



2020年3月2日 星期一

“一切以患者为中心”

——武汉方舱医院辽宁国家紧急医学救援队救治患者探秘

本报特派武汉记者 姜义双 杨靖岫

最前线

“我们不愿离开辽宁医疗队!” “我们可以帮你们运水运饭!” “我们愿意牺牲生活条件,希望辽宁医疗队继续给我们治疗。”

2月29日,为了改善患者医疗环境,武汉洪山体育馆方舱医院决定将地下二层B病区患者转移至地上A区和C区继续接受治疗。就在负责B病区的辽宁国家紧急医学救援队的医护人员准备组织患者搬迁时,B病区患者代表把由14个病区小组组长亲笔书写、151名患者亲笔签名的申请书发到中国医科大学附属第一医院支援湖北护士长赵鑫的微信里,请求她转交给救援队领队、队长和全体队员。

来动员搬迁的洪山体育馆方舱医院副院长见此情景深为感动,连连说:“这样短时间,就结下如此好的医患关系,真是钦佩!”

洪山体育馆方舱医院内设3个病区,相对于位于场馆一层的A区和C区,B区通风差,床位密集,院感压力大。在这里,辽宁国家紧急医学救援队利用人员素质高、专业结构全的优势,带领两家地方医院完善了病区的管理模式,制定了病区的规章制度,统一医疗、护理、感控等相关标准和运行流程。



辽宁国家紧急医学救援队的医护人员在方舱医院为患者提供诊疗服务。

本报特派武汉记者 杨靖岫 摄

急医学救援队利用人员素质高、专业结构全的优势,带领两家地方医院完善了病区的管理模式,制定了病区的规章制度,统一医疗、护理、感控等相关标准和运行流程。洪山体育馆方舱医院收治的都是轻症患者,为提高救治率,辽宁国家紧急医学救援队实行“三线医生”

医疗模式,即一线医生进舱管床,二线主治医生进舱查房,三线教授处理应急事件和疑难问题。同时,借助先进的移动车载CT和中国医科大学附属第一医院的专家团队,开展“5G远程影像诊断+临床评估”,实现了洪山体育馆方舱医院与中国医大一院前后方的“智慧联通”,大

大提升了救援队的医疗质量。

方舱医院患者密集,辽宁国家紧急医学救援队贯彻“一切以患者为中心”的服务理念,从患者心理、日常照护等方面入手,让患者感到医护人员和他们就是“共同体”。

进入方舱医院的患者,没有亲属陪伴,普遍伴有焦虑、无助、失望

等消极情绪。救援队通过YY直播,让医生和患者面对面,实现信息公开,消除患者疑问,平复患者情绪。同时,在护士长赵鑫的带动下,每个护士都和患者建立了微信联系,一天24小时和患者保持沟通。

“我们不能把患者当做传染源,要勇敢地走到他们身边,跟病人在一起,和患者交朋友。”除了日常护理之外,赵鑫还带领护士,走到患者身边唠家常,对患者的每一个诉求当场回应。在护理过程中,救援队还把康复操引入治疗中。

科学的救治、体贴的照顾、和谐的氛围,让患者深受感动,很多患者主动帮助护士搬运物资、打扫卫生,一些患者治愈后不愿离去,主动申请留下来和队员一起照顾病人。

救援队队长崇巍颇有感慨:“和大家一起经历了生死,品味了人间的真善美!”

“以生命守护生命,防护服上的‘辽宁’两个字就是激励!”救援队领队张旭道出了49名队员的心声。

截至2月29日,短短24天,救援队共收治患者466人,治愈出院149人。

雷神山97岁危重症患者经辽宁医疗队治愈出院

本报讯 特派记者杨靖岫 姜义双 双武报道 3月1日上午,97岁新冠肺炎危重症患者胡汉英从武汉雷神山医院治愈出院,和她一起出院的还有其54岁的女儿丁女士。母女俩所在病区为雷神山医院A10病区,负责该病区的是雷神山医院辽宁医疗队大连医科大学附属第二医院的医护人员。

丁女士说:“辽宁医护人员尽心尽力照顾我们,像对待亲人一样,在我刚进医院心灰意冷时,给我莫大安慰与鼓励。”老人刚入院时,吃不下食物,医护人员把自己喝的牛奶给老人喝。“非常感谢辽宁的医护人员,他们也是爸爸妈妈的宝贝,感谢他们的救命之恩。”

据了解,97岁的胡汉英不仅感染了新冠肺炎,身上还有烫伤,并且患有低蛋白血症、胸腔积液、窦性心动过缓、高血压等多种慢性疾病。老人到病区时,血氧饱和度不到90%,呼吸困难,不能平卧,情况不容乐观。A10病区主任隋韶光和副主任范蓉、王畏多次组织专家会诊,病区针对患者情况进行抗病毒、抗感染、抗心衰、利尿、抗凝、营养支持等一系列治疗,同时还针对老人特殊病情开展24小时护理,一直持续了16天。经过384个小时的科学治疗和精心护理,胡汉英老人在接受完严格的检查检验之后,符合出院标准,3月1日中午出院。

