

■ 民生·供暖 GONGNUAN

供暖两周来,8890平台发布数据显示—— 全省供暖投诉量同比下降66%

本报讯 记者孔爱群报道 今冬供暖两周来,我省群众通过8890平台反映供暖问题9144件,投诉量与去年同期(26590件)相比下降66%,回复率和满意率双提升。这是11月19日记者从省营商局获悉的。

截至11月18日,全省各供暖单位已办理回复群众诉求8794件,反馈率96%,与去年同期(83%)相比提升13%;群众满意率87%,与去年同期(76%)相比提升11%。平均回复时

间2天3小时。从供暖两周运行情况来看,我省今冬供暖工作开局良好,供暖诉求办理平稳有序。

据了解,我省在8890平台开通“供暖直通车”的同时,各市8890平台也建立健全了供暖诉求应急处理机制。从各地诉求情况看,沈阳、葫芦岛、大连3个地区投诉量居前三位;反馈率方面,沈阳、大连、鞍山、抚顺、丹东、营口、阜新、辽阳、朝阳、葫芦岛10个地区反馈率超95%,其中,丹东地区

反馈率最高,为100%。在回复速度方面,大连、丹东两地平均回复速度不到1天,丹东平均回复速度最快,为10小时;在群众满意率方面,大连、鞍山、抚顺、营口、盘锦、葫芦岛6个地区群众满意率超过90%。

省营商局相关负责人表示,供暖两周来,群众通过8890平台反映的供暖问题主要包括温度、维修、服务态度、收费等。

从供暖办理单位反馈的投诉成

因看,一是由于供暖初期供暖单位流量调整不平衡或锅炉、管网故障等造成群众投诉,此类问题占比53.72%;二是由于停水、停电、施工等客观原因造成停供或新建小区开发商在供暖设施未验收合格、供暖管网未建成等情况下交房入住,此类问题占比28.19%;三是个别用户室内温度已达标仍想提高温度或存在私自改动管线等情况导致供暖问题的发生,此类问题占比18.09%。

■ 视点 SHIDIAN



宣讲小分队进社区

近日,由沈阳文艺工作者组成的“党的十八届四中全会精神进社区”宣讲小分队,来到了沈阳市沈河区多福社区,为社区居民送上了一场以宣讲党的十八届四中全会精神为主题的文艺演出。

文艺工作者通过群众喜闻乐见的快板、相声、京韵大鼓等形式,用深入浅出的语言把全会精神送到百姓心中。

本报记者 万重 摄

沈阳工会会员服务卡再出新举措 所有合作消费网点均可随时办卡

本报讯 记者刘大毅报道 “服务项目又增加了,可以网上购物了!”近段时间,许多沈阳市职工欣喜地发现,他们的工会会员服务卡又有了新的服务内容。

沈阳市现有市属工会会员163万人,为让更多职工享受到工会服务和福利,2014年,沈阳市总工会开始为

工会会员免费发放会员服务卡。该卡既是实名制的会员身份识别卡,又是标准的银联借记卡,还搭载了工会组织为会员提供的大病保障及住院津贴、组合保险、生活帮扶等领域的免费或特惠服务。此外,持卡者还可在工会服务中心享受就业创业、技能培训、法律援助等多项免费服务。

今年,沈阳市总工会对服务卡进行了优化,首先是缩短了办卡时间,过去办卡只能去指定地点,耗时较长,现在发展为所有可持卡消费的网点可随时办卡;过去办卡及消费等都得持实物卡,现在可在手机客户端录入信息和网上购物。此外,服务项目还向地铁、公交等交通领域扩展。

沈阳市总工会相关负责人表示,截至11月11日,全市持有服务卡者已达127万人,占沈阳市工会会员总数的78%。2014年以来,向会员免费提供的组合保险项目累计理赔5249万元,惠及职工3.26万人次;搭载的大病保障、住院津贴及医疗互助项目共支付互助金1.15亿元,6.9万职工受益。

大连给餐饮企业定风险等级

本报讯 记者吕丽报道 11月19日记者获悉,为保障“舌尖上的安全”,大连市在全国率先建立食品安全风险研判制度,给餐饮企业定风险等级并实施相应措施消除隐患,前三季度共确定的22项风险目前已解除14项。

据了解,餐饮服务食品安全风险研判制度是通过对食品安全风险归纳分析量化,计算风险系数,确定出一级(极高)、二级(高)、三级(中等)、四级(低)、五级(极低)的风险等级,从而采取相应的措施进行整改,降低风险。

