

■ 前沿观察 GUANCHAO

### 畅通反映问题渠道 健全解决问题机制

# 本溪城市党建促基层治理水平提升

本报记者 王云峰

走进本溪市平山区崔东街道清荣社区,生活在这里的居民会给你讲述他们拥有的各种便利服务。这里有“红色之家”,专门针对空巢老人发放“红色助老一键通”,只要老人一按键,社区工作者接到信息后第一时间就能帮助老人联系家人。这里还有“职工服务站”,配备上百种家用工具供居民借用,为居民生活提供了便利。类似的服务都是由社区党委组织社区工作者和

社区党员开展的。不仅如此,社区党委还按照12个楼院的特点,分别将不同楼院党支部命名为“和谐”“学习”“爱民”等党支部,同时,党支部建立动态开放的党员教育管理模式,对居民党员直管,对在职党员双管,对离退休党员接管,对流动党员共管,对下岗党员重管,不断推进党支部规范化建设。社区党委还根据党员日常的学习、互助、先锋、活动等8个方面,对其进行考核评星。凡事党员带头,群众跟进,就这样,

清荣社区党委硬是将一个“大杂院”建成了文明整洁的幸福社区。

清荣社区的变化在本溪市并不是个例。近年来,本溪市委牢固树立城市大党建理念,采取区域统筹谋划、资源整合共享,优势联动互补、共驻共建共管的举措整体推进,不但强化了城市基层党建组织的凝聚力和战斗力,还使得城市综合治理水平迈上新台阶。



本溪市明山区锦岭社区物业服务空巢老人。



本溪市溪湖区彩虹街道党员志愿者慰问老党员。 资料片由本溪市委组织部提供

## 构建四级责任体系,党组织统筹谋划让城市治理走上良性轨道

9月23日,家住本溪市溪湖区河东街道岭前社区一层的李志芬对记者说:“我不用走单元门,出行有自己的绿色通道,够幸福吧!”原来,李志芬腿部患有残疾,日常进出都需要使用代步车,但代步车宽大,进出单元门十分困难。她十分希望把自家阳台改门方便进出。前段时间,社区改造原计划要将她家阳台前地坑进行绿化,社区党委书记唐秋红在入户走访中了解到这一情况后及时上报,经现场核实并与街道社区协调,最后为李志芬设计了一条人性化的绿色通道。

如今在本溪市,居民有什么问题,都有十分畅通的反映渠道,解决问题的机制也很健全。这得益于本溪在市、县、区、街道、社区逐级建立起来的联席会议制度,并根据这一制度构建了四级责任体系。本溪市委成立党的建设工作领导小组和基层党组织建设协调小组,每半年召开一次会议专题研究城市基层党建工作;县(区)委切实发挥“一线指挥部”作用,将城市基层党建重点任务推进情况纳入考评,并实行月考评通报制度,推动城市党建任务落实;在街道和社区,把辖区内影响力大的单位党组织

负责人、非公企业和社会组织党组织负责人吸收为党工委和党委兼职委员,建立街道大工委和社区大党委,共同研究辖区内各项事业发展。目前,全市35个街道大工委和228个社区大党委实现全覆盖。明山区程家社区党委书记赵淑淳介绍,程家社区曾经问题很多,居民对道路、照明、供暖、环境等问题意见很大,“这些问题要搁在以前,恐怕迟迟解决不了。有了联席会议制度后,解决起问题来就方便多了。在一次会议上,我就可以向各个相关部门反映情况,寻求解决问题的期限和办

法。”赵淑淳说。记者从明山区高岭街道锦岭社区党委书记袁晶晶那里了解到,该社区周围3000户居民曾面临较严重的出行、停车难问题。也是通过联席会议,在区委的统一领导下,交警等多部门大力支持配合,改变了以往“车在人行道上停,人在快车道上行”的乱象。随着百姓关心的问题一个个逐步得到解决或是相关部门的解决承诺,各级党组织在群众心中的威信越来越高,本溪城市基层治理水平也大幅提升。

在本溪市溪湖区河东街道河沿社区的文化广场上,有一块醒目的牌子,上面写着“党建小院”。这是该社区党委为切实解决党员学习难和“事多人少,场地不足”等问题,统筹社区党员、老干部、共建单位、辖区单位等各类资源打造的方便党群互动交流的新平台。作为网格化党建纵向延伸服务的触角,社区在“党建小院”除了开展党建活动外,还定期邀请法律服务工作者等为居民传授调解技巧、物权法知识等,解决邻里纠纷、夫妻矛盾等问题,及时排查化解矛盾纠纷,做到“小事不出片区、大事不出社区”。社区以上有联席会议制度,社区以下则有组织网络。本溪市通过社区建党委(总支)、楼院建党支部、楼栋建党小组、单

