

由监管者向服务者转身

——锦州海关巧用“加减乘除”法优化营商环境纪实

高扬 本报记者 张继锋

在举措上做“加法” 服务笃行务实

实行“365天/24小时全天候无缝衔接”监管服务。锦州海关下大力气持续优化营商环境,推行港口全天候不间断监管服务工作机制,做到“宁让人等船,不让船等人”,保障进出口货物第一时间通关放行,确保货物“零等待”进入作业环节;与进口矿产品“先放行后检”查验模式形成合力,大大缩短通关放行时间,通关时间由过去的平均20天缩短至现在的4.5天。今年以来,锦州海关共监管查验进出境货轮600艘次,为企业节约滞港成本950余万元。

探索“开头一公里”服务新模式。锦州海关不断探索适合企业建设发展的服务新模式,实施“一企一策”,结合企业特点量身定制“服务清单”。提前介入,为企业解决行政审批政策和程序方面出现的问题,在厂房前期规划、溯源控制、安全管理、自控自检等方面进行指导,确保企业申请一次性通过审批,第一时间生产运行,打通出口通道。几年来,锦州海关有力推动“锦州小菜”“锦州鸡蛋”扩大出口规模,“锦州鲜花”走进韩国家庭,芦苇制品首次出口英国,“锦州制造”成功走向国门。

紧盯重点项目实施“全流程”服务。锦州海关提前介入锦州市重点项目锦州港保税物流中心(B型)建设,制定支持物流中心建设发展的工作细则,成立专项工作小组;发挥职能优势和作用,提供政策咨询和技术指导;组织开展专题讲座,宣讲物流中心监管设施建设标准、验收程序、运营规范;对项目申报书、建设设计规划等申报材料逐项进行专业指导,积极协调海关总署、沈阳海关推动审批进程,切实发挥推动和保障作用。

在优化上做“减法” 服务便利高效

积极推进签证服务便利化。锦州海关不断深化“放管服”改革,简化行政审批手续,提高行政效能,缩短办理行政许可时间。与企业主动沟通,推行“首问负责制”,切实做到让企业“最多跑一次”,增强企业获得感,落实取消各类审批手续政策,实施无纸化备案、申报、签证;提高签证便利化水平,推出“零见面签证”服务,推行代理签、预留签和快速签等便捷签证措施;推出“在途”“到港”货物补签政策,按照原产地规则及时补发证书,送优惠上门。

个人国际邮递物品缴税进入“e时代”。锦州海关积极推动邮递物品监管现场上线“税款移动支付平台”,行邮税征收由此步入移动支付时代,这是继旅客过境可以用手机移动支付行李

核心提示

推行港口全天候不间断监管服务工作机制,通关时间由过去的平均20天缩短至现在的4.5天;实施“一企一策”,结合企业特点量身定制“服务清单”;简化行政审批手续,推行“首问负责制”,切实做到让企业“最多跑一次”;多举措指导光伏企业用足用好原产地政策,支持企业开拓“一带一路”市场……锦州海关努力实现从监管者向服务者转身,巧用“加减乘除”法,擦亮服务品牌,创新监管举措,持续优化营商环境,高效履行海关职责,最大限度地释放改革红利。



锦州海关推行港口全天候不间断监管服务工作机制,确保货物“零等待”进入作业环节。

本版图片由王俊、仇彤摄

在帮扶上做“乘法” 服务效能倍增

原产地证助力光伏企业掘金“一带一路”。锦州海关抓住机遇,主动作为,多举措指导光伏企业用足用好原产地政策,支持企业开拓“一带一路”市场。锦州海关根据企业出口产品实际情况,为企业定制个性化服务清单,积极主动走进企业、走近行业,举办优惠原产地政策宣讲会;开展一对一上门服务,精准施策、定向帮扶;利用“互联网+海关”、单一窗口、原产地综合服务平台等多渠道开展原产地申报和签证,让海关工作向网络化、自动化、智能化发展,助力“中国制造”畅销海外。今年以来,锦州地区企业共对“一带一路”沿线国家和地区出口太阳能电池组件56批次,共计674353块,货值3.6亿元。

推动“锦州小菜”品牌牢牢抓住日本市场。锦州海关全力保证出口产品质量安全,为“锦州小菜”量身定制“全链条监管帮扶”政策。提前介入,深入企业送标准、送政策,在前期给予技术指导;从“源头”抓起,对种植基地质量安全管理体系运行情况监督检查,围绕种植管理、农业投入品控制、病虫害防治进行全程指导;加强与企业沟通协作,分析研判

物品税款后,海关实施的又一便民举措,从而实现了辽西地区个人收寄国际邮包手机移动支付税款全覆盖。收件人使用手机支付宝、微信、银联云闪付等二维码支付方式缴纳税款,缴纳时长也由以往分为单位缩减至以秒为单位,进一步提高了海关现场通关效率。

畅通渠道,实现关企沟通“零距离”。锦州海关通过送政策下企业、定期召开政策宣讲会、设立单一业务专项联络员、建立微信群等多种方式,建立海关与企业之间的沟通平台,及时发布各类可公开的海关监管服务政策、业务办理信息、具体事项通知、温馨提示等内容,促进工作信息的有效沟通与业务交流,大大提高了工作效率,实现了关企双向互动。



