

2019年度辽宁银行保险业普惠金融宣传特刊

践行普惠金融 服务乡村振兴

——中国邮政储蓄银行辽宁省分行助力普惠金融发展

核心
提示

中国邮政储蓄银行辽宁省分行(以下简称“邮储银行辽宁省分行”)成立于2007年12月,作为普惠金融的先行建设者和积极实践者,始终秉承“普之城乡、惠之于民”的服务理念,定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业,致力于为全省百姓提供优质、高效、便捷的金融服务,持续加大对“三农”的支持力度,以金融活水润泽辽宁大地,为辽宁乡村振兴注入新的动能。



邮储银行辽宁省分行信贷员在进行贷前调查。

不忘使命初心 扛起服务国家战略的责任

邮储银行辽宁省分行成立以来,始终牢记“为人民服务”的使命初心,坚持以服务实体经济,落实国家战略和支持现代化经济体系建设为出发点和落脚点,在提供普惠金融服务、服务乡村振兴、支持脱贫攻坚等方面,主动承担起行业国家队的政治责任与使命。充分发挥其“自营+代理”的独特运营模式,依托1453个遍布城乡的服务网点,全力打通农村金融服务“最后一公里”,基本实现了省内百姓“取款不出村、贷款送上门、理财送下乡、资金涌天下、服务

“全天候”的普惠金融服务新格局。目前邮储银行辽宁省分行已累计投放实体贷款5519亿元，投放涉农贷款1700亿元，投放小微企业贷款1667亿元，投放创业就业贷款42亿元，投放金融精准扶贫贷款13.8亿元。有效解决了省内164万户农户及小微商户资金需求，帮扶及带动1.74万户贫困及已脱贫享受政策贫困户增收致富，帮助5.3万户返乡农民、失业人员、妇女等特殊群体解决就业创业资金需求，破解了农户及小微商户融资难、融资贵难题。



中国邮政储蓄银行辽宁省分行

深化体制改革 构建专业化普惠金融体系

2017年,邮储银行辽宁省分行认真贯彻落实“中央一号”文件精神,在全行范围内实施三农金融事业部改革工作,成立了“省-市-县”三级普惠金融服务机构,事业部采取“4+3”“3+3”专业化运营模式,即专业化管理中心+支撑服务

中心。内设专业化服务团队125个,专业化专职客户经理服务人员800余人,其中70%以上分布在县域地区。

管理及绩效考核体系，在资源配置和信息科技上做好支撑，全力打造“面向三农、联动城乡、科技引领、综合经营、管理精细、绩效卓著”的三农金融事业部，为服务“三农”、小微提供更加有力的体制机制保障。

整合平台资源 不断创新支农支小金融产品

邮储银行辽宁省分行成立以来,始终坚持产品创新,不断丰富完善支农支小产品体系,现已构建了政贷通、农贷通、商贷通、网贷通四大产品板块,服务覆盖农林牧渔、批发零售、商贸流通、生产制造、物流运输、电子商务等领域。同时积极凝聚各方力量,整合平台资源,依托农业产业政策,携手政府、

企业、协会、担保公司、保险公司创新开发了支持规模化、标准化种养殖新型农业经营主体生产经营的“牧担贷”“渔船改造贷”“快易宝”“速捷宝”等支农支小特色信贷产品，成功搭建起“银政”“银协”“银企”“银担”和“银保”五大普惠金融服务平台，全力服务农业供给侧结构性改革，共同支持辽宁地方经济发展。

展。2018年至今,邮储银行辽宁省分行在全辖范围内与市场监督管理部门联合实施“百亿送贷行动”,通过开展“三送五进”活动,目前已为4.2万户个体工商户和小微企业主提供了154亿元资金支持。2019年,与省农业农村厅等部门合作,累计发放个人涉农创业担保贷款3亿元,全力支持乡村创业创新。

优化升级模式 提供更加优质便捷服务

多年来,邮储银行辽宁省分行始终坚持以客户为中心,致力于为城乡百姓提供更加便捷优质的金融服务。在不断加大科技创新与资源投入的同时,持续优化作业流程,升级服务模式,改善客户体验。全面升级服务方式,配备移动展业终端设备,实现离行全流程作业,有效缩短客户与银行的时空距离。全力推动线上线下融合服

良好的信用村的1.7万户信用户提供7亿元信用类贷款资金支持。推广无还本续贷产品,减轻资金周转压力,降低小微企业融资成本,累计为68户小微企业提供续贷资金4.2亿元。加快升级线下标准化快捷产品,简化送审材料及操作流程,合理下放审批权限,开通民营小微企业绿色申报通道,全面提升作业效率。

务，创新开发“小微易贷”“小额极速贷”等互联网线上信贷产品，通过大数据精准画像，实现全流程线上办理，客户足不出户即可申请贷款，从申请到放款最快在1天内完成。延伸服务触角，实施信用村镇建设工程，以整村授信，批量作业方式，为辖内626个信誉

李培渊 陈昕