

群众最有发言权

本报记者 王坤 葛红霞 徐铁英

群众在哪里,新时代文明实践中心就建在哪里。我省各地新时代文明实践中心打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。新时代文明实践中心效果怎么样?群众最有发言权。

王桂春 沈阳市康平县胜利街道城南社区居民

我文化程度不高,使用网络费劲。原来一听说要上网交电费、上网查政策信息,我就头疼。现在有实践中心的志愿者手把手地教我,我上网也不费劲了,生活可是真方便啊!

徐萍 大连市旅顺口区得胜街道黄金社区居民

社区实践站的“三单”服务,解决了我们的操心事、烦心事、揪心事。今年夏天,我家下水道堵了,就给实践站打电话,工作人员马上到家里查看情况,志愿者随后就来了,帮我疏通了下水道,没收一分钱、没喝一口水,我特别感动。

刘思言 鞍山海城市海州管理区甜水社区居民

实践中心不只是一个活动平台,还是一个精神家园。志愿者们做的看似小事,其实都是百姓的大事。我第一次在实践站帮忙整理社区儿童废弃玩具,然后捐给贫困山区孩子,让我感悟到了“方便别人,快乐自己”的真谛。

石文静 抚顺市抚顺县后安镇前安村村民

今年农忙收苞米时,我老伴儿在外地务工回不来,我找到实践站,一会儿工夫就来了十多名志愿者。现在别人家有事,我也去帮忙。因为有了实践站,邻里形成了互帮互助的浓厚氛围。

张君兰 本溪市桓仁满族自治县雅河乡南边石哈达村村民

我一直沉浸在失去丈夫的痛苦中,两个孩子上学,家庭负担很重,是实践站的志愿者帮助我和孩子们走出低谷,积极乐观地面对生活。如今,我也加入了志愿者队伍,为更多的人提供帮助。

梁万江 丹东东港市黑沟镇羊山村大棚种植户

在村实践站的推动和帮助下,村子里四五十户村民种起了大棚草莓,还有一些村民种蓝莓和小西红柿。志愿者们义务教我们如何种植、如何生产、如何施肥,带领我们走上了致富路,我们特别感谢实践站。

金桂君 锦州北镇市大屯乡冯屯村村民

志愿者带头扫大街,我们也要出份力,抡起扫把跟着扫大街;志愿者们义务栽树,我们就把自家门前的树种好。现在,村民自觉进行垃圾分类,村容村貌越来越好,大家共同遵守村规民约,精神面貌越来越好。

李云龙 营口市西市区红运社区居民

我们这儿曾是营口最大的棚户区,现在不一样了,我们不仅住进新房,还享受到新时代文明实践的成果。特别是实践站建成后,爱老敬老、帮老助残、邻里互助。前不久,社区还举办了百家宴,大家一起品尝各家的拿手菜,社区一片祥和。

李迎春 阜新市彰武县彰武镇铁医社区居民

过去,社区姐妹们跳广场舞、唱歌,只是为了放松心情。现在,聚集在实践站里,组建艺术团,每一项文体活动都赋予新时代主题,我们也成了精神文明的宣传员。我们用自己的方式表达对伟大祖国的热爱。

滕学敏 辽阳市宏伟区长征街道东方路社区居民

自打有了文明实践站,社区党建主题馆和党建文化广场实现了升级改造,社区党员干部和群众又多了一个学习交流的平台。我非常愿意参加百姓文化讲堂,听专家学者讲授习近平新时代中国特色社会主义思想,精神受到洗礼。

张宝羚 盘锦市大洼区大洼街道东升社区居民

实践站有针对性地开展的志愿服务很受居民欢迎,特别是旧衣物置换活动。为调动大家的积极性,实践站的工作人员把各家捐赠的衣物进行登记,按数量积分,居民拿积分置换生活用品,方便了自已,也帮助了别人。

马云侠 铁岭市昌图县长发镇长发村村民

实践中心的建立,让我多了一个温暖的家。村里成立了志愿者群,无论谁家有事,在群里喊一声,就会有志愿者上门帮忙。如今,村民们再也不用担心家里有啥急事难事了。

陈洪利 朝阳市建平县叶柏寿街道益安社区居民

社区七色花志愿服务队按颜色分为七支分队,分别针对儿童、老人、医疗、教育等开展志愿服务,不仅专业,还有特色。实践站与周边小学对接,由教师志愿者成立了公益教育服务队,解决了孩子无人接、无人管、无人教的问题。

于海春 葫芦岛兴城市温泉街道建海社区居民

社区实践站成立后,开展了家风家教、社会新风、法律法规等方面的宣讲,满足了居民的需求,提高了居民的素养。在实践站的带动下,我参加了志愿服务,捡拾垃圾、打扫公共区域卫生,社区环境美了,人心也亮堂了。

