

■ 前沿观察 GUANCHAO

# 盘锦探索社区党群工作者专业化职业化之路—— 打造一支稳定有朝气的基层干部队伍

本报记者 王云峰

“以前的社区工作者以退休后的热心大妈居多,专业素质未必多高,待遇还低,主要靠民政部门给的补助,干的事却很多,几乎什么都要做,因此工作积极性不高,群众也有许多不满意的地方。现在好了,都是有‘身份’的人了,工资也涨了,而且还有高素质的年轻人源源不断

加入进来,我们社区为群众服务的水平明显提高了一大截。”1月5日,说起如今社区工作的变化,盘锦市双台子区胜利街道团结社区党委书记李莉脸上满是自豪感。

“以前社区干部坐在办公室等着我们上门提问题,现在他们主动下来找问

题,就像亲戚串门,帮助我们解决烦心事。我们都愿意配合参与社区治理。”接受采访时,双台子区辽河街道新建社区居民闻兴华对记者发出这样的感慨。

社区工作能让社区工作者与群众都感到满意殊为不易。盘锦市究竟是怎样做到的?原来,该市在推进党建引领社

会基层治理创新改革过程中,努力探索社区党群工作者队伍专业化职业化之路,建立基层党组织“有权干事、有人干事、有条件干事”的长效机制,不但极大地激发了基层干部干事创业的内生动力,而且大幅提升了社区居民的幸福感和获得感。



盘锦市兴隆台区幸福社区网格员向居民进行理论宣传。



盘锦市兴隆台区研究院社区网格员组织老党员学习。资料片由盘锦市委组织部提供

## 专业化职业化让社区党群工作者成为新兴职业

近年来,随着盘锦市城乡油地二元结构被打破,城乡一体化进程加快,越来越多不同身份的人员进入城市街道社区,越来越多的新型经济组织和社会组织成为街道社区的新成员。街道社区党组织如何发挥核心引领作用,如何实现基层党组织的全覆盖并展现强大的组织能力,成为一个亟待解决的难题。与此同时,街道尤其是社区干部队伍年龄老化、综合素质不高,工资低、没保障,说话没人听、干的事没人跟等因素,使得街道社区原有定位职能与日益繁重的社会治理和服务任务形成巨大的反差。

要应对这个挑战必须实行社

区党群工作者专业化职业化建设。“社区工作者应成为新兴职业,能体面地生活、全身心工作,把工作当事业干,需要推进社区工作者队伍专业化职业化改革,建立社区工作者岗位等级序列制度,完善考核制度,畅通发展通道。”盘锦市委组织部相关负责人对记者说。

为此,盘锦市先后出台《盘锦市推进社区工作者专业化职业化建设的意见》《关于印发〈社区工作者队伍专业化职业化建设的答复意见〉的通知》《盘锦市村和社区社工编制人员绩效考核办法》《关于全市村和社区冗余人员分流的意见》等

文件,历经4年多努力,构建起社区工作者专业化职业化建设的制度体系。

着眼于让基层干部有名分,盘锦市在全省创新设立“社工编制”,确定通过依规转入、组织选派、公开招聘三种途径,将村、社区党组织书记、副书记、村、社区主任、副主任和党建(网格管理服务)中心工作人员及辅警纳入社工编制管理范围。同时严格标准和数量,按照服务区域面积、人口规模、管理任务等实际情况,核定社工编制管理的人员每个村6至9名,每个社区6至10名。村(居)委会主任、副主任使用的社工编制为专编专用,

实行动态管理,任期内纳入管理,未连任则退出。村、社区党组织副书记原则上应为全日制大专以上学历、年龄在35岁以下;负责便民服务的AB岗人员,即网格管理员,必须为全日制大专以上学历、35岁以下,从制度设计上保障了社工编制人员整体素质。

推行薪酬制度,让社区工作者有待遇,工作更加舒心。按照地区发展水平,参照事业单位标准,与岗位等级和实绩考核相衔接,构建了社区工作者16级岗位薪酬序列体系。薪酬待遇由基本工资和绩效工资两部分组成,其中基本工资占80%、绩效工资占

20%。目前,村党组织书记工资达3600元左右,社区党组织书记工资达3700元左右,工作人员工资达3000元左右。同时,将社工编制人员全部纳入社会保障范畴,落实“五险一金”。

通过设立社工编制,盘锦市把社区党组织书记、副书记等人员纳入社工编制内,他们的薪酬待遇列入市、区两级财政预算,不仅如此,每个村每年有45万元、每个社区每年有20万元的工作经费。这些含金量十足的举措增强了广大社区基层工作者的归属感,从而有效激发了他们投身基层、扎根基层、奉献基层的激情与干劲。

