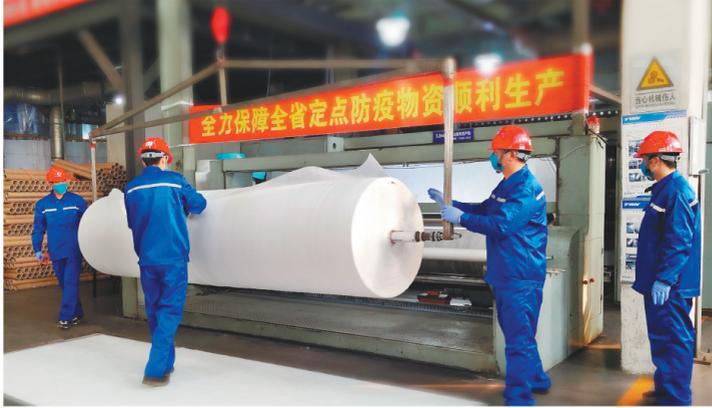


# 2020年辽宁诚信金融品牌巡礼

## 提升服务效率 加大信贷投放

# 中行辽宁省分行助力打赢防控和生产“双战役”

**核心提示** 新冠肺炎疫情发生以来,中国银行辽宁省分行党委高度重视,靠前指挥,把疫情防控工作作为当前全行最重要的工作来抓。该行专门成立由行长担任组长的疫情防控领导小组,全面统筹规划,全力提升中行服务速度,持续加大信贷投放力度,全力保障疫情防控重点企业生产,扛起政治责任,展现国有大行担当,为打赢疫情防控阻击战提供强有力的金融支持。



中行盘锦分行贷款支持的盘锦禹王无纺布有限公司生产车间现场。



利用线上线下等渠道为客户提供全方位金融服务。

下,做好轮班值守,形成合理梯队。做好自助设备的巡查及清机加钞,保证开机率,确保在疫情防控期间,客户和群众的金融服务需求得到有效保障。多渠道加大宣传力度,引导广大客户利用手机银行、网上银行等电子渠道办理业务,最大限度减少客户不必要的出行。

疫情期间,营口市中心医院由于病人激增,导致收费处小额零钞库存告急。中行营口分行在正月初六晚间获悉后,初七一早立即启动金库管理应急预案,按照医院需求共提供7种面额总计6万元的小额现钞,直接送达,有效缓解了院方零钞紧缺的资金运转难题。

### 特事特办 强力保障企业战疫情

中国银行辽宁省分行结合辽宁地区实际,出台关于疫情防控信贷专项支持的“十五条”措施,全力支持与新冠肺炎疫情防控及保障民生相关领域的企业。

聚焦企业实际生产、采购需求,相关条线部门和各分行专门成立敏捷工作领导小组,从主动对接企业、收集材料到发起授信、完成审批均采取一站式、流水线作业的工作方式,确保在风险可控的前提下,48小时内完成单一企业的授信审批全流程工作。截至2月21日,全国性重点保障企业累计批复13笔,总金额达13.29亿元;普惠型疫情防控企业累计批复19家,批复金额为1.65亿元。

在确保资金用途真实、专款专用

的前提下,基本实现了发放审核任务当日受理、当日放款。先后为东软医疗系统股份有限公司用于企业采购零部件生产CT等医疗检测设备、沈阳华晨专用企业有限公司和华晨雷诺金杯汽车有限公司用于支付企业生产负压式救护车原材料采购等提供贷款支持。对于重点防疫小微企业新发放的一年期以内流动资金贷款,利率统一按年化3.10%执行,有效降低了企业融资成本。截至2月21日,已累计为抗疫企业投放贷款1.38亿元。

特事特办、急事急办,针对省内各地购买疫情防控物品紧急支付需求陡增的情况,第一时间制定跨境汇款应急预案,启动金融服务绿色通道,每天24小时待命,以确保汇款及时高效汇达。充分发挥中国银行全球化、综合化优势,主动协调境外分行缩短汇款路径,严格落实相关费用