圆桌座谈会

「五问」

在守正创新中强起来实起来

嘉宾

田鹏颖 东北大学马克思主义学院院长
孙永东 铁岭县委书记 铁岭县新时代文明实践中心主任
许晓静 北票市城关街道蓬莱社区主任、新时代文明实践站站长
王志祥 建平县万寿街道小平房村新时代文明实践站副站长
陆万长 盘山县得胜街道得胜村新时代文明实践站志愿者

主持人

本报记者 徐铁英 王坤 葛红霞

开场白

培养时代新人、弘扬时代新风,建设新时代文明实践中心,是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措,是进一步加强和改进基层思想政治工作的迫切需要。本报邀请了专家学者、领导干部、社区(村)新时代文明实践站负责人、志愿者,围绕如何推动我省新时代文明实践中心建设畅所欲言,各抒己见。

问题1 新时代文明实践中心是学习传播科学理论的大众平台,是加强基层思想政治工作的坚强阵地,是培养时代新人、弘扬时代新风的广阔舞台。目前,我们新时代文明实践中心发挥出怎样的作用?

田鹏颖:新时代文明实践中心已成为在全省范围内学习、研究、传播习近平新时代中国特色社会主义思想的大众平台,建设步伐快、推进程度深、传播效果好。我在铁岭西丰县给近200名村民骨干讲授《中国共产党的初心和使命》,两个小时的讲座,大家很少有走动,更鲜见中途退场,这说明新时代文明实践中心办到了咱农民朋友的心坎里,他们通过这一平台学习理论知识、获取先进文化。

孙永东:铁岭县重新整合了基层公共服务资源,打造了八大平台,特别是搭建了理论宣讲的大众化平台。在铁岭县利用党员教育管理视频系统,实现县、乡、村三级教育课堂网络直联;在农村实践站、农资商店、超市等场所,增设了“学习强国”加油站,网络免费使用;在农户家中建立了“炕头学堂”,组织志愿宣讲员到“五老”人员、先进典型、致富带头人等家中授课;组织驻村“第一书记”成立宣讲团,深入田间地头

答疑解惑,真正实现了让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

王志祥:群众在哪里,文明实践活动就延伸到哪里,新时代文明实践中心建设对于基层群众,特别是偏远地区群众是一件大好事。中心、所、站组织的各种文明实践志愿服务活动,深入基层、落地有声,受到群众欢迎,实践站已成为宣传党的政策、学习科学理论、丰富文化生活、推动乡村移风易俗的重要平台。

问题2 建设新时代文明实践中心是守正创新、做好基层宣传思想工作的战略举措,在新时代文明实践过程中,是如何创新体制机制的?在推动文明实践活动常态化、服务精准化方面做了哪些工作?

孙永东:铁岭县在县、乡、村三级为单元建设新时代文明实践中心,所、站的基础上,又建立了实践基地和实践点作为补充和延伸,因地制宜开展经常性、面对面的文明实践活动。创新制定了“五单五化”工作法,设计开发了新时代文明实践微信公众号,帮助群众实现线上线下同步“点单”。目前,全县累计开展志愿服务活动6000余次,服务群众30多万人次。

陆万长:针对群众所需,我们通过新时代文明实践站大讲堂宣讲党的方针政策、思想理论、公民道德、法律知识以及农业技术,使不同层面的群众都能从中受益,增长才识、掌握本领。针对有些群众文化水平较低等实际情况,大讲堂开讲时,避免生搬硬套,通过通俗易懂的语言和事例,用身边事教化身边人,让大家愿意听、记得住。

许晓静:蓬莱社区新时代文明实践站列出志愿服务项目清单,为居民提供“菜单式”在线点单志愿服务,构建群众“点单”、部门“接单”、实践站“接单”、志愿者“送单”、群众“评单”的文明实践工作回路,制定“AB岗”工作制度体系,把“临时任务式”转变为“长期品牌式”志愿服务。同时,在社区服务大厅设立值班班主任岗,切实解决以往居民办事“等主任、等公章”问题,实行值班班主任首问负责制,保证谁接待、谁负责到底。



唠唠咱村儿文明建设那些事。

问题3 建设新时代文明实践中心,精准对接群众关切,要把做好线上工作与线下工作紧密结合起来,把解决思想问题与解决实际问题紧密结合起来,这两个结合将如何实现?