## 提升为民服务质量,构筑基层党政人才“蓄水池”

以往农村孩子考上大学的很少回来,近几年盘锦市大洼区大学生返乡人数逐年增多。据初步统计,大洼区有不少于150名大学生返回农村进入社工编。整个盘锦市社区工作者队伍普遍呈现年轻化、知识化、专业化的特点,社区工作者中本科学历以上占比提升到60%,平均年龄降低9岁,充满积极向上、朝气蓬勃的精神。

“他们年轻,文化素质好,接受新事物快,在与群众接触、服务中得到历练和成长。他们进来之后,明显提升了为民服务的水平。”大

洼区田家街道党工委组织委员谢阳对记者说。

在兴隆台区振兴街道紫园社区服务大厅综合岗位置有网格员管理专门接待群众,群众有什么问题都负责解答,事情怎么办能做的决不让群众跑腿。网格员下面有网格员,他们负责入户走访、排查矛盾、联动化解。

在兴隆街道,一盏路灯刚坏,就立即被网格员拍照,通过手持终端上的大联动系统APP软件上传至网格管理中心,由中心分拣派单,20分钟后维护人员到达现场,30分钟后修好、拍照回传结案……

盘锦市建成了集大数据中心、网格管理中心、市民投诉中心、应急指挥中心和智慧城市运行监管中心为一体的城市管理综合平台,实现了纵向与6个县区(经济区)平台,横向与46个市直部门、37套业务系统的实时互联互通。

在盘锦,社区工作者通过网格管理平台,主动为群众办实事、解难事、做好事,让党组织的服务无处不在、无时不有、无所不包。不久前,盘山县得胜街道后鸭子厂村独居老人杨贺春散步时不慎摔倒,

导致右腿骨折,治疗费用让老人犯了愁。后鸭子厂村网格员张贺明得知老人的困难后,及时为老人向民政部门申请了3000元临时救助资金,第一时间为老人解决了治疗费用难题。

为进一步强化基层服务能力,盘锦市推进权力下放,其中村和社区服务群众办事事项55项,一站式服务被全面推广,实现了“群众动嘴、干部跑腿”。基层党组织和党员干部成了群众的主心骨。

“给群众办实事、解难事、做好事,真是锻炼人,去年盘锦市村、社

区党组织书记考公务员,我们街道报了5名,考上4名。”兴隆台区振兴街道党委书记徐凯高兴地告诉记者。

为畅通晋升通道,盘锦市有计划地设置招录职位,鼓励优秀村、社区党组织书记参加定向招聘公务员考试,并建立从社区工作者中定向招聘事业单位人员机制。这一举措有效解决了基层干部“从哪儿来、到哪儿去”的问题,既为优秀社区工作者提供了通道,又建起基层党政人才的“蓄水池”,为盘锦高质量发展发展储备了接续力量。

■ 第一书记手记

## 身驻+心驻 当好群众贴心人

本报记者 王云峰

“要想走进村民心里,就先要在生活上和他们保持一致,决不能‘走读’,更不能‘挂名’,身驻更要心驻。”这是1月3日,记者在凌海市三台子镇小上五旗村担任第一书记的刘畅驻村日记中看到的一段话。2018年5月,刘畅受锦州市检验检测认证中心选派,到小上五旗村担任第一书记。同一天,她的爱人刘英剑也被单位选派到邻村担任驻村第一书记。刘畅和爱人将正在上小学的孩子送到寄宿学校,并在小上五旗村租住了民房,与村民吃住在一起,随时了解村情民意,用实际行动与当地干部群众齐心协力脱贫攻坚。

刘畅第一批到了土地证。只是很少有人知道,年纪轻轻的刘畅因工作强度过大患上了高血压。提起那段经历,刘畅一点也不后悔:“确权登记帮助我进一步了解了村民信息,也带动起大家学科技、用科技的积极性。”现在,村部里复印打印一体机和彩色照片打印机全部配备到位,村民需要打印文件、照片,再也不用跑到镇上去,节约了时间,也节省了花费。



刘畅在暖棚里查看蔬菜长势。资料片由锦州市委组织部提供

2018年5月25日  
刚到村里,就迎来土地确权登记发证工作。看着60多岁的村会计用几乎原始的手写、手算方式登记,我疑惑了:“登记速度这么慢,啥时候能完工?村部有电脑咋不用?”一名村干部指了指角落里落满灰尘的电脑反问:“这东西能写能算?”

