以解决客户需求为己任,利用云端银行、管家消息、即时聊天等工具,全天候在线指导广大客户正确使用手机银行APP、网上银行、微银行等线上金融工具,引导消费者足不出户便捷办理转账、还款、理财、缴费等各项业务,用创新的工作方式参与抗疫。

口罩背后,是交行人微笑的面庞;客户至上,是交行人坚守的承诺。在这个没有硝烟的战场上,交通银行践行初心和使命,与广大客户同舟共济,共克时艰,保障社会经济金融安全稳定运行,全力以赴打赢这场疫情防控阻击战!

王亚红

### 抗击疫情 交行人义不容辞

新春佳节期间,交通银行辽宁省分行营业部的员工聚首在工作岗位,确保及时打通国际业务通道,成功划转用于购买防疫物资的款项资金;阖家团圆时刻,交通银行营口分行的员工及时响应号召,紧急调拨资金,圆满完成地方政府短时间内支取1788万元抗疫现金的金融要求;风雪交加天气,交通银行抚顺分行的员工主动驾车前往医院,重新加盖一枚印章,确保企业员工工资按时入账;假日休息期间,交通银行鞍山分行员工启动上门收款服务,维护大型超市等民生保障企业的金融安全。

### 多措并举 帮助企业复工复产

为提升疫情期间普惠金融服务的便捷性,交通银行辽宁省分行与辽宁省担保集团合作,创新推出“疫特贷”金融产品,通过特事特办、急事急办、开通绿色通道、减免服务收费、给予利率优惠等措施,全力支持抗击疫情物资相关企业生产供应,帮助受疫情影响的企业复工复产。

### 特事特办 开通审批绿色通道

交通银行辽宁省分行对于符合授信条件

的企业,两日内收齐贷款资料并完成授信申报,授信审批部门开通绿色通道,对“疫特贷”贷款优先加快审批,收到申报材料后原则上1日内审结。辽宁省担保集团对于“疫特贷”客户,实行“见贷即担”,采取先放款后担保的方式,保障企业防控所需资金早到位、早见效。交通银行辽宁省分行与辽宁省担保集团紧密合作,及时保证疫情期间企业的特殊融资需求。

### 减费让利 支持企业攻坚克难

交通银行辽宁省分行针对“疫特贷”客户给予优惠利率,减免服务收费,对纳入全国性重点防疫企业名单中的相关企业提供优惠利率,利率上限为贷款发放时最近一次公布的

一年期LPR减100基点,目前为3.05%。对纳入辽宁省重点防疫企业名单中的相关企业,利率可执行最近一次公布的一年期LPR减50基点,目前为3.55%。

在银担双方的共同努力下,2月25日,交通银行辽宁省分行成功为丹东两户国家级重点疫情防控企业发放“疫特贷”贷款共计1100万元,解了企业燃眉之急。

### 共克时艰 坚持创优金融服务

疫情期间,在大多数企业闭门不出时,交通银行一线员工们日日坚守岗位,以职业性、专业化的服务接待着每一位客户。他们本着对客户负责的态度,为到网点的每一位客户测量体温;他

# 同时间赛跑 与病魔较量

## 坚决 遏制疫情蔓延势头

## 坚决

## 打赢疫情防控阻击战