孙永东:我们注重解决思想问题与解决实际问题相结合,真正实现在扎根基层中服务基层、在服务群众中引领群众。实施“先进文化进万家”工程,组织县乡文艺志愿者编排内容向上的小品小戏到村屯巡演1400多场。全县14个乡镇和两个街道还建立了“雷锋超市”,贫困户可以免费获得捐赠的物品。建

立“垃圾兑换银行”,村民将农药瓶、废电池等废品送往“银行”兑换生活用品,政府统一回收处理,改善了农村人居环境。王志祥:建平县新时代文明实践中心依托自主研发的文明实践网络服务平台点单系统,在线上搭建了理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普、

健身体育、扶贫帮困、守护家园七大平台,设计了50个文明实践项目,把线下县乡村、党政群的所有志愿团队整合在一起,实现志愿服务资源共享。群众在家中可用手机微信进入点单系统,实现了点单不出门、服务送上门。

许晓静:蓬莱社区新时代文明实践站的智慧社区信息管理平台24小时运行,社区居民可以通过在线提问、社区论坛、生活资讯、呼叫服务中心等板块享受在线服务。同时,文明实践站开通了一部志愿服务热线电话、一个社区志愿QQ群和一个志愿服务微信公众号,每天安排志愿者值守,及时接听、回复居民来电和留言,通过点对点、线上线下相结合的方式解决问题。

问题4 新时代文明实践中心建设要以志愿者为主体力量,以志愿服务为运行机制去推进,我们的志愿服务是否能满足新时代文明实践中心建设的要求?是否能满足农民的需求?

孙永东:我县共组建学雷锋志愿服务队350多支,志愿者近4万人,其中常态化志愿服务队300多支。志愿服务队人员主要来自两个领域,一个是由党政机关、企事业单位等部门在职人员组成的骨干队伍,另一个是由乡土文化人才、“五老”人员、先进人物、文艺志愿者、驻村“第一书记”等组成的专业队伍和特色队伍。特别是村级志愿者,在村屯环境治理、生产生活互助、邻里纠纷

调解、民生服务代办等方面发挥了积极作用,使志愿服务触角真正下到村屯,进入百姓家中。许晓静:蓬莱社区新时代文明实践站通过“点”“面”结合,实现了网格全覆盖式的志愿服务,基本可以满足群众需求。把社区居民最关心的医疗、卫生、教育等问题作为突破点,引导党员发挥专长,找准结合点,为社区居民提供个性化服务,例如“小阿姨伴读”志愿服务

项目,为放学后无人接送的孩子提供看护服务,特别受欢迎。整合资源,将驻街单位、先进人物、专业人士等吸纳进实践站中,目前社区有9支志愿服务队,志愿者1126人,线上接单服务895人次,线下“订单式”服务725件次、受益2120人次。陆万长:我觉得要进一步加强志愿者这一主体力量,积极培育志愿服务组织和队伍,加强志愿服务项目和

阵地建设,才能真正满足新时代文明实践中心建设的要求,满足农民群众的需求。一方面,要调动当地村民参与志愿服务的积极性、主动性,通过村民志愿者自身思想和行为的转变影响其他村民;另一方面,要整合各方资源,解决农村人力资源缺乏、资金缺少、志愿服务经验不足等问题,形成全社会广泛参与、各方面共同支持的局面。

问题5 新时代文明实践中心作为新时代思想政治工作的基础工程、战略工程,目前,还存在哪些短板、弱项?将如何补齐这些短板、弱项?

田鹏颖:新时代文明实践中心建设及其作用的发挥,是一项重要的社会工程,需要群策群力,形成合力。要充分发挥党委、政府的主体作用,引导各级党政机关广大党员干部眼睛向下看、身子往下沉,变“群众需要我做什么”为“我能为群众做什么”。要更新观念、大胆探索,完善志愿者招募、培训、激励等机制,真

正把干部群众的积极性、主动性调动起来,特别是针对经济文化相对落后的部分农村,要强化政策支持和资金保障。许晓静:社区居民对志愿服务的需求量大、面广,但社区志愿者队伍的成员结构、技能水平、活动方式都相对单一,志愿服务供给能力有限。我们计划通过加大志愿者的招募力度,吸纳更多

技术类的志愿者加入到新时代文明实践站的建设中来,提升实践站服务群众的能力和水平。孙永东:基层开展文明实践活动缺乏专业性指导,活动质量不高,与群众期盼相比还存在差距。下一步,铁岭县将对各实践站、实践站指导教师的需求情况进行摸底,分级分类组建志愿服务数

据库,有针对性地开展培训,提升志愿者的综合素质。进一步强化激励措施,建立经费保障机制,对社会认可度高、基层群众反响好的文明实践所、实践站给予重点资金支持,对工作中勇于奉献、担当作为、实绩突出的干部群众给予奖励,推动志愿服务力量向基层倾斜,切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。