刘畅驻村后,发现村民种植五味子的经验丰富,但是小上五旗村的五味子种植始终未能形成规模。于是,她在派驻单位的大力支持下,对五味子的农药残留和重金属成分进行检测,又带着检验报告参加省国际农业博览会。在展会上,她与多家药材种植基地的负责

人、药材经销商、农资专家及电商平台负责人建立沟通渠道,并接受电视台的专题采访,大大提高了小上五旗村五味子的知名度。现在,小上五旗村的五味子已经成为“一村一品”特色产业示范项目,产业兴镇项目中的五味子烘干厂也已落户在村里。

驻村后,刘畅笑称自己变成了“微商”。的确,为了更好地宣传推介村里的农产品,她在微信朋友圈里经常推介村民家的农产品,不只售卖,她还义务为买货的朋友包装,利用有限的休息时间送货上参加省国际农业博览会。在展会上,她与多家药材种植基地的负责

品卖上好价钱,受到大家欢迎,刘畅心里比自己挣了钱还甜蜜。

2019年8月10日  
今早大雨就一直下,我担心村里情况,决定立即带着孩子赶回村,准备防风抗洪工作。我们村的排水沟由于堵塞,已经造成排水不畅,路面严重积水,我和村干部周海艳商量,要马上联系挖掘机对排水沟进行疏通。安排好挖掘机工作后,我们马上到贫困户家走访,查看房屋隐患。在贫困户马国先家,发现房屋顶梁柱有问题,立即安排副书记张宝华进行维修,经过半小时的修缮,排除隐患。担心台风会造

成停水停电,我赶紧去超市买了牛奶和饼干等食物,给12户贫困户送去,告诉他们不要担心,有事情随时给我打电话。

日记所描述的那天是一个周末,刘畅和爱人正陪着孩子复习功课。看到电视新闻播出台风“利奇马”已经登陆辽宁地区的消息后,夫妻两人决定立即带着孩子赶回村里,准备防风抗洪工作。劳累了一天,晚上7点多,刘畅疲惫地回到住处,看到吃了……事后,她才知道,就是在那个时候,父母家的消防管道发生爆裂,老两口整整收拾了三天,年迈的母亲又急又累,发高烧住了院。父母当时怕影响她工作,就没有告诉她。

刘畅驻村后,发现村民种植五味子的经验丰富,但是小上五旗村的五味子种植始终未能形成规模。于是,她在派驻单位的大力支持下,对五味子的农药残留和重金属成分进行检测,又带着检验报告参加省国际农业博览会。在展会上,她与多家药材种植基地的负责

刘畅驻村后,发现村民种植五味子的经验丰富,但是小上五旗村的五味子种植始终未能形成规模。于是,她在派驻单位的大力支持下,对五味子的农药残留和重金属成分进行检测,又带着检验报告参加省国际农业博览会。在展会上,她与多家药材种植基地的负责

刘畅驻村后,发现村民种植五味子的经验丰富,但是小上五旗村的五味子种植始终未能形成规模。于是,她在派驻单位的大力支持下,对五味子的农药残留和重金属成分进行检测,又带着检验报告参加省国际农业博览会。在展会上,她与多家药材种植基地的负责

驻村工作不容易,对一名上有老下有小的女同志来说就更不容易。不过,刘畅觉得这些付出都是值得的,群众的肯定让她倍感欣慰。“刘书记时刻把我们的冷暖挂在心上。”在村里,提起刘畅,村民没有不竖大拇指的,大家说,她就是热心肠的家里人。

“做农村工作,不但要‘身入’,更要‘心入’,要把群众当朋友和家人,群众才会跟你掏心窝子。”这是刘畅驻村以来最深的体会。面对群众的夸赞,刘畅说,她会一如既往地履职尽责,以更深的情感贴近群众,以更实的举措服务群众。

## 增强攻坚克难的担当与本领

沈小平



滚烫的热手羊肉松软,捧在手里烫手,咬一口烫嘴,丢掉又可惜。现实生活中,人们习惯把棘手的问题称作是“烫手山芋”。敢不敢接“烫手山芋”,是对一个人胆

魄、勇气和本领的重要检验。

坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化,对党员领导干部的能力提出更高要求。对党员领导干部来说,大事难事看担当,越是棘手越不能袖手,越是烫手越不能放手。只有像习近平总书记主持召开中共中央政治局“不忘初心、牢记使命”专题民主生活会时指出的那样,“敢于闯关夺隘、攻城拔寨”“敢于面对困难,敢于攻坚克难”,不怕棘手问题,敢接“烫手山芋”,勇于挑最重的担子,敢于啃最硬的骨头,才能推动党和国家事业不断向前发展。

