

便民惠民 工行ETC助力民众绿色出行

核心提示

ETC不停车收费系统是目前世界上最先进的路桥收费方式。据公开资料显示,计划到今年底,汽车ETC安装率将达到80%以上,通行高速公路的车辆ETC使用率达到90%以上。推广ETC系统,既能保证行车通畅,又能实现节能减排。对于广大车主来说,现在安装ETC电子标签设备,可以享受免费安装的福利,还能享受九五折的高速通行优惠。

工商银行辽宁省分行今年将ETC业务推广项目作为全行重点工程项目。这不仅大大提升了工商银行的竞争力和社会形象,同时也体现了工商银行响应国家号召、履行社会责任的使命担当。工商银行辽宁省分行采取多项惠民便民措施,为车主提供方便、快捷的免费办理安装ETC服务,并从科技创新角度,切实保障网络安全,助力辽宁人民智慧出行、绿色出行。

159个专属通道确保安装便利



工商银行丹东分行元宝支行加班办理ETC业务。



工商银行抚顺分行在市政府人民广场宣传推广ETC。

9月21日上午,周末带着家人出游的赵女士,从ETC通道顺畅驶出了本溪新城高速口。看着人工收费口排起的长龙,赵女士很庆幸自己已经安装了ETC设备。高速费,还享受了九五折优惠。

赵女士是在工商银行工作的朋友劝说下办理的ETC。起初,赵女士觉得,自己驾车上高速的机会并不多,而且还得在上班时间专门去一趟银行办理业务,有点麻烦。

但实际办理时,赵女士出乎意料地得到了延时服务。办理当天,由于在公司加班,赵女士到达附近的工商银行时已经是晚上7时。正常这个时间,银行早就下班了。但为了方便客户办理ETC业务,工商银行网点把下班的时间延后了几个小时。有的网点,为了做好当天的信息录入和第二天的准备工作,甚至工作到深夜。

客户办理ETC也是非常便利。个人用户只需持工商银行信用卡或借记卡、个人身份证、车辆行驶证,就可以实现快速办理。当天,赵女士带齐了资料,按照工作人员的指引,签署了一些必要的协议,就完成了ETC设备的安装。

据了解,工商银行辽宁省分行目前在全省159个网点,开设了ETC专属服务通道,“5+2”“白+黑”地为客户提供专属服务。在工商银行葫芦岛分行,鉴于客户希望在上班前完成办理开卡(针对无工行卡客户)、ETC签约绑定,到OBU设备录入和发放、激活和安装流程全部取得测试成功,成功将原来只能在指定网点内办理的ETC业务延伸到网点以外,实现为客户提供ETC业务“一站式”全流程上门服务,使得工商银行辽宁省分行成为辽宁地区首家率先开通ETC全流程上门服务的银行。

为了满足借记卡用户办理ETC的需求,工商银行辽宁省分行多次实践验证,工商银行辽宁省分行通过4G无线方式,从

服务的银行,有力地支持辽宁行

ETC业务营销推广。

在工商银行总行的大力支持下,工商银行辽宁省分行成功投产“工银ETC服务”微信小程序,使工商银行成为辽宁地区第一家开通线上办理ETC业务的银行。

为了满足借记卡用户办理

ETC的需求,工商银行辽宁省分行

设备安装的需求,工作人员则将办理ETC设备的时间,提前到了早上5时,受到客户的一致赞扬。

除了向办理这项业务的客户直接赠送油卡外,为了使ETC业务更加便民惠民,即日起至2020年底,持有工商银行ETC信用卡的客户,在全国中国石油加油站刷卡加油可享5%返现优惠,每次最高返现20元,活动期间累计返现可超1200元。

此外,ETC设备的使用也将不局限于高速公路收费,而是扩展到停车场等领域。工商银行辽宁省分行与辽宁省高速公路运营管理有限公司合作,在鞍山山西站停车场建成全省首个高铁站“ETC智慧停车场”,于9月27日正式投入运营。停车场上线后不仅支持ETC支付,还支持银行卡免密无感支付、微信扫码支付等,大大提高了通行效率,改善了百姓出行体验。

科技赋能确保金融资产安全

很多人对安装ETC设备还有点疑虑,会不会导致银行资金被盗刷。而事实上,工商银行辽宁省分行为客户办理的,是与辽宁高速联合发行的二卡分离式ETC产品,客户同时持有交通行业单用途ETC卡和一张银行借记卡或贷记卡。此类ETC卡不具备金融功能,不存在被盗刷风险。

工商银行辽宁省分行创新利用4G无线接入的方式,在网点4G备份线路网络架构基础上,成功实现到第三方单位——高速公路管理局的互联互通。同时,收紧4G网络访问策略,仅放开柜面发卡、ETC签约功能和OBU设备录入,确保了网络安全。

对此,为了引导客户了解国家相关利好政策,通过正能量传播带动社会对ETC的认知,工商银行辽宁省分行通过各种渠道宣传ETC工程。工商银行辽宁省分行还积极开展ETC便民惠民服务活动,成立ETC外拓服务团队,积极向市民宣传ETC业务便利性,将惠民便民措施惠及更多车主用户,助力实现不停车快捷收费,着力解决高速出入口拥堵难题。

据了解,由于工商银行辽宁省分行满足客户的多层次需求,服务对接到位,目前基本实现单网点ETC全车牌日均增量110多台,并创出3天全行办理ETC2.5万多台的骄人业绩,有力促进了ETC的推广。

张巍 刘颖

“讲文明树新风”公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

童心向党

小脸蛋儿红彤彤,
大葵花儿黄绒绒;
春风笑脸两相问,
只因阳光在心中!

晓玲



中国网络电视台制 天津泥人张彩塑 林钢作