

# 盖州市把服务民生作为主题教育的落脚点 办好“关键小事”提升群众幸福感

张宝全 本报记者 张继驰

核心提示

为民服务解难题,是开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的落脚点。把群众最关心、最关切、最期盼的“关键小事”做好、做实,是对主题教育成效的生动检验。盖州市把贯彻落实党的十九届四中全会精神与开展主题教育紧密结合,把“改”字贯穿全过程,用“实效”说话,以正视问题的自觉和“刀刃向内”的勇气,按照“切口小、发力准、效果好”的要求,摸透找实问题,对群众、企业提出的实际问题,敢于动真碰硬整改落实,做到见行动、见真章、见效果,让一个个民生实事、“关键小事”开花结果,让更多发展成果惠及全市群众。

## 切口小 以实干实效推动主题教育走深走实

“我建议搞个销售比赛。”“可以搞一个葡萄品鉴会。”“应该搞农超对接。”……9月20日下午,一场别开生面的葡萄销售推介会在盖州市九寨镇政府办公楼举行。原来,今年盖州市葡萄产量达到28.5万吨,但是,受多种因素影响,盖州市仍有近15万吨葡萄尚未售出。

以这场葡萄推介会为起点,一场动员盖州市乃至营口市全市参与的葡萄销售“大会战”拉开序幕。盖州市委组织部第一时间向全市“第一书记”发出倡议,以实际行动落实主题教育目标要求,助力葡萄销售。

“大会战”打响后,盖州市各机关、企事业单位、水果经纪人积极响应,形成“人人参与消费扶贫,人人支持消费扶贫”的局面。一周多时间,近15万吨葡萄售罄。

盖州市是辽南著名的水果产区,被誉为“苹果之乡”。盖州市果树产业历史悠久,一直是盖州农业的支柱产业和农民收入的主要来源。今秋以来,盖州市全体党政机关干部当起了“货郎”,他们进企业、跑市场、找买主,为的是让丰收的果农能有个好收成。

10月31日,以“营口有礼 盖州有你 古城新彩 果红金秋”为主题的盖州市首届苹果节在盖州市中农物流院内召开。全国各地的苹果经销商、经纪人、果树产业专家、水果生产加工销售企业代表近千人参加了苹果节活动。

参加活动的省外水果销售商代表和盖州水果销售企业代表、电商产业园代表和贫困户代表、水果经纪人代表和农户代表分别签订销售协议。来自30余家单位的400余种农产品借“苹果节”这一平台

进行了展示,市领导带头在淘宝直播卖苹果。媒体开设的“盖州苹果红又甜”微话题吸引众多网民参与,两天时间就有超过174万人传播阅读和发布分享盖州苹果的相关信息。

“群众是否感受到‘真变化’、感到‘真满意’,是检验主题教育的‘试金石’。老百姓关心的上学、医疗、社会保障、生活配套……这些看似琐碎的‘小事’,折射的就是民生大事,就是党和政府的头等大事。”盖州市委主要领导说,要通过这次主题教育,把守初心、担使命、找差距、抓落实贯穿始终,找准在各个领域存在的问题,深入贯彻新发展理念,进一步调动广大党员干部的积极性,把大家的心思、智慧、聪明才智凝聚在加快发展上,有针对性地解决群众最急最忧最盼的问题,切实提升群众的获得感和满意度。

抓住了“关键小事”,也就抓住了解决问题的突破口、改革发展的切入点。盖州市于9月11日召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员会议,实现1092个党组织、3.3万余名党员全覆盖。23名领导带头开展学习研讨,共开展各层次读书班79个,实现科级以上领导班子全覆盖。围绕脱贫攻坚、农村卫生环境整治、基层党建、壮大村级集体经济等重点工作开展走访调研,共发现基层问题10类115个,现场解决86个;检视闲置资产盘活力度不大、“飞地经济”相对滞后、脱贫攻坚基础不牢等问题32个,建立台账,边查边改,盖州市努力以“小切口”“深突破”带来“新变化”,形成了前后衔接、上下联动、真整实改的生动局面。



村干部组织农户发展壮大村级集体经济。

本版照片由本报记者张继驰摄

## 发力准 动真碰硬抓整改落实

11月初,盖州市“营商环境百日攻坚行动”拉开序幕。盖州市主要领导亲力亲为,着力为企业解难题,机关各展所长,破解难题,激活市场主体活力,做大做强实体经济。

11月4日,联合督查调研组来到位于太阳升街道的盖州市锅炉辅机设备有限公司了解企业状况和需求。该企业年产值近5000万元,去年下半年以来,周边居民多次举报企业生产过程中油漆味过重,影响正常生活。环保部门接到举报后,责令企业暂停喷漆工艺。但锅炉喷漆是生产过程中一道必不可少的工序,企业接到警告后,采取了人工刷漆和安装现场喷漆等手段进行解决,效率低下导致合同量减少。