减免政策,为辽宁多地企业高效完成汇往德国、日本、菲律宾、美国等多笔资金汇划业务,以及境内跨境汇款业务,确保了资金及时快速到位。春节假期以来,截至2月21日,已累计办理疫情防控跨境紧急汇款19笔,总金额达234万美元。

### 以人为本 汇聚爱心力量战疫情

中国银行辽宁省分行始终心系抗疫一线的广大医护人员,发挥中国银行综合化经营优势,联动大连市分行和中银保险辽宁省分公司,牵头对接辽宁省卫生健康委员会,在全省统一开展了“中银守护·平安天使”专属保险赠送活动,以实际行动致敬“最美逆行者”,送去来自中国银行的温暖。截至2月21日,已累计向全省首批52家医疗防控机构的8310位一线医护人

员赠送了专属保险,涵盖了前期所有驰援武汉的1357名医护工作者,保险总金额3.9亿元。

通过协助政府采购物资、自发捐款、海外募捐、抗疫歌曲创作、举办抗疫公益活动等形式,为打赢疫情防控阻击战贡献中行力量。发挥中国银行全球化优势,联动海外分行,发动友好商会、社会团体及国际友人等力量,协助辽宁省政府完成了5万只口罩和5000套防护服等医疗防护物资的采购任务。沈阳沈河支行员工倪清泉积极联络海外40余位华人华侨,从美国西雅图发来抗疫物资341箱,包括22240只医用N95防护口罩、4750套医用防护服、25000副医用防护手套,全部分发到沈阳一线警务工作站(点)、医院,这是疫情发生以来沈阳地区最大的一笔海外捐赠。中行营口分行员工毕重奕创作的抗疫公益歌曲《握紧我们的手》在各大媒

体平台网站发布,用音乐的力量为抗击疫情助力加油。目前这首歌曲已成为辽宁营口开发区政府的公益战“疫”歌曲,并被上传至学习强国平台。中行锦州分行携手锦州团市委举办“中行杯·青力战‘疫’,我在锦州为祖国加油”微视频征集大赛,征集作品1600余份,致敬医护人员,传递正能量。

### 温情服务 线上线下并重战疫情

中国银行辽宁省分行认真贯彻落实辽宁省政府及监管部门有关疫情防控、营业场所及人员管理等要求,灵活安排营业时间及营业网点数量,且保障县域地区至少一家机构营业。第一时间发布暂停及恢复营业时间,就近服务网点说明等客户公示公告。在确保员工安全防护的前提

徐晓磊 陈筱妍

## 共同战“疫” 【口罩篇】

# 口罩选择与使用指引(一)

### 正确佩戴口罩

- 1.戴前摘后要洗手。
- 2.分清上下与内外。
- 3.紧贴面部,避免漏气。
- 4.通过口罩的耳带或头带摘取,避免触摸口罩面外部。

### 我是儿童

- 1.选择符合国家标准GB2626-2006KN95的口罩,标注儿童或青少年颗粒物防护口罩的产品。
- 2.年龄极小的婴幼儿不建议戴口罩。

### 我有呼吸道基础疾病

请在医生指导下选择口罩产品。

## 怎么选?

我是成年人且无呼吸道疾病

我要去空旷场所  
不需要佩戴口罩

我要去有人的地方

按照暴露风险等级  
选择合适的口罩

普通人  
按照生活垃圾分类要求

确诊病例、疑似病例  
和无症状感染者  
视作医疗废弃物处理

## 怎么用?

怎么戴

怎么扔

### 带呼气阀的口罩能用吗

- 1.可阻止飞沫吸入,保护佩戴者。
- 2.确诊病例、疑似病例和无症状感染者不建议戴有呼气阀的口罩。

### 口罩清洗消毒后还能用吗

医用口罩不能清洗、消毒,其他非医用口罩按说明书处理。