

# 2019年度辽宁银行保险业普惠金融宣传特刊

## 砥砺前行七十载 聚心接力创辉煌 ——中国人民保险集团股份有限公司服务经济社会发展70年巡礼

在庆祝新中国成立70周年的同时,与共和国同生共长的中国人保也迎来了70岁生日。  
中国人民保险集团股份有限公司创立于1949年10月20日,是新中国保险事业的缔造者和开拓者。70年来,中国人民保险与新中国风雨同舟,砥砺前行,秉承

“人民保险 服务人民”的使命,积极服务经济社会发展,全力保障国计民生,认真履行企业社会责任,提供全方位、高质量的保险保障服务,铸就了新中国民族保险业辉煌。在2018年财富世界500强中排名第117位。  
岁月铭刻奋斗的艰辛,时代印证铿锵的脚印。中国

人民保险遵循新时代保险发展需求,推动人保财险、人保健康险、人保寿险等子公司高质量转型发展,实施创新驱动发展战略、数字化战略、一体化战略、国际化战略,不断优化组织,推进一体化网点共享与队伍建设。  
载誉70年,从“心”再出发。中国人民保险不断探索

“保险+服务”模式,坚持“新时代 新人保 新发展”发展理念,实现了保险服务模式从提供简单经济补偿向规划全面风险解决方案转变,开展跨界产业链整合,打造消费生活、车主、健康养老、“三农”四大生态圈。2018年,中国人民保险农村服务网络已覆盖全国100%县。

## 中国人保财险辽宁省分公司为经济发展保驾护航

核心提示

中国人保财险辽宁省分公司始终牢记“人民保险,服务人民”的企业使命,现有员工5613名,下辖14个地市级分公司,157家县区支公司,138个三农营销服务部,6766个三农服务网点,服务网络覆盖全省所有行政区县和大部分乡村(不含大连)。2018年12月22日,辽宁人保财险保费收入突破百亿元,成为东北地区首家保费规模破百亿的财产险公司。

### 推进普惠金融 提升服务品质

辽宁人保财险坚决贯彻落实党中央国务院关于推进普惠金融发展规划决策部署,积极引导消费者正确使用金融产品和服务。2019年9月,在辽宁银保监局的指导下,辽宁人保财险代表保险行业承办2019年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动,重点针对“校园贷”“套路贷”等花样诱贷、电信网络诈骗、虚假金融广告等违法违规情况,普及了基本金融知识,帮助大学生提升金融素养,不断提高金融风险防范意识。

辽宁人保财险印制宣传折页,在各营业网点张贴主题海报和宣传标语,营造浓厚宣传氛围。“金融知识普及月”活动期间,全辖累计参与网点数量130个,累计开展各类宣传活动48次,受众客户334万人,发放宣传资料5.2万余份。

### 保障经济民生 护航大国重器

辽宁人保财险积极服务民营经济和小微企业发展,大力发展普惠金融保险项目,持续扩大“支农支小”融资,解决“融资难”问题。深入推进关税保证保险,助推“走出去”战略和“一带一路”合作。

2019年上半年,辽宁人保财险累计为法人企业提供千亿元保额的保险保障,对先进装备制造业、新材料与新技术研发、军民融合产业、养老产业、健康产业等领域提供保险服务供给。同时,公司结合国家装备制造2025计划和首台套、新材料保险补贴等政策,服务好省内及相关地区的海洋石油、航空航天及新能源重点装备制造企业,助力企业创新能力提升。此外,公司不断创新新升级“保险+服务”模式,在安全生产责任保险、电梯责任保险、环境污染责任保险等涉及公共安全的保险领域,将保险产品、风险评价、风险

预警有效融合,为政府和企业提供全生命周期保障和一揽子风险综合解决方案,助力提高社会管理水平和公共服务效率。

### 深耕精准扶贫 助力乡村振兴

辽宁人保财险开创“收入保”“健康保”“政府扶贫救助保险”新模式,精准对接建档立卡贫困户脱贫需求,防止因病致贫、因病返贫、因意外事故致贫,为其提供全方位兜底保障。公司派出驻村工作队对抚顺清原满族自治县大孤家镇大孤家村开展定点扶贫,累计投入各类扶贫资金52.6万元,为村镇建设文体广场,为中心小学购置运动服、体育器材、国学书籍,为贫困户购买农用物资以及开展农业技能培训等。2019年公司又组建“一对一”帮扶工作队开展定点帮扶。

辽宁人保财险服务国家乡村振兴战略,推进农险产品服务供给侧结构性改革,不断升级农险服务,丰富



辽宁人保财险成功承办辽宁银保监局2019年“金融知识进校园”活动。

农险产品,为辽宁粮食大丰收提供保险保障。全面适应新时代要求,组建农村保险基层服务队伍,实现“乡乡覆盖、村村有人”,为县域经济提供机构、网络、人员服务配套支持。

### 服务健康中国 创新保险业务

辽宁人保财险在大健康领域形

成“大病保险+补充医保+意外伤害+民政救助+长期护理”产品体系,2019年上半年承保社保项目37个,覆盖13个市、777万人,不断扩大大病保险覆盖面,拓展长期护理保险、扶危医疗救助保险新领域,助力提高人民医疗保障水平。

