

农行辽宁省分行以优质高效金融服务助力疫情防控

核心提示

新冠肺炎疫情发生以来,农行辽宁省分行深入贯彻落实中央、省政府、各级监管部门和农总行党委疫情防控要求,把做好疫情防控期间的金融服务作为当前经营工作的重中之重,在确保客户和员工生命健康安全的前提下,不断加大金融支持力度,在一边抓疫情防控,一边抓复工复产的过程中,围绕大局尽职尽责,既有责任担当之勇,又有科学防控之智,既有统筹兼顾之谋,又有组织实施之能,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献金融力量,得到广大客户和各级政府的高度认可。2月19日,中央电视台《新闻联播》报道了农行辽宁省分行开通快速审批绿色通道,助力“抗疫”企业恢复生产经营的举措。

落实疫情防控主体责任 确保客户及员工生命健康安全

农行辽宁省分行实施严密有效的防控措施,压实各环节疫情防控主体责任,建立员工信息台账,切实加强疫情监测,严格执行疫情日报、零报告制度。统筹合理安排网点营业时间,各

营业网点坚持每日消毒、通风,执行体温监测。

抓实办公营业场所防控,妥善安排会议、就餐等,有效防止疫情传播,避免交叉感染,坚决堵住疫情输入输出关口。全辖各营业机构坚持织牢防

控网,阻断传播链,做到责任落实到位、核查严格到位、监测摸排到位、全程防控到位、日常管理到位、应急处置到位、物资保障到位、宣传引导到位、工作到岗到位,确保员工和客户生命安全和身体健康。

优化金融服务 确保疫情防控期间相关业务的正常办理

农行辽宁省分行第一时间开辟金融服务绿色通道,为政府机构、防疫相关单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务,确保疫情防控相关业务随申随办,同时为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

实现线上渠道7×24小时正常运行。该行通过各类电子渠道为客户提供全面在线金融服务,对通过农行对公电子渠道向疫区指定捐赠账户的转账一律免收手续费。提供便捷的“农

银e开户”线上预约服务,可实现线上预约、线上视频核实开户意愿等。及时处理客户日常金融需求,帮助客户实现“足不出户,在家办公”。

加强农村地区金融服务,安排专人维护“惠农通”服务点,实现全覆盖。该行累计解决服务点业务问题358次,实地排除机具故障、补充耗材等48次,确保了基础金融服务畅通,有效减少疫情期间农村人口流动。

主动为客户排忧解难。沈阳市辽

中区六间房镇玫瑰花主产区受疫情影响,数百万枝玫瑰滞销。农行沈阳分行立即伸出援手,为42家开业网点采购6.1万枝玫瑰赠送客户,同时向全行发出购买倡议书,各级机构和员工又购买了8万余枝,解了花农燃眉之急。农行丹东分行开展“温暖速递”系列活动,为防疫一线值勤民警送去保温杯,帮助东港市草莓种植户销售草莓1500余公斤,帮助养殖户销售鸡蛋9100公斤。

加大信贷支持力度 助力各抗疫企业快速恢复生产经营

截至目前,农行辽宁省分行已累计向疫情防控相关28家企业和3家定点医院发放贷款合计30904万元。

对涉及疫情的信贷业务,该行坚持特事特办、急事急办,足额保障防疫、医院产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等的信贷资金需求。对疫情防控重点支持客户实施利率特别授权,着力降低企业融资成本。对于受疫情影响的企业,落实不抽贷、不断贷、不压贷要求,运用重组、贷款展期、调整贷款利率和还款计划、提高信用贷款和中长期贷款占比等多种方式,帮助受困企业渡过难关。对辽宁省延迟复工期间贷款到期企业设

置了宽限期,在此期间不算作逾期贷款、不计罚息、不调整风险分类形态、不报送不良信用记录。对政府、医疗机构及疫情防控生产企业的金融需求,快速反应,主动对接,对合理融资需求应保尽保,并提供最优惠的贷款条件。对疫情防控重点保障企业实施名单制管理,制定差异化信贷政策进行重点支持,特别授予二级分行最高不超过6亿元授信审批权,降低贷款利率。对涉及疫情的业务简化流程,开通快速审批绿色通道,实行三级联动、前中后台密切协同,打破常规、争分夺秒,将原本最快需要一个月的业务流程简化压缩至一周左右,助力当

地抗疫企业恢复生产经营。该行以最快速度完成对沈阳某大型生产负压式救护车企业2亿元授信,从调查评估到审批放款仅用时4天。

目前,通过该行信贷支持生产的40台负压式救护车已在武汉抗疫前线投入使用;在为生产红外体温检测仪等防疫设备的省级防疫物资重点企业沈阳某科技公司办理1000万元授信业务时,该行最大限度简化业务流程,从业务受理到最后审批用时不超过28个小时并已实现投放。企业负责人说:“农行的高效率、优利率真是雪中送炭,我们更要加倍努力,加紧生产,助力‘抗疫’”。

积极履行社会责任 组织干部员工大力开展捐赠等活动

疫情发生以来,农行辽宁省分行通过各种形式积极动员党员干部和广大员工参与自愿捐款。

截至目前,该行累计捐款达214.5万元。其中,2000余名青年员工参加

了中央金融团工委号召的“抗击疫情金融青年在行动”公益捐赠活动,合计捐款25.7万元;全行干部员工共向武汉等疫情严重地区慈善组织募集捐款188.8万元。

此外,部分员工还自发地通过各类爱心慈善机构积极捐款,同时大力宣传农行掌银爱心捐款通道,引导社会各界爱心人士通过掌银向湖北慈善机构进行捐助。吴昕丽



农行沈阳分行开展“辽中玫瑰”爱的救助活动。

黄江 摄

周密部署 统筹安排 充分发挥各级领导干部表率作用

疫情发生后,农行辽宁省分行各级领导干部带头坚守工作岗位,坚持靠前指挥,省分行及辖属各分支行迅速成立疫情防控工作领导小组,制定应急预案,多次召开疫情防控专题会议,明确具体工作

要求。各级行党委切实履行第一责任人制度,周密部署,统筹兼顾,以最坚决的态度、最果敢的行动将防控措施落实到位。各级行主要负责人多次深入基层一线,慰问坚守

岗位的干部员工,现场部署疫情防控工作,带领走访客户,了解客户的实际困难和需求。为进一步做好疫情防控,全辖各分支行严格执行各项值班工作规定,疫情防控期间遇到紧急情况做到随时上报。

同时间赛跑 与病魔较量

坚决 遏制疫情蔓延势头

坚决

打赢疫情防控阻击战