远隔千里的母女生日会



2月29日,是辽宁援襄医疗队队员、中国医科大学附属第四医院血液科主治医师徐焕铭的生日,同时也是她女儿5周岁的生日。同事为徐焕铭准备了蛋糕,还安排了惊喜环节——母女俩用视频连线的方式共同度过了一次特别的生日。

本报特派襄阳记者 田勇 董翰博文 并撰

被治愈患者与辽宁医疗队队员王政华相约——“等疫情过去,咱俩一起留长发”

本报记者 侯永锋 特派武汉记者 姜义双 杨靖岫

好久,找到了安慰她的办法——给她传了张“小纸条”。

“您好,我来自锦州,好好吃饭,好好睡觉,祝你早日康复!”刚接过纸条时,女孩有点意外。等王政华走出病房再经过她的窗前时,女孩已经站在那看着她。之后,二人互加微信,女孩逐渐对王政华敞开了心扉。

原来,女孩的父亲患食道癌过世后,母女二人被发现都感染了新

冠肺炎。突如其来的打击让她不知所措。

每天都和女孩主动交流,王政华发现,“她其实特别开朗,和我一样喜欢唱歌,喜欢美,喜欢喝茶”。

一天,女孩看到王政华来武汉之前长发飘飘的照片,流着泪说:“姐姐,你真好看,现在也好看。”二人约定,“等疫情过去,咱俩一起留长发!”

放下心理包袱,坦然面对病情的女孩,和妈妈互相鼓励,满面愁

容一扫而空。

期待的结果很快来了,女孩连续两次核酸检测结果都显示阴性,接着肺部CT扫描显示肺部炎症明显吸收,经过雷神山医院专家组评估达到了出院标准,准许出院。

得知好消息后,女孩却高兴不起来,将王政华拉到一旁说:“姐,我能再陪我妈住两天吗?”强忍泪水的王政华拍着她的肩膀说:“傻妹妹,有我在,一定替你照顾好妈妈。”

共同战“疫”

【工作场所篇】

勤通风 常清洁
戴口罩 少聚集
手勤洗 别大意

特别提示:

积极配合工作场所疫情防控各项要求,如有发热、乏力、干咳等症状,应及时报告并就医。

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作



全省城乡社区(村)疫情严查严控措施30条(第二版)

一、严格排查“十清楚”

1. 清楚排查对象数量,做到底数清。
2. 清楚排查对象姓名、职业、住址、联系方式等,做到自然情况清。
3. 清楚排查对象返回或到来时间,做到节点清。
4. 清楚排查对象返回地或来源地,做到地点清。
5. 清楚排查对象详细行程,做到轨迹清。
6. 清楚排查对象乘坐的交通工具及班(航)次,做到方式清。
7. 清楚排查对象是否与确诊病例或疑似病例有密切接触,做到源头清。
8. 清楚排查对象身体健康情况,做到状态清。
9. 清楚排查对象采取了哪些防治办法,做到措施清。
10. 清楚排查对象家庭成员等密切接触者状况,做到身边人员清。

二、严格防控“十必须”

1. 必须动员全体社区(村)居民共同参与联防联控、外防输入、内防扩散。
2. 必须确保中、低风险地区人员正常出行,不得采取“一刀切”封闭措施。对进入人员实施测温、验码(证)、登记。
3. 必须对来自(去过)高风险地区人员采取14天居家隔离措施,防患未然。
4. 必须对疫点实行封闭式隔离,将密切接触者转至集中隔离场所,做到有效阻断。
5. 必须采取科学有效消毒措施,在中、低风险地区要以环境整治为主,化学消毒为辅。
6. 必须合理设置废弃防护用品收集点,做到规范处置。
7. 必须加强对社区(村)内出租屋管理,发生疫情要及时报告,要依法追究出租方责任。
8. 必须加强居民“红事”“白事”备案管理,引导居民“红事”缓办、“白事”简办,减少会众聚集。
9. 必须对社区(村)内公共场所加强督导,低风险地区要恢复正常生产生活秩序,中风险地区要稳妥有序恢复经营。
10. 必须持续开展普及疫情防治知识,做到人人皆知、人人有责、人人防控。

三、居民防疫“十不要”

1. 遵守规范开展疫情排查防控,不要嫌麻烦、有抵触。
2. 本人及家属从高风险地区来辽返辽,应主动向社区(村)报告,依规居家隔离14天,不要随意外出。
3. 尽量减少不必要出行,不要增加传染风险。
4. 出现发热、咳嗽等症状,及时就医,并及时向社区(村)报告,不要耽误诊治。
5. 出门戴好口罩,在家勤洗手、勤通风,做好个人防护,不要麻痹大意。
6. 合理处置废弃防护用品及生活垃圾,不要随意丢弃。
7. 倡导不聚餐、少聚集,不要参加不必要的聚集活动。
8. 主动向社区(村)反映外来人员情况,不要瞒报、迟报。
9. 理性购买储存生活用品,不要盲目抢购囤积。
10. 自觉通过主流媒体了解疫情防治动态和防控知识,积极应对,不要造谣传谣。

