

# 环境有变化 群众有获得 干部有触动 经济有发展 抚顺优化营商环境收获“四有”成果

**本报讯** 今年以来,抚顺市紧盯营商环境建设短板整改落实,以“整改落实+巩固提升”为途径,扎实开展“营商环境建设突出问题”专项整治,全面实现了环境有变化、群众有获得、干部有触动、经济有发展的优化营商环境“四有”目标。

紧盯工作流程整改,巩固提升服务质量。抚顺市营商环境建设局积极把整改落实成果巩固提升到改进和优化政务服务上,以扎实推进“三集中、三到位”改革为突破口,积极协调全市20个有行政审批权限的部门,实现行政审批职能向一个科室集中、承担审批职能的科室向审批大厅集中,推进行政审批事项向电子政务平台集中和行政审批流程全程实施动态电子监察,努力让“数据多跑路,群众少跑腿”。根据群众办事频率,不断压缩办事流程,积极推行高频事项实现“最多跑一次”。目前,市、县

(区)各自确定《100个高频事项“最多跑一次”清单》,并在两级门户网站和政务服务网上公布,办事企业、群众可通过抚顺政务服务公众号或扫描二维码登录抚顺市政务服务网,获取相应的办事指南,积极改进和优化政务服务。

紧盯难点问题整改,巩固提升营商环境。抚顺市在整改落实中,市营商局坚持问题导向,奔着问题去,立足主责主业,把整改落实的成效体现在解决难点问题上。以开展“营商环境建设突出问题”专项整治行动为抓手,着力清理整顿违规收取涉企保证金问题,以实际行动推动主题教育落地落实。截至目前,市营商局已进行了两轮督查,下发各类通知12份,退还企业资金近4.1亿元。同时,针对群众办事来回跑、办事成本高、开具证明难等问题,市营商局还牵头做好政府失信行为专项整治工作,目

前,共梳理相关部门汇总失信问题88个,涉及总金额1.5亿元,所有问题均已制订了年度计划和台账,力争尽快解决。

紧盯群众呼声整改,巩固提升民意转化。依托8890综合服务热线平台,抚顺市营商局把百余个求助热线整合到一起,方便记忆拨打,全面实现群众与政府“无缝对接”。市营商局还以“主动办”的工作理念,用心接听每一个群众电话,耐心、细心、诚心为群众服务,在群众与政府之间架起了一座连心桥,被群众亲切称为“24小时不下班的政府”。随着8890热线知晓率和百姓认可度的提高,话务量明显上升,由年初的日均200件增加到现在的日均550件。同时,为进一步畅通百姓与政府的沟通渠道,转变工作作风,按照市政府要求,市各职能部门、县区及企事业单位的领导干部利用每周2到3

个工作日到8890平台话务大厅值班1小时,截至目前,共有67人次受理咨询、投诉505件,解决428件,办结率84.75%。真正把一个个诉求变成一件件让群众看得见、摸得着、得实惠的实事。

目前,抚顺市本级政务服务事项现有512项可实现“网上办”,238个事项可实现“一次办”,164个事项可实现“马上办”,75个事项可实现“就近办”;市公安局实施“不见面审批微视频认证法”,采用微视频谈话认证的予以审批,给办事群众提供更多便利;整合原来百余条各类服务热线,形成了8890热线非紧急救助类综合服务平台,最大限度保证群众诉求渠道的畅通,回应群众关心关切的实际问题。

李鉴晔 王丽哲  
本报记者 周明 崔振波

## 抚顺撤销 督查检查考核事项242项

**本报讯** 根据中央及省在主题教育中开展专项整治的要求,抚顺市开展形式主义、官僚主义,层层加重基层负担,文山会海突出,督查、检查、考核过多过频问题专项整治。工作中,抚顺市坚持两批贯通、上下联动,勇于揭丑、敢于亮剑,开展一件件让群众看得见、摸得着、得实惠的实事。

