

# 聚焦企业呼声 创优通关环境

## ——辽宁朝阳海关提升服务效能助力地方经济发展纪实

本报记者 张辉

核心提示

辽宁朝阳海关隶属于沈阳海关,于2019年3月19日正式挂牌成立。作为属地型海关,辽宁朝阳海关主要承担朝阳市及其下辖县区的进出口通关、属地监管、检验检疫、保税监管场所及海关特殊监管区域管理、税收征管、业务统计及辖区内企业管理、后续监管等管理职责。机构改革后,海关职责更广泛、队伍更壮大,海关事业进入一个崭新的发展阶段。他们以“面朝阳光生长,怀揣金色梦想,扎根贫瘠土地,收获丰硕果实”的“向阳花”精神为动力,聚焦问题短板,注意倾听群众心声、企业呼声,锲而不舍、一以贯之地持续加大工作力度,优化营商环境,为当地经济发展助力。

### 密切关注 企业热点难点问题

尽管辽宁朝阳海关成立时间短,但他们积极融入当地经济发展,加强与政府相关部门合作,形成服务外贸企业的合力。朝阳辖区无综合保税区,为落实朝阳市政府《朝阳市推广自贸试验区可复制改革试点经验工作方案》,辽宁朝阳海关针对涉及海关的18条自贸区可复制推广方案,制定了18项工作方案。其中已完成复制或相关做法优于复制经验的共8项、可部分复制1项、借鉴9项。同时结合朝阳辖区实际制定印发《辽宁朝阳海关促进外贸经济发展措施》,进一步帮助指导进出口企业通关便利化,扩大企业出口规模。大力支持朝阳市申请保税物流园区(B型)工作。辽宁朝阳海关根据朝阳市政府的需求,依据海关总署、财政部、税务总局、外汇局印发的《保税物流中心(B型)设立指导意见》和《保税物流中心(B型)设立指标评估体系》等相关文件,利用掌握的统计数据,对朝阳市进行了部分指标的预估评分,并提出详细的工作建议,受到市政府高度重视。

同时,他们密切关注企业的热点难点问题,就朝阳地区轮胎出口现状,对发展内陆口岸、对建立进境繁殖材料隔离圃加大扶持力度等问题开展调研,目前已向朝阳市地方政府提供可行性报告3份,帮助4家企业解决发展中的困难,制定优化营商环境措施6项。



辽宁朝阳海关工作人员对进境种球进行监管查验。

高希海 摄

### 打通服务企业最后一公里

辽宁朝阳海关结合朝阳辖区实际制定印发《辽宁朝阳海关促进外贸经济发展措施》,进一步帮助指导进出口企业通关便利化,扩大企业出口规模。根据企业实际情况在厂房前期规划、溯源控制、安全管理、自检自控等方面进行技术指导和政策咨询,帮扶进出口企业获得海关备案资质。实现与企业沟通“零距离”。与辖区重点企业建立党员联系机制,实行24小时值班,随时解决企业困难。

“衷心感谢辽宁朝阳海关的高效服务与贴心指导,你们为我们解

决了大问题,给你们点赞!”朝阳辖区的一家化工企业负责人,日前拿着锦旗和感谢信,特意驱车两个多小时来到辽宁朝阳海关,激动地对工作人员说。这家企业在申报货物时,误报到北京朝阳海关,导致此批货物无法正常提交申请单及货物进仓等,如果此批货物不能按时交付,将会造成合同违约金、仓储费、送货车等待费、空仓费等共计100余万元的重大经济损失和不可预计的客户流失。企业非常着急,将情况与辽宁朝阳海关进行沟通,请求帮助解决,辽宁朝阳海关得知后,立

即协调帮助解决,最终,在多方协调下,企业货物及时通关,避免造成重大损失。

辽宁朝阳海关通过政策宣讲会、微信群等向企业宣讲海关“两步申报”改革等政策,努力做到业务工作推进到哪里,海关服务就覆盖到哪里。主动服务对外开放大局。针对辖区内外东北地区最大的供港澳鲜活鸡生产企业产品特性,优先保障、提前开展风险隐患排查及疫情监测,在保证出口鲜活质量安全的基础上全力压缩通关时间,全力保障供港澳鲜活出口“零等待”。

## 辽宁朝阳海关精准帮扶食品出口企业

本报讯 记者张辉报道 日前,北票市宏发食品有限公司以零不符合项顺利通过香港食物环境卫生署供港备案资质检查。

宏发食品有限公司1997年开始从事白羽肉鸡生产,经过20余年发展,已经成为集种鸡饲养、鸡雏孵化、饲料生产、基地养殖、肉禽加工、技术服务于一体的农业产业化国家重点龙头企业,辽宁民营企业100强。

作为朝阳地区唯一一家冷冻禽肉供港企业,企业自2017年开始实现出口。为进一步开拓香港市场,做大做强区域特色食品农产品产业,辽宁朝阳海关深入企业调研,详细了解企业在生产过程中遇到的困难和问题,有针对性地制定帮扶计划,实施精准帮扶。以地方政府“161”工程需求为导向,以海关强化监管优化服务为职责使命,结合供港禽肉企业实际情