关员深入企业了解光伏产品生产工艺。

在风险上做“除法” 服务安全贴心

打击贸易欺诈,切实维护企业合法权益。锦州海关针对锦州港口大宗商品多、货值高、短重情事频发的情况,持续开展口岸“天平行动”,打击国际贸易中的重量欺诈行为。锦州海关建立了风险预警和快速反应机制,实施风险研判,定期对关区进口重点敏感商品、国外发货人、装货港口等信息进行风险分析,对问题船舶重点关注,对问题进口商和装货港口进行警示通报;严格执行重量鉴定业务作业指导书中关于衡器鉴定、水尺计重、容器计重的现场作业要求;通过审核卸载计划,实施衡器校验,强化散装商品监管,提升计量室管理水平等方式,对大宗商品计重实施全过程监管,精准防范化解贸易欺诈风险。今年以来,共检出锰矿、铅精矿、铜精矿、原糖等商品短重33批次1564.62吨,为企业挽回经济损失920.02万元。

助力澳大利亚珊瑚引入国内市场。锦州海关严格把控进境水生动物安全风险,帮扶建成锦州首家进境观赏水生动物隔离场,实现锦州进口水生动物

零的突破。锦州海关实施以完善硬件设施为重点的帮扶策略,设立关企业务联络员,加强信息互通,对隔离场地面硬化、布局优化、给排水设置、监控设施等进行全方位专业指导,使其获批东北地区首批A类隔离检疫场资质;对进境珊瑚严格隔离检疫,指导企业对隔离检疫场场区、装载容器及工具进行消毒处理。今年以来,已有6批共9个品种244.9千克澳大利亚珊瑚经隔离检疫合格后,顺利销往国内市场。

强化宣传教育,树立企业法治意识。锦州海关以“遵法守法用法、优化口岸营商环境”为主题,大力开展法治宣传。在报关、监管、查验等一线业务场地设立海关法律知识宣传台,开展普法宣传;选派海关法制宣传员送法进企业,全面宣传最新海关法规、政策措施;在邮检、货运渠道,着重加大严禁洋垃圾入境、严厉打击濒危野生动植物及其制品和疫区冻品走私犯罪活动的专项宣传;帮助企业强化法治意识,增强遵法自觉,做到守法经营。

■ 海关动态 DONGTAI

筑牢口岸三道防线

本报讯 组建口岸疫情防控专家组,建立完善的工作机制,严防疫情输入。几年来,锦州海关通过筑牢“境外、口岸、境内”三道防线,严格口岸查验,保障国门卫生安全。锦州海关坚决贯彻落实习近平总书记“筑牢口岸检疫防线”重要指示,落实专项责任,由专人负责每日收集疫情动态,对锦州口岸可能造成疫情传播的因素和环节及时开展分析,制定应对措施。

锦州海关邀请业内专家授课,强化知识培训,紧紧围绕防控要点,系统研判高发疫情形势、病原学特点、防控措施。口岸一线关员实行24小时值班制,保持全天候通信畅通,加强对入境人员的健康监测;严格检验检疫,对来自疫情流行国家的交通工具、集装箱、货物、行李、邮件严格检验检疫;做好安全防护,做好口岸防护物资储备,配齐防护服、全面罩等防护物资,夯实应对突发事件的保障基础;加强防疫宣传,对计划前往疫情发生地及来自疫情发生地的重点人群开展防病知识宣传和专业知识指导,提高公众自我防护意识、即有症状主动申报意识和防护能力。

为实现联防联控,锦州海关与多部门加强沟通合作,将口岸防控关口前移、后延,构建从申请检疫、现场查验到后续追踪的全程监管体系,确保疫情各环节无缝衔接。锦州海关还定期开展实战演练,建立口岸突发公共卫生事件应急处置预案,提高一线关员应急处置能力。 赵耀 本报记者 高华庚

减税降费落地生根

本报讯 日前,记者从锦州海关获悉,为第一时间落实减税降费政策,锦州海关打出一系列“组合拳”,围绕减税降费政策落地、优化监管与服务,不折不扣地落实好各项优惠政策,确保进出口企业享受到更多的政策红利。

锦州海关把中央减税降费减轻企业负担的政策第一时间传达到位,组织关员开展政策学习,通过座谈会、深入企业、便企微信群等多渠道进行减税降费政策宣讲和通关申报指导。

锦州海关进一步完善工作机制,做好减税降费时间节点后报关单核查,准确判断是否符合减税降费政策要求;定期对提前申报的报关单开展核查,根据其申报日期、进出口日期判断其适用税率是否正确,在核查发现之后或二次结算时,重新计征汇率。坚决杜绝违规行为,公示收费标准,主动接受社会监督;健全完善长效监管机制,定期进行全面自查,持续开展自查自纠;坚决打击取消、免收、停征和降低收费的有关规定,杜绝乱收费行为发生。