深入推进“党性不纯、政绩观错位”问题。加强党的创新理论武装,结合主题教育,深入学习贯彻习近平总书记关于力戒形式主义、官僚主义重要论述。围绕中央纪委监委梳理的12类突出问题,开展自查自纠,共查处形式主义官僚主义问题145起,处理145人。加强领导干部教育培训,市委党校举办学习班16期,培训干部782人。推进新时代“三向培养”工程,择优选育农村“三向培养”对象1649人,今年有70人进入村“两委”班子。

有效整治“调查研究不深不实”问题。坚持问题导向,注重从实际出发,县处级以上领导干部围绕稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作,深入基层、走近群众,有针对性地开展调研。自

主题教育开展以来,全市县处级以上领导干部开展调研2185次,形成调研成果经验交流会已全部完成。

大力整治“文山会海、督查检查过多过频”问题。深入贯彻落实中央及省委文件精神,认真开展自查自纠,进一步精简文件,统筹会议、压缩督查。截至三季度末,市本级发文3297件,同比下降34%,召开会议847次,同比下降36.3%。各县区发文3756件,同比下降30.4%,召开会议1587次,同比下降23%。督查检查考核事项撤销242项,保留62项,同比减少79.6%。

规范整治“整改问责泛化简单化”问题。坚持审慎精准问责,对照《中国共产党问责条例》,自查5方面17类问题。在乡镇(街道)巡察发现问题整改工作中,整改1200个问题,完善990个制度,问责98名党员干部。坚持精准问责与激励关怀并重,修改完善《抚顺市容错纠错办法(试行)》,宽容干部在改革创新中的失误错误。制定《受党纪政纪处分或组织处理干部影响期满重新任用会商研判工作规则》,正确对待被问责和受处分的干部。专项整治开展以来,对2名考查期满、表现突出的干部综合评判,进一步安排任用。

单小书 本报记者 崔振波

# “三供一业”物业维修改造惠及居民逾11万户

**本报讯** 记者周明 崔振波报道 “经过改造,小区环境大变样,感谢政府和施工企业为我们解决了生活难题。”12月16日,提起“三供一业”物业维修改造工程给自己生活带来的变化,抚顺矿业集团家属住宅区居民江国志连连称赞。



供暖管线改造工程现场。(资料片)

抚顺矿业集团家属住宅区内道路坑洼不平,基础设施落后,给在这里居住的居民生活带来诸多不便。改造期间,施工单位不仅为房屋进行保温处理,还改造了基础设施,铺设了平坦的道路,增设了路灯,极大地改善了居民的生活环境。

11月末,伴随着抚顺矿业集团家属住宅区维修改造项目的全面竣工,由抚顺市城市建设发展有限公司负责的13家国企家属住宅区“三供一业”物业维修改造任务历时3年已全部完成。市城市建设发展有限公司董事长张立民说,3年来投入“三供一业”物业维修改造资金7.03亿元,通过小区房屋建筑主体、基础配套设施、小区生活环境、公共服务设施等项目改造,切实提升11.657万户居民的获得感和幸福感。

涉及住户11.657万户。

接管的住宅小区建设年代集中在上个世纪50年代到90年代,更早前是抚顺矿业集团所属棚户区的平房建于上世纪30年代,小区的基础设施年久失修,普遍存在屋顶漏雨、楼道门窗损坏严重、小区路面坑洼不平等问题,严重影响着居民的生活。根据实际状况,维修改造工程包括房屋外墙、阳台、房檐排险,居住建筑外墙保温及粉饰、楼梯间改造、屋面保温、防水改造,室外散水、雨水管工程,电线改造、避雷系统修复等居住建筑房屋公共部位维修改造,以及住宅小区道路、硬化、绿化、排水管网、小区照明等环境综合整治。

为了工程保质保量进行,抚顺市城市建设发展有限公司制定了详细、具有可操作性的施工设计、文明施工和专项安全方案。在开工前,各标段必须制定有效的施工方案,经过审批后方可施工;开工后,根据各标段的进展情况,检查和抽检工作紧跟进行,发现问题及时整改。同时,不定期抽查现场建筑材料质量,委托抚顺市工程质量检测中心对进场材料和非招标采购材料进行复试,由总公司纪委负责监督,如发现有问题的材料立即叫停施工,将有问题的材料封存在退出施工现场,所有进场材料合格后方可进行施工。

