

# 治理引蝶变 旧貌换新颜

## ——沈抚新区推进“幸福社区共同缔造”活动纪实

本报记者 董翰博

核心提示

走进“辽宁省庆祝中华人民共和国成立70周年成就展”沈抚新区展厅，一组反映民生变化的新旧照片，吸引眼球。

一边是过去，沈抚新区一些地块道路坑洼、杂草丛生、墙面脱落，基础设施陈旧破败。

一边是现在，辖区内道路畅通、花木扶疏、墙面翻新，居住环境得到美化。

旧貌换新颜，治理引蝶变。发展起来的沈抚新区，一天比一天亮起来、美起来，背后是沈抚新区党工委、管委会不断改善民生福祉和创新社会治理的探索与奋进。

天地之大，黎元为先。全面建设沈抚改革创新示范区一年多来，沈抚新区坚持以便民利民为标准，以社区服务中心为平台，以“幸福社区共同缔造”活动为载体，推动新区群众共享改革创新成果，让基层社区焕发出勃勃生机。



沈抚新区伯官大桥。

本版图片由沈抚新区管委会提供

### 从“治理”到“智理” 居民办事“少跑腿”



沈抚新区康宁社区政务服务中心工作人员正为居民服务。

平台实现“一站式”办理。网格体系，成为沈抚新区全域通办模式的亮点。参与试点的李石经济区的各社区按工作量设置了2个至4个服务窗口，如今社区服务大厅只需少数工作人员在服务窗口工作，其余工作人员改变“坐在服务大厅等办事”的模式，主动下沉到社区切实有效推行网格工作，做到“社区有网、网中有格、格中有人、人负其责”。每名社区干部在网格中及时了解社情民意，把问题、矛盾解决在最基层，切切实实为居民提供“上门到家”的政务服务。

### 从“要我做”到“我要做” 共同缔造幸福社区

民的热捧和好评，吸引着越来越多的居民参与到社区志愿服务中来。“文明积分”让文明有“分值”也更有价值。目前，康宁社区已有90多名志愿者，社区也悄然发生着改变：乱丢垃圾的少了，自觉维护环境的多了；乱停乱放车辆的少了，自觉遵守规定的多了……“文明积分”越攒越多，社区越变越美。变“要我做”为“我要做”，康宁社区提供了一种引导群众更愿意参与和支持文明创建工作的有效实践。以“幸福社区共同缔造”活动为抓手，康宁社区不断探索和完善服务机制，创新志愿服务举措，先后设立了治安巡逻岗、环境美化岗、法律援助岗、医疗服务岗等13个志愿服务岗位，并组建了相应的志愿者

队伍，还推出了每天一项特色志愿服务活动，如周一理发、周二医疗、周三修理钟表等，让志愿服务天天有、服务居民不休息，激发起当地居民积极参与文明建设的热情。康宁社区文明建设的创新是沈抚新区“幸福社区共同缔造”活动深入开展的生动范例。作为有效促进政府治理、社会调节和居民自治良性互动的重要举措，今年，沈抚新区全域启动“幸福社区共同缔造”活动以来，坚持以“试点社区”为抓手，以项目化方式推进，突出“需求导向、问题导向、目标导向、效果导向”，多措并举，统筹推进，取得了阶段性成果。沈抚新区将“幸福社区共同缔造”活动与管委会重点工作有机结合，共同推进。新区制定和出台了《沈抚新区“幸福社区共同缔造”活

动项目和资金管理暂行办法(试行)》，列入城建计划的32项缔造项目开工率达63%；紧密结合诚信沈抚开展诚信环境创建和诚信居民家庭评选活动，已评出信用家庭5000余户，为5星级家庭发放贷款46万元，50余家商户为新区居民开通了“诚信购”优惠，深入结合“千村美丽、万村整洁”行动，筹措资金773万元用于农村垃圾治理、农村“厕所革命”和人居环境整治。“从群众身边小事做起，从房前屋后实事做起。”沈抚新区管委会相关负责人说，“幸福社区共同缔造”活动是推进治理体系和治理能力现代化的有益探索，要做到决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享，建成一批群众满意、效果显著的“缔造项目”，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 政府、企业和社会共建“诚信沈抚” 沈抚新区三大维度合力铸造诚信品牌



沈抚新区政务服务中心业务骨干到社区宣传新区“诚信+营商环境”。(资料片)

评价作为实施信用分类监管的重要参考；通过降低信用企业创新创业成本、缓解企业融资难题等举措实施正向激励和引导，让企业享受到“诚信红利”，获得更多的社会资源，解决成长难题；实施诚信商家培育计划和诚信

示范商家对标计划，在商务领域率先开展诚信示范企业创建活动，实行企业诚信经营承诺公示，加大对企业诚信培育和规范指导，引入辽宁信用联盟和省企业信用协会，积极评选和认定诚信示范商家，树立一批企业信用