调研组会同相关部门负责同志现场办公,提出指导意见:次日起企业恢复生产;市环保局在企业周围设置四个环境监测站点,对空气质量进行实时监测,如出现污染超标情况,企业立即停止生产并进行整改。同时,向举报人解释具体情况,得到了举报人的理解。

2012年入驻北海经济开发区的辽宁爱维尔铸业股份有限公司,有4个土地证存在历史遗留问题,企业发展受限。园区开展“四个一”帮扶,帮助企业完善用地手续,对不按时发放的土地使用证发证并进行不动产登记,并联系多家银行,利用不动产证帮助企业融资。

用事实和数据说话,把基层存在的显性和隐性问题的“集体会诊”。主题教育开展以来,盖州市广大党员干部发扬自我革命精神,边调研

边检视,努力把情况摸清、把问题找准、把根源挖深。聚焦制约盖州市振兴发展的瓶颈问题,紧盯重点领域、重点岗位,紧盯关键人、关键事,带头深入一线蹲点调研。

“查”不是目的,“改”才是最终结果。眼下,盖州市正在按照问题清单,逐项销号。完成市府路拓宽工程,调节城市交通的“微循环”,极大缓解了交通压力;建设双台镇污水处理厂、万福镇污水处理厂、九垄地污水处理设施,解决污水直排问题;修建清河广场,解决百姓缺少活动场地的难题;在11个乡镇办事处17个美丽乡村开展农村改厕工作,6279户村民将享受干净的水冲厕所。

同时,盖州市出台了《做好中央决策部署贯彻落实情况的通报》等8项文件,建立长效机制,解决突出问题。盖州市设立10个督导组,开展基层党组织检视整改,检视问题2638个,立行立改1708个。开展“营口有礼,我是一面旗”活动,全市城镇党员参加志愿服务活动达5300余人次,农村党员参与义务劳动2400余人次。

结合实际,盖州市还施行了“脱贫攻坚领域突出问题”专项整治,已整治各类问题98个,销号国家海洋督察反馈案件2件;处分不担当不作为干部16人,查处违反中央八项规定精神问题干部8人;查处“保护伞”案件1起;信访积案化解率达到79%;盖州污水处理厂提标改造通过验收;重组市扶贫办、危房改造全部开工,“五个一批”、产业扶贫等工作稳步推进。

## 港城时讯 SHIXUN

### 多语种网站 搭建外商投资桥梁

本报讯 11月27日,营口市政府就“营口市招商引资项目建设平台多语种网站”的相关情况举行新闻发布会。据介绍,网站英文语种已进入正式运行阶段,日文、韩文语种网站也将相继上线。

营口市招商引资项目建设平台多语种网站是集PC端、手机端、微信端三合一的“互联网+外资招商”线上平台,以“让外商少跑腿、让数据多跑路”为核心理念,建设集信息获取、项目储备、资源匹配、统计分析等功能为一体的综合性外资招商信息化平台。

未来,平台将为外商投资营口提供语言浏览便利,同时,坚持为本地企业拓展国外市场以及寻求上下游外企合作搭建桥梁。

王永新 本报记者 张继驰

### 发挥冰雪优势 树文旅体融合旅游品牌

本报讯 11月29日,记者在营口市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,今年营口市冬季旅游的重点为:树立冬季旅游品牌、打响两个冬季旅游节庆IP、做好文旅体融合的冬季旅游产品。

今年,营口市将继续发挥“冰雪+温泉”的优势,将过大年、品海鲜、摘鲜果等元素融入冬季旅游活动中。以承办第14届辽宁冰雪温泉旅游节为契机,开展中国冰雪雕邀请赛等几十项温泉冰雪活动。在农历小年至正月十五期间,开展首届辽河老庙会活动,打造新的冬季文旅融合旅游品牌。

元旦至春节期间,营口市还将通过开展群众惠民演出、春晚等传统经典的文化品牌活动,进一步丰富市民和游客的文娱体验,通过百万市民上冰雪等一系列的冰雪比赛活动,促进旅游产品形成,并产生拉动效应。

曲原 本报记者 张继驰

### 校企联盟 培育乐器产业后备人才

本报讯 11月29日,营口市与辽宁省乐器产业校企联盟、沈阳音乐学院共同启动“乐器进校园”活动,同时,辽宁省乐器产业校企联盟定向培养教学基地、沈阳音乐学院生源基地落户营口。