对于驻抚央企住宅区“三供一业”

物业维修改造工程,当地居民赞不绝口。家住石油一厂住宅楼的居民苏宏兴地向记者介绍了自家小区因“三供一业”物业维修改造工程带来的变化:“物业维修改造工程不仅为我们维修了房屋,小区的道路也拓宽了,休闲设施更加完善,考虑到小区内老年人和残疾人出行不方便,还在休闲设施附近修建方便轮椅通行的坡道,考虑得非常周全。”

抚顺市城市建设发展有限公司相关负责人表示,下一步公司将真正把“服务第一”不打折扣地落实到位,并完善维修服务承诺制,设立全天候24小时报修投诉电话,全面实施“一号通”维修服务工程,让所接管的房屋业主满意。

## 抚顺时讯 SHIXUN

### 启动冬季攻坚行动整治欠薪

**本报讯** 记者崔振波报道 12月16日,记者从抚顺市人社局获悉,“2019年度根治欠薪冬季攻坚行动”正式启动,到2020年春节前,要确保农民工按时足额拿到工资。

此次攻坚行动以招用农民工较多的工程建设领域和劳动密集型加工制造等行业为重点,突出政府投资项目和国企项目,易受出口贸易摩擦影响的加工制造业企业,以及发生过欠薪的企业和存在拖欠

农民工工资隐患的其他企业为重点。在攻坚行动中,抚顺市将加强组织领导,对欠薪案件实行县(区)领导包案制度,由县(区)委书记和县(区)长逐一包案,确保每个案件能够按期销案。同时,加强部门联动,形成工作合力,共同做好根治欠薪工作。对符合列入拖欠农民工工资黑名单条件的企业,加大失信惩戒力度,使欠薪违法者一处违法、处处受限。

### 新时代雷锋公益宣讲巡展 辐射全省各地

**本报讯** 12月8日,抚顺市雷锋纪念馆沈阳市青少年志愿者雷锋事迹宣讲团成立。宣讲团成立后,将走进沈阳市各中小学、社区以及企事业单位宣讲雷锋事迹。

该宣讲团现有成员500余名,均为沈阳市的中小学生在。在过去的半年多时间里,接受抚顺市雷锋纪念馆专业培训后的沈阳小志愿者们,在每个周末都会前往抚顺市雷锋纪念馆从事志愿讲解服务。近年来,抚顺市雷锋纪念馆大力做好阵地建设,以抚顺市雷锋纪念馆小志愿者讲解员团

队为抓手,辐射全省乃至全国的青少年,吸引更多青少年成为雷锋故事宣讲员,宣传弘扬雷锋精神。今后,抚顺市雷锋纪念馆还将布局省内各院校,把新时代雷锋公益宣讲巡展“五进”活动辐射到全省各市,在全省其他市陆续成立青少年志愿者雷锋事迹宣讲团,希望全省更多的青少年能来到抚顺市雷锋纪念馆接受培训,当好雷锋宣讲员。

魏宁 本报记者 崔振波

### 城镇污水处理提质增效 三年行动方案发布

**本报讯** 记者崔振波报道 12月16日,记者从抚顺市相关部门获悉,该市于日前发布了《抚顺市城镇污水处理提质增效三年行动方案(2019-2021年)》,到2021年底,城市生活污水集中收集率达到70%以上,城市建成区基本实现无生活污水直排口,基本消除城中村、老旧城区和城乡结合部生活污水收集处理设施空白区,基本消除黑臭水体。

按照方案,抚顺市将在今年年底前完成《城市排水专项规划》和《城镇污水处理及再生利用设施“十三五”规划》的修编工作,明年着手编制“十四五”专项规划。高标准编制城市排水专项规划,坚持城镇污水处理设施建设与城镇发展总体规划相衔接,合理设置排水体制,要明确污水管网路径、污水处理标准与再生利用要求,要统筹安排城镇污水处理、污泥处置设施的规模、布局、建设用地区域及保障措施等。