辽宁人保财险2018年先后推出“人保直升机”空中救援、“警保联动”等创新服务。2019年“警保联动”再

升级,助力政府“放管服”,将公司三农营销服务部升级为农村道路交通安全劝导站,实现一站多能、资源共享、共同发展。公司持续推动数字化、智能化、一体化服务落地;中国人保APP、微信公众号功能不断优化完善,中国人保APP支持线上报案理赔与实时理赔进度查询,最快十几分钟赔款即可到账,受到社会各界好评。

李思捷 本报记者 张学军

## 中国人保健康辽宁分公司 积极参与医疗保障体系建设



辽宁人保健康承办的全省建档立卡贫困人口医疗补充保险业务成功启动。

中国人保健康辽宁分公司作为我省首家专业健康保险公司,主营“与国家医疗保障政策配套,受政府委托的健康保险业务”,多年来,公司充分发挥“健康保险+健康管理”的专业技术优势,配合各级政府部门,积极参与我省多层次医疗保障体系建设,为广大人民群众提供了城镇职工补充医疗保险、城乡居民补充医疗保险、建档立卡困难群众医疗救助保险、企业职工

补充医疗保险、企业职工补充工伤保险、个人补充医疗保险等民生保险保障。公司先后荣获全国金融系统学习型组织先进单位、全国金融系统企业文化建设先进单位、中国金融最具社会责任保险品牌、辽宁省精神文明单位等荣誉。

参与国家医疗保障体系建设。公司成立以来,积极参与我省多层次医疗保障体系建设。截至2018年年底,公司已承办政府委托的健康

保险项目53项,覆盖10个地市的61个县区,服务人群1351万人次,累计承担风险保障4万亿元,向19万人次支付了近50亿元的医疗费用补偿,组织健康管理进企业、进社区,开展健康讲座、现场义诊等各类主题活动45场,为全省民生工程建设和社会和谐稳定带来深远影响。

全方位保障人民健康。作为辽宁保险行业在健康保险领域专业化经营的先行者和排头兵,人保健康辽宁分公司经过13年的探索创新,深度参与我省保障改善民生建设,初步构建了覆盖城镇职工、城镇居民、农村居民及建档立卡困难群众的各类补充医疗保险、大病保险、工伤补充保险、医疗救助保险、护理保险等多领域、全方位服务的保险保障,成为辽宁保险业在社会医疗保障领域与政府合作最深入、业务种类最齐全的保险公司。在商业健康保险业务领域,公司大力发展医疗、重疾、失能、防癌、海外医疗、个人税收优惠型等商业保险业务和健康管理服务,构建多元化业务模式,满足客户多样化的风险保障需求。

崔宇智

## 中国人保寿险辽宁省分公司 升级服务推进高质量发展



辽宁人保寿险为锦州义县9所学校建设“公益筑梦希望工程图书室”。

中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司2008年1月1日正式营业,目前下辖13家地市级机构(三级机构),40家县域机构(四级机构)。今年以来,公司在新的领导班子带领下,提出“讲政治、强合规、提素质、谋发展、享成果”。扎实推进第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育,合规经营意识不断增强,业务规模不断壮大,服务领域不断延伸,社会影响力不断提升。

祝愿祖国繁荣昌盛。70年峥嵘岁月,70年砥砺前行,在新中国成立70周年之际,人保寿险辽宁省分公司员工穿着统一的司服,高举红旗,在沈阳北陵公园正门文化广场,共同向祖国母亲深情告白,为伟大祖国敬送赞歌,传递希望祖国繁荣昌盛、国富民强的美好祝愿。通过活动,公司员工进一步增强了身为中国人的骄傲与自豪感,更加深了对伟大祖国母亲的崇敬之情。

开展人保寿险公益筑梦活动。作为金融央企,中国人保肩负着助力2020年全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战的政治责任和光荣使命。2019年人保客户节期间,人保寿险辽宁省分公司继续爱心保单公益筑梦活动,携手客户共同帮助贫困山区学校建设“希望工程图书室”,在锦州义县头道河镇中心小学举办“人保寿险公益筑梦”捐赠活动,为义县9所小学共计捐赠图书9000余本,以及学习用品和生活用品。人保寿险辽宁省分公司的员工,用一颗颗真诚的爱心,体现了企业公民的社会责任。

推进高质量发展。2019年,人保寿险辽宁省分公司深入推进高质量发展,进一步落实“大个险”战略,推出《个人客户分级及VIP客户增值服务方案》,并在“中国人民人寿E服务”微信平台上线星级服务功能。客户登录即可在线申请对应级别服务内容,包括保全服务、健康咨询、就医安排、紧急救援、体检、洁牙、生日礼遇、代驾等服务内容,满足客户全方位、多层次的生活及健康医疗需求。

杨 帅



中国人民保险成立70周年

PICC 中国人民保险