启动仪式上,辽宁省乐器产业校企联盟与营口市中等专业学校联合定向培养教学基地揭牌;沈阳音乐学院与营口市二中、营口开发区二中签订沈阳音乐学院生源基地协议书。

据了解,去年11月,营口市与辽宁省乐器产业校企联盟签订了《音乐文化与产业战略合作框架协议》,建立了音乐文化产业与区域经济发展紧密的战略合作关系,打造“营口北方乐器之都”。一年来,营口市中等专业学校与辽宁中义琴行有限公司联合开设乐器修理专业,营口艺术学校被沈阳音乐学院列入了重点生源基地。

张宝全 本报记者 张继驰

### 户外劳动者 有了暖心“加油站”

本报讯 11月28日,中国邮政集团公司营口市分公司育新支局户外劳动者服务站正式揭牌成立,标志着营口市20处户外劳动者服务站投入使用。

记者在现场看到,服务站内有饮水机、微波炉、小冰箱、爱心药箱、书报架、雨伞、手机充电桩等设施,免费供户外劳动者使用。

据介绍,营口市总工会与中国邮政集团公司营口市分公司开展合作,注入工会资金14.6万元,在营口市20个邮政网点的现有场地中,规划出一部分空间统一建设服务站,让环卫工人、交警、快递员等户外劳动者有个遮风避雨暂时休息的场所。同时,邮政网点的职工也将为户外劳动者提供暖心周到的服务。

李佳蕊 本报记者 张继驰



盖州市举办“苹果节”助农增收。

## 见实效 转变作风提升群众“幸福指数”

盖州市充分发挥基层“关键少数”的“头雁效应”,积极转变作风,变党群关系“绕着走”为“迎着上”,形成“有困难找党员,要服务找支部”的农村新气象,厚植乡村振兴群众基础,强力推进乡村振兴战略的落实。

今年7月,西海办事处庄林村被研判为软弱涣散后进党支部。为摘掉后进“帽子”,庄林村党支部先后完善村财务制度、村务公开内容、村“一事一议”等制度,增强党员参与村务的积极性。村“两委”成员通过入户走访等方式密切联系群众,向他们征求意见。如今,涉及村民利益的问题能做到公开公正,党群多功能活动室重新修整,村里垃圾每天有专人清扫,坑洼不平的稻田作业路得到维修,党支部成为凝聚全体村民意志的“战斗堡垒”。

九寨镇九寨村自2016年成为营口市壮大集体经济试点村以来,上马了肉食鸡养殖项目,目前已实现盈利200余万元。在九寨村的带动下,孟洼子村和唐岭村也先后搞起现代化养鸡项目。

当前,盖州市正在扎实开展美丽乡村建设,以乡村振兴为龙头,以“看得见发展、留得住乡愁”为目标,让群众得实惠。

“一座摇摇欲坠的桥,两棵枯树村头摇……九子出外把钱赚,十女相亲九个跑。”几句顺口溜,形象地道出了老舍庄村过去的面貌。如今,错落有致的民居院落、干净整洁的水泥道路、随处可见的文化墙、家门口能上班的企业……这些都成了村民能切身感受到的生活“幸福元素”。

主题教育开展以来,村“两委”班子认真检视问题,针对群众提出的环境脏乱差的问题,认真整改,人居环境显著改善。

老舍庄村所在的太阳升街道党工委将垃圾分类作为自选动作与主题教育结合起来,摆放分类垃圾桶1701个,采取“领导干部包村,机关干部、村干部包组,党员包户”的方式,宣传垃圾分类,已初步实现生活垃圾和生产垃圾分类,生活垃圾按干、湿、有毒有害进行分类,及时清运。

盖州市扎实开展集中整治软弱涣散村党组织工作。经过多轮排查,市委常委会确定30个软弱涣散村党组织、2个软弱涣散社区党组织,并分别研究制定整改方案。以强化班

子建设为民办实事解难事为切入点,盖州市提高软弱涣散村党组织的政治功能和服务功能,从根本上解决党员不满意、群众不认同等问题。30个软弱涣散村党组织、2个软弱涣散社区党组织、32个后进党组织和28个组织生活不规范党组织已全部整顿完成。

针对党组织书记不胜任不称职的10个问题村,盖州市及时调整配强书记6名,通过培训教育提升4人,建立村党组织书记和村干部后备人选台账,储备村级后备力量1415名。同时,盖州市对全市723名基层党组织书记和294名“第一书记”进行了两次轮训,建立村级党组织外出务工人员微信群,定期发送学习资料,为3000余名行动不便的党员送学上门,推动基层党员学习全覆盖。