典型，企业的信用意识不断提升，市场信用生态逐步形成。推进诚信居民建设层面，沈抚新区引入第三方机构，建立诚信家庭评价模式，积极推进诚信家庭星级评价活动，发挥标杆引领作用，打造“诚信朋友圈”，激发辖区内各家庭蕴藏的“诚信潜能”；出台诚信家庭扶持奖励政策，为信用居民提供购物折扣优惠和低息免押信用贷款；探索建立居民诚信积分制，研发沈抚新区“诚信卡”，持卡人凭卡享受商户的积分消费服务和现金消费折扣，实现诚信行为可量化、可评比、可兑换。积极主动的探索，带来显著的实践效果。沈抚新区逐步树立诚信政府品牌。截至今年8月底，新区化解棚户区改造、失地农民保险等各类历史遗留问题39件，涉及金额6.1亿元；兑现招商引资政策项目18个，兑现各类资金1.4亿元；已完成评选诚信家庭5000户，诚信家庭享受的诚信折扣福利和诚信金融服务正在逐步兑现，示范作用日益显现。沈抚新区管委会相关负责人表示，下一步，新区将积极借助专业力量和社会资源，共同推动线上线下一体化建设，将其作为信用产业孵化器平台、要素集聚平台、“诚信沈抚”展示平台，努力打造全国“诚信示范区品牌”的“新区地标”。

沈抚新区时讯 SHIXUN

### 有轨电车工程开建

本报讯 记者董翰博报道 11月4日，记者从沈抚新区管委会获悉，近日沈抚新区全面启动有轨电车建设及西延工程，延伸后的有轨线路将于2020年12月底前实现联调联试。该项目的建设对实现沈、抚两市交通互联互通意义重大。

沈抚新区有轨电车建设及西延工程起点为李石街，由沈抚大道向西沿地面敷设，经由杏坛街、中兴街、旺力街，项目终点为既有的沈抚新区有轨电车5号线上伯官站，工程线路全程5.23公里，平均线间距为1284.5米。

作为沈抚新区今年重大投资项目，该有轨电车建设及西延工程项目将创造多个“第一”，即全国第一条连接两个城市的有轨电车工程，东北地区第一条连接两个城市的城市轨道交通工程，东北地区第一条采用EPC模式建造的有轨电车工程。此外，该有轨电车设计选用低地板现代有轨电车，单向最大运输能力不小于1万人/小时。

### 开展“营商环境建设突出问题”专项整治

本报讯 记者董翰博报道 11月4日，记者从沈抚新区管委会获悉，在全省深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的背景下，沈抚新区集中开展“营商环境建设突出问题”专项整治工作，力求打通服务企业群众的“最后一公里”，全力打造东北地区优化营商环境的标杆区。

围绕窗口服务质量不高、企业群众“办事难”、落实减税降费政策不到位、营商环境投诉问题办结率低四个方面问题，沈抚新区营商办有针对性地制定了整改方案，确定了14项具体推进措施，各责任部门根据分工对工作进行细化，设定了时间表和路线图，实行“日报告、周调度”制度，确保整治工作各项措施按时有序扎实推进。

目前，沈抚新区政务服务中心通过启用自主研发的行政效能监察系统，对业务办理流程进行实时监控。如果前来办事人员的等待时长或业务办理时长超过设定的标准预警阈值，系统会通过短信方式提醒管理人员，有助于对出现的问题及时处理，为办事企业和群众提供更为优质高效的服务。

### 村庄巷路硬化工程全面启动

本报讯 记者董翰博报道 记者11月4日从沈抚新区管委会获悉，近日沈抚新区启动村庄巷路硬化工程，对辖区内深井子街道、李石经济区和拉古经济区部分村庄的标准路和年久失修的巷路实施新建和维修改造，进一步提升农村人居环境水平，改善农村居民出行条件。

在深井子街道国公寨村施工现场，施工单位一边忙着进行路基平整，一边忙着水稳基层摊铺。“我们一定抓住这段施工‘黄金期’，加快推进工程进度。”沈抚新区开投集团项目负责人介绍，作为此次村庄道路硬化工程的组成部分，沈抚新区将对国公寨村的47条道路进行维修改造，改造后将有效改善村容村貌，让村民出行更加便利。

乡村振兴，道路先行。一直以来，沈抚新区将推动农村人居环境持续改善，不断增强广大群众的获得感和幸福感作为开展工作的出发点和落脚点，全面推进美丽乡村建设。此次沈抚新区新建和维修改造的道路合计50公里，涉及14个村。接下来，新区将按照工作安排，倒排工期，严把质量关，真正把宽阔平整的新路通到村民家门口，为助推乡村振兴战略奠定坚实基础。

### 35分钟完成从登记到发票发售

本报讯 11月4日，记者从沈抚新区获悉，国家税务总局沈抚新区税务局大力优化税收营商环境，推出一系列优化办税新举措，切实帮助企业减负。

沈抚新区办税服务厅以电子税务局为平台，结合新区实际，制作了《新办企业电子税务局操作指南》及税务实名认证提醒单，利用行政审批大厅的统筹优势，在工商登记环节，审批局市场准入窗口在发放营业执照的同时，将操作指南和提醒单一并发放，引导新办企业在电子税务局办理“一证一码”信息确认及新办企业套餐式服务。企业在提交电子数据后，可享受绿色通道服务，在税务专窗直接办理各类新办企业涉税事项，税务在35分钟内完成从登记到发票发售全部环节。

而在之前，企业在办理营业执照后，往往对税务部门的“一证一码”信息确认业务不了解，对法人、财务负责人等实名认证人员信息采集知之甚少，经常会有很多企业法人、财务人员重复跑的情况。

此外，过去增值税专用发票最高开票限额、防伪税控企业信息表等，需要纳税人手工填写，填表时间约10分钟。而现在沈抚新区实现全面免填单，通过一键填表工具，纳税人可以在1分钟内完成表单打印，有效地解决了办税填写表格多、信息重复填写、辅导时间较长等问题，实实在在地提供了便利，节约了办税时间。

李 灿 徐 徐 本报记者 董翰博