## 图说 TUSHUO

### 贫困学子受益“春蕾助学”活动



日前,抚顺市妇联联合社会各界爱心人士,到清原满族自治县开展“春蕾助学”活动,近300名贫困学子获得帮扶。

活动中,抚顺市妇联携手辽宁省妇女儿童基金会、抚顺市关工委、辽宁天久企业集团等走进清原县,

为贫困学子送去29万元的助学金。抚顺市妇联组织实施的“春蕾助学”活动,是一项帮助贫困学生圆梦的民生工程,仅2019年就精准帮扶贫困学生594名。

本报记者 崔振波 文  
本报特约记者 门莹 摄

# 目标导向更明确 对接需求更精准 15万名志愿者活跃在抚顺城乡

**本报讯** 记者周明 崔振波报道 时下的抚顺,身穿红马甲、头戴小红帽、手持小红旗的学雷锋志愿者每天都活跃在城市乡村,对残疾人家庭予以援助,对空巢老人予以关爱,对白色垃圾予以清扫,对山川河流予以保护……这些画面构成这座城市最美的风景,志愿服务活动在抚顺的大地上焕发出勃勃生机和活力。

如今,抚顺已成为全省学雷锋活动的重要阵地。进入新时代,抚顺学雷锋志愿者队伍不断发展壮大,越来越多的人加入其中,他们常年开展学雷锋志愿服务活动,弘扬雷锋精神,践行社会主义核心价值观。目前,抚顺在“中国志愿服务网”实名登记的学雷锋志愿者有15万余名、1560支志愿服务队伍,常年开展80多次志愿服务项目,共组织开展2万余次群众喜闻乐见的学雷锋志愿服务活动,受益群众达30余万人。



志愿者为残疾人家庭送去米面油等生活用品。 本报特约记者 门莹 摄

们名字就叫“学雷锋志愿者”,规范了组织名称,统一了队伍,学雷锋成为抚顺志愿者的精神旗帜,明确了发展方向。

建立完善制度,保障志愿服务活动不断发展。多年来,抚顺市坚持贯彻落实《志愿服务条例》要求,积极制定《抚顺市学雷锋志愿服务管理办法》,研究制定《抚顺市学雷锋志愿者管理细则》,出台《抚顺市道德模范关怀工作的实施意见》,以制度形式保障了全市学雷锋志愿服务组织有序

健康发展。

开展各项评选,助推学雷锋志愿服务队伍不断壮大。今年,抚顺市文明办重点开展了国家、省、市最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区的推选工作,结合创建文明城市重点开展十项工作,围绕新时代文明实践中心建设等,开展了丰富多彩的志愿服务活动。

开展教育培训,确保志愿服务水平不断提高。抚顺市依托辽宁石油

化工大学成立抚顺市学雷锋志愿者培训学院,编写《志愿服务培训教材》,开展每年四期、每期300人以上的志愿者培训,三年来共培训学雷锋志愿者6000余人,有效提升了志愿者的能力和水平,抚顺学雷锋志愿者队伍的素质显著提高,真正做到“有质有量”,志愿者培训学院已经成为全市学雷锋志愿者的“加油站”、开发学雷锋志愿服务项目的“孵化器”,深受广大学雷锋志愿者的好评。

全市志愿服务的领域范畴不断拓展,从最初的扶贫济困、资助助学,逐渐增加了党建宣传、手语服务、文明创建、法律援助、应急救援等内容,使志愿服务的版图不断扩大,深度拓宽志愿服务的边界,本着“拉到底、探到底”的原则,志愿服务不仅有捐款捐物的简单形式,而且有关留守儿童的心理健康、关注贫困地区居民的精神文化生活需求以及基层法治宣传等内容,志愿服务的目标导向更加精准,深度贴近了群众需求。

如今在抚顺,人们一提起学雷锋志愿者,心里就感觉暖暖的。学雷锋志愿者就像一颗颗道德的种子,他们在奉献自己的时间和精力时,播撒了爱心,传递了文明,引领了风尚,由志愿服务掀起的汩汩爱心浪潮正在抚顺大地上涌动,成为建设幸福美丽抚顺的重要力量。