锦州海关还结合各党支部党日活动、支部学习,开展专题教育,全面落实减税降费政策;召开组织生活会,针对问题深入分析,查找根源,整改落实,使全体党员入脑入心,坚决贯彻执行。 樊越 本报记者 高华庚

鲜切菊花俏销韩国

本报讯 “首批鲜切菊花共计21.6万枝,货值15120美元,能够顺利出口到韩国,离不开锦州海关的指导和帮助!我有信心,通过关企共同努力,今后锦州的鲜切花产品一定能够成功走向世界!”日前,锦州花之海花卉有限公司总经理李东阁信心满满地表示。

随着鲜切花产品质量的提升和物流、通关等网络日益完善,鲜切花出口形势持续向好,出口鲜切花的品质日益提升,品种愈加丰富。为确保鲜切花顺利出口,锦州海关采取全链条监管帮扶措施,从源头抓起,围绕种植管理、农业投入品控制、病虫害防治及采收、生产加工、储存、运输等环节开展全程技术指导;加强关企沟通,强化企业“质量安全第一责任人”意识;帮助企业完善质量管理体系,提高产品质量。

为加强和规范出境鲜切花的检验检疫和监督管理,确保出口产品符合输入国家(地区)相关检验检疫标准,锦州海关在现场检疫、抽样送检、实验室检测等监管环节严格把关,重点关注红蜘蛛、蚜虫等有害生物和病斑、枯枝、畸形等病害症状,避免企业遭受经济损失。

韩昌春 本报记者 文继红

原油通关“零等待”

本报讯 进境油轮靠泊后,一线关员第一时间登轮,开展船舶检疫、品质检验、鉴定计重等查验工作,确保进境原油“零等待”进入作业环节。几年来,进口原油“零等待”通关成为锦州海关创新服务的“金”字招牌,广受石油进出口企业好评。

为保障关区进口石油原油通关效率和品质质量,锦州海关持续压缩通关时间,注重科技应用与科技创新,提升基层业务执法能力,优化服务。国家强制性标准《原油 GB 36170-2018》实施后,锦州海关第一时间成立了原油查验专项业务研讨组,深入研究学习商检法及其实施条例、标准法法及其实施条例、原油强制国标,确保口岸进口原油按时施行新国标指导下的新监管模式,保障质量安全。

锦州海关将石油中有机氯含量作为进口监管环节中最重要的指标。通过严密监管,经锦州口岸进境原油有机氯含量均远低于原油强制国标中的限量标准。关区某石化公司两次出现原油供货与生产不匹配造成即将中止生产的状况,一旦中止生产,损失不可估量。锦州海关主动为企业排忧解难,建立与企业间的信息即时通报机制,最大限度缩短口岸查验、通关时间,为企业大幅节约了运行成本,保障了企业正常生产。

董金权 本报记者 文继红

机关党委带动 党总支驱动 全体党员联动 关企内外互动 锦州海关深挖基层“热源”擦亮党建品牌

本报讯 “海关的同志们们在提供优质服务的同时,还能同我们交流党建经验,一起学习、互通有无,真的是太好了!”锦州港安全技术生产党支部党员在与锦州海关前党总支党员座谈交流时兴奋地说。这是锦州海关基层党支部“走出去”的一个缩影。

几年来,锦州海关有效利用地域红色资源,聚焦打造基层党建“热源”,形成了党委带动、支部驱动、全员联动、内外互动的良好局面。锦州海关领导班子会同沈阳海关派驻第六纪检组,带领全体党员读原著、学原文、悟原理,并制定学习计划,合理安排工作,逐字逐句学习理解,沉下心来,静下心来,学思践悟。通过集中领学、个人自学、交流学习,大家进一步坚定了信仰初心,认清了使命担当,增强了党性修养。

锦州海关辖区进出口企业众多,围绕服务“最后一公里”,践行“人民海关为人民”的服务理念,海关班子成员及派驻纪检组组长带队,以“提升海关服务水平,做企业发展帮



锦州海关组织党员重温入党誓词。

航员”“压缩通关时效”等为主题,分别到锦州港股份有限公司、北镇市青青农副产品加

工有限公司等企业开展调研,虚心询问意见建议,倾听企业真实心声,了解企业在扩大

进出口规模、生产运营等方面的实际需求和困难,结合意见建议建立整改台账,有针对性地研究制定措施,明确时间和责任科室,整改一条、销号一条,切实将企业满意度作为提升海关服务水平的出发点和落脚点。

此外,锦州海关还组织党员先后到“东北第一个党支部”中共沟帮子铁路支部、辽沈战役纪念馆、配水池战斗遗址、锦州市苹果廉政教育基地等重温入党誓词,传承红色基因,深入探寻初心。同时,锦州海关还联合锦州港安全技术生产党支部开展了“共创共建迎国庆、不忘初心守国门”主题党日,联合葫芦岛海关开展“追忆长征之路、唤醒革命热血”主题党日,相互学习,提振队伍“精气神”。各党支部充分利用新媒体平台,以微视频“向祖国报告”来展示工作学习成果,在线阅读红色经典著作,推送“学习强国”文章,有效地拓展了学习宽度,强化了学习深度。

张江旭 本报记者 高华庚 文继红