领导就是责任,领导就要有敢接“烫手山芋”的担当。有多大的担当才能干多大的事业,尽多大的责任才会有多大的成就。可以说,如何强化敢接“烫手山芋”的担当精神,增强攻坚克难的本领,是干部队伍建设的一个紧迫课题。

无私才能无畏,无畏才敢担当。只有一心为公,事事出于公心,才能光明正大、堂堂正正,才能坦荡做人、担当作为。党员领导干部有了浩然正气,就不会犹犹豫豫、优柔寡断,不会前怕狼、后怕虎,勇于面对困难和风险挑战。一些领导干部遇到问题躲着走,产生矛盾绕着走,说到底是在作怪。古人尚且知道“为官避事平生耻”,今天的党员领导干部更应深刻理解和权力与责任的辩证法,始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,把心思用在事业发展上,精力用在推动工作上,功夫下在为民解忧上,尤其不能被一时的困难所吓倒或捆住手脚,而应该迎难而上,敢于、善于克服艰难,化解矛盾,取得成功。

打铁必须自身硬,铁肩才能担道义,能力水平是攻坚克难、敢于担当的底气和根基。党员领导干部既要激情、有干劲,更要办事管用。办事管用讲的就是要有能力、有水平。这就需要通过加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,严格按照制度履行职责、行使权力、开展工作。下大气力苦练内功,提升履职尽责能力,自觉加强学习,注重实践培养,不断积蓄力量,把完成好每一项任务作为提升能力、锤炼意志的阶梯。只有炼成了金刚不坏之身,真正拥有“两把刷子”,才能在平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来,敢于攻坚克难并一往无前。

■ 信息直通车 ZHITONGCHE

## 朝阳开展“脚印万家”活动

本报讯 朝阳市在“不忘初心、牢记使命”主题教育中坚持开门搞教育,开展“脚印万家”活动,推动基层干部广泛深入察民情、听民声、解民忧。

活动中,县区副县级以上领导干部结合软弱涣散党组织整顿工作深入到包扶村(社区),每人不少于3次,走访不少于30户;乡镇街党政主要负责人走遍辖区所有村(社区),走访不少于100户,其他班子成员走访不少于50户;第一书记、村(社区)党组织书记走遍辖区所有村(居)民及“两新”组织等辖区单位。明确重点走访对象,深入了解村(社区)党员、村(居)民代表、贫困户、五保户、上访户,原“两委”委员、退伍军人、离退休老干部的现状,掌握其所思、所忧、所盼,积极收集、梳理群众意见建议,主动回应群众关切。截至目前,各基层党组织已累计为群众办实事好事近4000件,持续打通服务群众的“最后一公里”。

## 大连普兰店区抓好试点工作拓宽乡亲致富门路

本报讯 大连市普兰店区在脱贫攻坚中抓好试点工作,以点带面,有序有力推进农村拓宽致富门路。

普兰店区在试点党组织改进学习方式,创新活动内容。双塔村第一书记与村“两委”班子携手搭建党建工作手机微平台,号召驻村干部和外出党员加入,及时推送党课等内容,凝聚外出党员为家乡致富建言献策。在试点“空壳”村改变销售模式,开拓致富新路。顾家村主导产业大樱桃年产20万公斤,常年依靠传统销售模式,利润低,抵御市场风险能力弱。驻村第一书记协同村“两委”班子带领村民打造“一村一品”产业,成立村集体经济合作社,申报项目,建设农业示范园,搭建“党建+合作社+电商”平台,注册商标,建成“顾家小媳妇儿”电商平台,开通微信公众号,通过互联网和媒体叫响品牌。普组宣

## 丹东元宝区 创新干部教育培训方式

本报讯 丹东市元宝区将干部教育培训与新的教学理念和方式方法紧密结合,通过采取以情感为铺垫、灵活多样的有效形式,不断增强干部教育培训的感染力。

开展情景交融的现场教学。将革命旧址遗址作为大课堂,采取现场参观、现场讲解、现场点评、现场互动等形式开展现场教学。实行身临其境的体验式教学。组织学员到毛丰美干校参加培训,通过现场参观、授课讲解以及与村民同吃同住同劳动,增强学员的心理体验和情感共鸣。运用真实感人的典型示范教学。尝试邀请元宝区先进典型人物走进课堂言传身教,通过访谈式交流,分享自身成功经验,教育效果进一步彰显。