况,制定符合企业特点的政策措施,为企业配备协调员,帮助其解决通关遇到的问题。同时,以“海关政策进园区”大型宣讲活动为契机,走入企业宣讲海关法律法规、便利化政策措施、海关服务举措等,切实使企业享受到海关“放管服”改革红利。针对企业出口前备案需求,辽宁朝阳海关选派技术专家和业务骨干组成工作组深入企业,做好厂房前期规划、溯源控制、安全管理、自检自控等工作;手把手帮扶企业完善安全控制体系,查找漏洞;指导企业对接出口标准和要求,把控生产加工过程关键控制点,确保产品质量安全;主动收集国内外行业标准,提高实验室检测水平,为企业提供技术支持和保障。

不久前,香港食环署一行3人到北票市宏发食品有限公司对其加工企业配套的养殖场进行了现场检查。



辽宁朝阳海关关员陪同香港食环署人员到企业现场检查。

高希海 摄

经过严密的现场检查和文件评估,督查人员对企业的质量安全体系建设、食品安全控制水平以及辽宁朝阳海关一直以来对供港食品质量安全的把关服务给予了高度评价,认为企业管理规范、制度健全、体系运行正常,员工熟

悉掌握岗位职责、严格落实动物福利待遇、养殖场卫生条件优良、消毒彻底、记录规范,无不符合项。辽宁朝阳海关监督管理到位、指导帮扶到位,检查组非常满意,希望企业继续保持,为香港市民提供更多更好的产品。

### 压缩通关时间 完善现场查验

## 朝阳鲜鸡蛋3天内就能摆上港澳居民餐桌

本报讯 记者张辉报道 查看包装情况、核对货物数量、抽检产品质量、随机抽取样品……12月18日,在辽宁新浩安农业科技有限公司的仓库里,两名海关关员正仔细地对待一批供港澳鲜鸡蛋进行现场查验,查验合格后,这批鸡蛋将经过40小时的运输,由陆路运输往深圳文锦渡口岸或珠海横琴口岸,在抵达口岸的当日就可以报关通关,辽宁朝阳的鸡蛋将在3日内,以新鲜口感出现在香港和澳门市民的餐桌上。“海关的便捷服务,使企业的出口周期缩短,出口数量不断提高,现在公司出口的洁净蛋占港澳洁净蛋市场近三成,出口份额的增长,也使企业在市场中有了更多的话语权。”辽宁新浩安农业科技有限公司负责人说。

禽蛋养殖是朝阳地区的传统、优势养殖项目,良好的自然环境、优质经济的饲料作物为禽蛋养殖提供了便利。2009年,辽宁新浩安农业科技有限公司选择在这里建厂,短短数年时间,企业从最初的2家备案养殖场扩大到现在的5家备案养殖场,蛋禽存栏量达100万只。企业出口量大幅增长,海关不断压缩通关时长,促进贸易便利化的进程,供港澳鲜鸡蛋检验检疫实施分类管理,抽批查验,尤其是随



辽宁朝阳海关关员对供港澳鲜鸡蛋进行现场查验。

高希海 摄

着关检业务融合的不断深化,通关一体化的进程不断加速。

辽宁朝阳海关强化供港澳鲜鸡蛋的源头管理,要求原料蛋全部来自备案养殖场,指导出口加工企业到备案养殖场实行“五统一”管理,即统一供应禽苗、统一防疫消毒、统一供应饲料、统一供应药物、统一收购加工;同时发挥信息与技术优势,高度关注全

球食品安全风险,定期向企业与当地政府部门发布风险预警信息,为企业规避风险、应对壁垒提供保障,最大程度将监管前移,减少出口过程中的风险,实现“提速、减负、增效”的目标。从养殖场到菜篮子,短短3日跨越了数千公里的距离,这也是海关服务企业,促进通关便利化的最好体现。

鸡蛋是鲜活农产品,对时效、保

鲜要求非常高,这对海关工作也提出了更高更难的要求。由于鲜鸡蛋具有保存周期短的产品特性,辽宁朝阳海关以风险分析结果为基础,在保证产品质量安全的前提下,实施周期检测与季度监控相结合的检验检疫监管新模式。海关关员不仅是洁净蛋生产车间的常客,更对每个养殖场的情况都了如指掌。辽宁朝阳海关克服检验检疫人员少,备案养殖场偏远、分散等困难,围绕备案条件持续符合性、动物卫生防疫制度落实情况、动物卫生状况、饲料和药物的使用情况、养殖记录填写情况、兽医工作等多方面对辖区备案养殖场进行监管,从源头上确保供港澳鲜鸡蛋质量安全。指导企业通过统一禽苗、饲料和药品供应等措施完善养殖场质量管理体系;定期对养殖场开展有毒有害物质风险监控,在疫病高发季节,对禽流感等疫病疫情进行监测;在鲜蛋生产加工环节,引导企业强化主体责任,对标港澳最新标准规范化生产。正是通过海关大量的基础工作,使出口企业逐步提高了质量意识,也确保了海关对供港澳鲜鸡蛋的有效监管。监管重心从事中监管转移到事前防控,事后核查,新的监管模式,给企业带来了极大的便利。