# “智慧营口”手机APP上线试运行

接入许可类事项4000多项,具备在线预约、网上受理、网上评议等功能

本报讯 记者张继驰报道 11月26日,记者在营口市政府召开的新闻发布会上了解到,集政务服务、便民服务、政府热线、信息查询等功能于一体的“智慧营口”手机APP已经上线试运行。

为全面提升全市一体化在线政务服务平台建设水平,为企业和群众提供全流程一体化在线政务服务,优化营商环境,推动政务服务向“两微一端”等延伸拓展,营口市打造移动端办事的总门户——“智慧营口”手机APP。按照市政府工作部署,市信息中心推出移动端办事总门户——“智慧营口”。

“智慧营口”手机APP融合政务服务、便民服务、政府热线、信息查询等功能,在全省率先完成与辽宁省统一认证平台对接工作,实现与全省政务服务网单点登录、一网通办。与互联网政务服务门户网页端同步办事

服务信息,全方位公示办事指南,如办理流程、办事材料、常见问题、窗口咨询电话等办事信息,方便办事人通过手机了解和查看相关信息,群众可实现在线预约、网上受理,办事进程和结果网上反馈、网上查询和网上评议。目前,“智慧营口”接入营口市本级和6个县(市)区许可类事项4000多项。

营口市行政审批局政策法规科科长李勇告诉记者,以往申报材料时,申请人因资料不齐全或不合法定条件,往往要跑两三次,“智慧营口”APP上线后,可以直接在移动端上传申报材料,相关工作人员通过营口市一体化政务服务平台对电子版申报材料进行预审。对于不符合受理条件的,在1个工作日内提出补正或修改意见;对于申报材料齐全的,直接告知预审结果,申请人只需等待技术审查,真正实现“群众少跑腿、数

据多跑路”。

“智慧营口”手机APP还提供社保、医保、公积金、政策法规、权责清单等信息查询功能,用户不需要输入卡号和密码,只需实名认证账号,就能直接查询个人信息、缴费明细等内容。

“智慧营口”APP还整合了物流快递、公交信息、叫车信息、路况地图等查询功能,并与营口市8890政务便民服务平台进行对接整合,市民可以通过APP直接进行咨询和投诉。内容信息被提交到后台后,由管理部门和管理部门查看、处理、回复,咨询投诉的结果也能自动回复至手机APP中告知咨询投诉人。

与此同时,线上的“智慧营口”APP与线下的市民服务中心的排队叫号系统整合,实现用户通过移动端进行网上预约叫号。用户

根据服务指南,选择预约事项,确认预约时间,按照预约时间到办事大厅,通过叫号机领取预约小票,直接到相应窗口办理业务。用户还可以通过APP的排队信息功能,实时查看办事大厅各个窗口的等待人数。

据介绍,下一步,“智慧营口”APP将上线更多政务服务便民生活相关功能,通过整合各部门信息和服务功能,打破政务信息壁垒,着力打造成为集政务信息发布、部门政务服务、社会管理服务、居民民主参与于一体的综合性“掌上政务”平台。拓展供暖费、电费、水费、有线电视费等便民缴费功能,提升政务服务精准化、智能化、便利化水平。从现场办理到网上办理再到手机办理,政务服务搭载“互联网+”快车不断向移动端延伸,让群众动动手指就可享受“人在家中坐,事情全办妥”的服务体验。

### 全天候查验 保障原糖进口

本报讯 记者张继驰报道 11月27日,一艘满载71470吨巴西原糖的希腊籍轮船缓缓驶入营口港66号泊位,鲅鱼圈海关查验队值班科长和两名关员放弃休息时间,对该船原糖实施登临查验。针对进口原糖的“24小时×7天”保障查验,已成为鲅鱼圈海关的常规动作。

“今年以来,由于业务调整,公司原糖需求大幅增长,目前进口量已达40万吨。”进口原糖企业副总经理吴忠义说,鲅鱼圈海关对进口货物实施一次申报、一次查验检验、一次放行,货物通关时间进一步压缩,海关内部的有效配合和联动机制又进一步加快了物流速度,使公司利润进一步上升。

鲅鱼圈海关坚持以企业问题和需求为导向,瞄准企业发展难点、疏通企业发展的堵点,坚持预约通关制、首问负责制等各项工作,打通服务企业“最后一公里”,切实解决实际问题,为企业发展助力,让各项改革红利充分释放。