目前,大连市已在学校食堂、学生集体用餐配送单位(中央厨房)、社会餐饮企业等广泛开展食品安全风险研判工作,包括一直是监管难点的网络餐饮企业。相关部门根据研判结果及确定的风险等级,一方面集中约谈有风险的餐饮单位,落实食品安全主体责任,

另一方面开展重点检查,并对检查结果进行信息公开。

另外,每个季度,相关部门还会把从不同渠道收集到的风险信息,以及监管人员从日常监管中发现的食品安全风险进行汇总,找出共性、区域性及季节性风险并明确等级,如对旅游旺季时团餐接待单位的供餐能力、雨季时水源易被山洪雨水等污染或涉农地区误食有毒蘑菇、升学宴和婚宴等就餐人数超过30人的集体聚餐是否按要求对食品成品留样等情况进行风险研判。然后组织监管人员、餐饮单位、专家,一起研究具体治理措施、解决方案,最终形成指导意见下达给各基层监管部门,所有的餐饮企业,将共性风险隐患提前消除。据介绍,实施风险研判制度后,经过3个季度的共性隐患治理,目前各餐饮单位的风险等级明显降低。

辽阳医保五项措施让参保人受益

本报讯 记者严佩鑫报道 智能监控打击骗保;超限额保险即时结算;窗口服务“四减”提效能;开通“辽阳医保中心”微信公众号;加快异地急诊人员手工报销医疗费……11月19日,记者获悉,辽阳市医保中心实施五项新措施,加快推进医保治理能力现代化,将惠及辽阳167.2万名医保参保人。

辽阳市医保中心利用高科技手段打击欺诈骗保,对585家定点药店和71家社区卫生服务站安装远程视频监控系统,对78家定点医院安装人脸识别系统,对25家二级以上医院安装电子病历智能审核系统。

为解决医保重症患者垫付超限额住院医疗费问题,辽阳市医保中心推出城镇职工超限额保险和城镇居民大病保险即时

结算。

为提高窗口服务效能,辽阳市医保中心全面开展减材料、减时限、减程序、减环节工作,将参保登记等政务服务事项所需证明材料和手续,由原来的93件减少到65件。

针对参保人查询个人医保信息不方便的问题,“辽阳医保中心”微信公众号上线运行,参保人利用手机即可查询参保人缴费明细、住院及门诊费用支出明细等业务。

为解决城镇职工和新农合转诊人员回辽阳报销周期长的问题,当地农合办加班加点,录入数据缩短业务流程。目前,新农合转诊人员回辽阳手工报销周期已实现月结算,最快报销周期可缩短至15个工作日,比原来报销时间节省40天。

丹东志愿者进社区清理“小广告”

本报讯 记者王卢莎报道 “走,咱们把那个楼栋清理出来,绝对不能留下‘小广告’弄脏城市脸面……”11月17日上午,丹东市一支支志愿者队伍进驻20余个城市社区。他们身着鲜红的志愿者马甲,手持志愿者旗帜,一路前进一路打扫……所过之处干净整洁,去除城市顽疾决不手软。

为进一步净化城市空间,有效

遏制乱张贴、乱喷涂“小广告”行为,打造整洁、优美、有序的城市环境,丹东市党群服务中心、市志愿者联合会组织20余个志愿者团队,500余名志愿者,兵分多路,深入北桥社区、华夏村社区等地清理“小广告”,同时向市民进行文明宣讲,呼吁大家共同抵制“小广告”。经过两个多小时的努力,志愿者共清理“小广告”2000余条,社区环境焕然一新。

滑雪季来啦!



目前,沈阳开始进入滑雪季节,沈阳市民纷纷来到滑雪场健身、娱乐,尽享冰雪乐趣。据了解,沈阳各大雪场准备就绪,其

中,棋盘山滑雪场已经对外开放,迎接首批滑雪爱好者,沈阳冰雪经济也随之升温。

本报记者 万重 摄

2019科企福利收官行动 专家&企业1对1

线上匹配对接 线下现场指导

2019.11.8 全面开启

汇聚中科院、南理工、省内各高校院所专家资源
线上智能精准匹配,现场专家实操指导,高效无缝技术对接

11.14首场走访圆满收官
两个专家团队两个企业
实地走访,现场对接
“码”上了解走访详情



想要获得专家现场指导
零距离技术对接机会
名额有限,火速报名
添加助微网ZHUWEIWANG666好友
备注“专家上门”,即刻报名



沈阳市高新技术企业协会 辽宁优点赚网络科技有限公司

联合主办