### 海关动态 DONGTAI

## 全程跟踪指导 为珍稀羊肚菌拿到出口“通行证”

本报讯 记者张辉报道 严冬时节,在朝阳市双塔区长宝营子乡天缘现代农业科技发展有限公司的大棚里,今年准备出口的羊肚菌喜获丰收。

羊肚菌是一种珍稀食用菌品种,因其菌盖表面凹凸不平、状如羊肚而得名,其富含多种氨基酸,味道鲜美、营养丰富,有益肠胃、化痰理气的功效,是一种珍贵的食用菌和药用菌,国际市场潜力巨大。辽宁朝阳海关辖区的天缘现代农业科技发展有限公司2018年开始人工种植羊肚菌成功,2019年技术成熟,亩产已达到750多公斤。

为帮助企业开拓国际市场,助推朝阳地区珍稀食用菌实现出口,辽宁朝阳海关关员深入羊肚菌种植基地,全程查看羊肚菌的接种、栽培、生长、采摘、烘干全过程,指导企业种植全程符合出口标准,使企业顺利获得羊肚菌出口的“通行证”。下一步,辽宁朝阳海关将从“优化基地环境、规范基地管理、核销基地产能”着手,深化对出口羊肚菌种植基地的备案管理工作,以源头管理为抓手,提升产品质量,进一步增强朝阳地区羊肚菌国际市场竞争能力。

## 制定施检方案 助冷冻蔬菜首次出口丹麦

本报讯 记者张辉报道 日前,辽宁朝阳海关为辖区一批价值约3万美元的冷冻毛豆仁出具电子底账数据和植物检疫证书,有效助力辖区冷冻蔬菜制品打入丹麦市场,这也是朝阳市冷冻蔬菜制品首次出口丹麦。

冷冻蔬菜制品是朝阳市出口农产品的特色产品,为确保辖区企业产品顺利出口,辽宁朝阳海关强化源头管理,要求冷冻蔬菜加工原

料来自备案种植基地,并对基地化学品使用、田间管理、制度落实等情况开展全方位监管;加强过程监控,指导企业根据出口标准和要求,把握生产加工流程中的关键控制点,降低出口风险,确保出口产品质量安全;加强风险分析,根据输入国要求和针对性风险评估,合理制定施检方案,合格后及时出证放行,保证产品顺利出口,有效助力辖区冷冻蔬菜制品打入丹麦市场。

## 服务提前介入 帮蜂蜜出口企业缩短通关时间

本报讯 记者张辉报道 “太好了,我们的市场又拓宽了。”手里拿着辽宁朝阳海关工作人员刚刚出具的品质证书,来办理业务的李女士高兴地说。

朝阳市位于辽宁西部,地表结构“七山一水二分田”,日照充足,昼夜温差大。得天独厚的地理和气候环境使朝阳蜂蜜水分低、浓度高、花香浓郁,口感甜润,在国内外享有极高的声誉。目前朝阳市有出口养蜂备案基地10家,蜂蜜出口企业3家,蜂蜜产品主要销往荷兰、德国、波兰等国家。

今年,在辽宁朝阳海关的大力帮扶下,朝阳生产的蜂蜜首次出口“一带一路”沿线国家。为帮扶企业顺利出口,辽宁朝阳海关实施对口帮扶机制,为进出口企业提供深层次

次的服务,解决运行中的问题;主动靠前作为,在蜂农养殖期间提前介入,加大对备案蜂农的管理和药物检测力度,同时全程监管蜂蜜生产过程,从原料生产、原料验收、产品设计、生产加工、检测化验、包装仓储、产品发运、产品召回到质量追溯实现全过程监管,使产品质量达到出口国要求;积极应对国外技术性贸易措施,广泛收集国外,尤其是蒙古国对进口蜂蜜的技术法规、检验检疫标准以及风险预警等技术性贸易措施等信息,及时整理提供给相关出口企业;降低企业出口成本,有效缩短通关时间,从最初的批批现场检验,到实施分类管理、抽批查验,尤其是随着关检业务融合的不断深化,全国通关一体化的进程不断加速,企业的通关速度大大缩短。

### 图说 TUSHUO

## 严格查验出口危险化学品



辽宁朝阳海关坚持以国家总体安全观为引领,严格落实海关总署和沈阳海关关于进一步加强进出口危险化学品及其包装检验工

作的要求,不走过场,严格依法把关。图为辽宁朝阳海关关员严格按照检验规程及标准对出口危险化学品实施查验。

高希海 摄

## 深入现场进行种苗花卉检查



随着元旦和春节的临近,朝阳的种苗花卉产业又迎来了一个贸易旺季。

辽宁朝阳海关以关检业务深度融合为契机,多措并举,强化监

管、优化服务,倾力帮扶,有效推动辖区种苗花卉产业迅速发展。图为辽宁朝阳海关工作人员正在花棚里检查。

高希海 摄