

厚植高质量发展的沃土

——大连深化“放管服”改革全力优化营商环境纪实

本报记者 杨少明

核心提示 营商环境的优劣，是一个地区软实力的具体体现，直接决定一个地区经济发展的质量和速度。一年多来，大连市深入贯彻落实习近平总书记在辽宁考察时和在深入推进东北振兴座谈会上重要讲话精神，把营商环境建设作为一项根本性、战略性、长远性工作任务来抓，对标国内国际最高标准，着力解决突出问题，推动“放管服”改革再出发、企业群众办事效率再提速、营商环境再优化，让“办事不找人”“不见面审批”成为大连的亮丽名片，为大连“两先区”高水平建设注入强劲、持久的动力。日前，大连市获评“中国国际化营商环境建设标杆城市”。

对标一流高位推动建设国际化营商环境

大连市卫健委审批办主任刘英一直清晰地记得大连市委主要领导在年初全市营商环境建设工作会议上一句掷地有声的话：“谁砸了招牌，市委、市政府就砸谁的饭碗。”

10月16日上午，在大连市政务服务大厅卫健委的接待窗口，刘英带领10名审批工作人员忙得几乎抬不起头来。“市委、市政府对影响营商环境的行为‘零容忍’，在审批窗口工作，一言一行都代表着大连营商环境的形象，我们深知责任重大。”刘英说话时，来了几名前来咨询的人，她向记者做了个稍等的手势，和工作人员迎了上去。

“市委、市政府主要领导亲自抓营商环境，在政务服务大厅的37个部门窗口，大家都绷着一根弦，谁也不愿给大连的营商环境抹黑。”大连市营商环境建设局有关负责人说。

近年来，大连市坚持把优化营商环境作为事关振兴发展全局的重要任务，深化体制机制改革的重要环节、推动高质量发展的重要突破口，不断强化体制机制建设，形成营商环境建设合力。

优化营商环境，需要调动全方位、各领域力量。大连市把优化营商环境作为“一把手”工程纳入全市重要议事日程，主要领导亲自部署、推动、督查。仅年初至今，就召开涉及营商环境的全市性会议3次、专题性会议7次，市委、市政府领导对营商环境建设工作批示98次。

为将“一网通办”工作抓紧抓实，连续两个月，市委主要领导作出5次长篇批示，市政府主要领导每周召开例会听取汇报、约谈有关地区和部门的主要负责同志，并要求市营商局每周通报进展情况。工作推进过程中，市委主要领导再次作出批示，要求成立“一网通办”改革专班，定期研究问题，调整工作进度。随后，市政府办公室印发《大连市政务服务“一网通办”改革专班实施方案》，市政府主要领导担任专组组长，全力推动“一网通办”改革。在市领导亲自督导下，市本级网办率居全省第一，县(市)区网办率居全省县(市)区前列。

优化营商环境，大连有强烈的标杆意识。大连市领导反复强调，“营商环境建设，没有标杆就没有方向，没有方向，优化营商环境就是一句空话。全市要站在全球视野、时代前沿和战略全局的高度来思考和谋划营商环境建设，用国内外最高标准、最好水平立好标杆。”

一方面，对标上海。大连从政务环境、市场环境、法治环境、文化环境、人才环境、舆论环境6个方面发力，提出“建设国际化营商环境”的目标。在对标中补短板、抓提升，不断缩小与一流营商环境的差距，同时大力推进制度创新，努力创造“大连标准”“大连标杆”。

另一方面，对标世界标准。大连就“开办企业”“办理施工许可”“保护少数投资者”等10个世界公认的世界银行营商环境指标，聘请第三方机构对全市营商环境进行评估把脉。第一次评估在190个经济体中模拟排名第78位，列出问题清单97项。大连市连开10场专题整改会议，锁定问题，逐项落实。最新的一次评估结果显示，大连模拟排名第50位。

共行政服务中心
ADMINISTRATION SERVICE CENTER

大连市政务服务大厅摆放一次性告知单。
马俊锋 摄

</div