元设党员中心户的方式,建立点、线、面结合的党组织体系。按照地缘型、单元型、单位型,将城区划分为1916个网格,配备网格长、信息员等服务管理人员7918名,把综治专干、中心户长、社区直管党员、离退休党员、“两代表一委员”、志愿者等纳入网格,建立常态化服务群众制度,让居民大大小小的事情都能在社区内得到解决。依托组织网络,精准做好服务群众工作。有了这一完备的体系,许多工作便好开展了。例如,为了解决群众对小区物业管理服务意见较大的问题,明山区实施了“红色物业”基层党建工作计划。明山区新明街道小堡社区华夏花园小区物业公司按照区委要求成立了党支

部,实行物业公司负责人和党组织书记“一肩挑”,同时,整合物业公司党员和社区党员志愿者等力量,把服务延伸到每家每户。大家都没想到,物业公司与企业之间的关系因此得到彻底改变,二者之间再也不是“无事不见面,见面无好事”了。物业公司党支部经常在社区组织党员活动,与社区的党员群众建立了紧密联系。一次,华夏花园小区20号楼的电梯因故障停用,需要花费4万多元更换零件。由于小区建成较早,当时并未收取物业维修基金,需要居民集资解决。要在以前这事肯定难办。是党建这个纽带将大家紧紧联系在一起,遇事好商量。社区老党员王海亭了解情况后,主动带头与其他邻居商讨解决方案,最终30余户居民

只用两个晚上就筹齐了所需费用。据统计,自华夏花园小区物业公司党支部成立以来,物业公司社区共为居民群众解决生活难题210余件。这种例子还有很多。周俊海是平山区平山街道前进社区春建(小区)党支部的一名老党员。在拆违党员工作中,他率先把自己的违建阳台拆除,并耐心做他人的思想工作。在他的影响下,周围邻居都相继把自己的违建拆除。在这样的老党员带领下,前进社区顺利圆满完成了拆违工作。今年年初,溪湖区彩虹街道彩虹社区进行棚改小区改造工程,继续对小区内的基础设施及损坏道路进行更换和重新铺设。改造过程中,社区党员志愿者充分发挥作用,担负起质量监督的重任。

■ 第一书记手记

# 想方设法尽心竭力为群众解决困难

本报记者 王云峰

2018年3月末,李俊峰被沈阳市委组织部选派到辽中区大黑岗子镇任党委第一书记,从沈阳市政协负责新闻宣传的干部变身乡镇干部。为了迅速进入角色,搞清楚当地的情况和困难,他深入各个村走访了解情况。初到乡村,李俊峰对一切都感到新奇,但是随着深入了解,他却发现存在的困难超乎想象。这些困难成了他的“心病”。一年多时间以来,他努力想方设法消除这些“心病”。

超对接会,将商家和媒体记者请到大黑岗子镇的田间地头来。沈阳市副食集团、家乐福等20多家商超企业参会,新华社等十多个媒体的记者前来报道。这几项举措,果然不同凡响。沈阳中兴超市、大东副食、铁西副食、皇姑副食、联营超市、兴隆大家庭超市等十多家商超都开始销售大黑岗子镇的农产品。2018年年底,积压百万斤花生问题已经全部解决,花生油厂更是因为有了销路而将厂房扩建,3吨的储油罐由原来的7个增加到27个。

2018年8月22日 星期三 小雨 辽中区在年初的时候已经实行了财政分灶吃饭的政策,也就是区财政和乡镇财政各自独立。大黑岗子镇每年的税收也就十万元左右。了解到镇上时常面临无米之炊的困境,今天我又主动请缨,跟镇党委书记认领了招商引资的任务。

面又跟进几个规模差不多的企业。如今,李俊峰的第二块“心病”也去了。



李俊峰走访贫困户张广学家。

2018年4月10日 星期二 晴 今天我来到东于村,了解到该村去年有172户农民跟国内某厂商签订了种植订单,却因为国际市场价格变动,厂商单方面撕毁合同,导致近百万斤花生积压。为了减少老百姓损失,村(党支部)书记把这些花生都集中起来,建了个手工榨榨的花生油厂。本以为通过延长产业链,能够帮着村民增加收益,但是花生集中到一起了,榨油厂也建起来了,榨好的花生油却无人问津。我们农村的任务就是帮助农民解决困难,眼下一定要想办法帮他们解决这个问题。

如何打开花生油销路成了李俊峰的一块“心病”。带着花生油的样品,李俊峰变身推销员,回到市内拜访了几家超市,想象中简单的事情却都吃了闭门羹,费了九牛二虎之力也没收到什么效果。通过上网找资料,多方联系买家,他终于找到了花生油滞销的症结所在,于是马上着手重新对花生

2019年5月20日 星期一 晴 今天我来到张家窝棚村,走访了一户困难家庭。11岁的张博文是小学四年级的学生,他家近几年连遭不幸:父亲因脑出血死亡,患有精神疾病的母亲离家出走,相依为命的奶奶也因病去世,本想跟没成家的叔叔张广学相依为命,不料叔叔年初又因脑血栓瘫痪在床,反倒要由张博文来照顾。

了解到情况后,李俊峰和村党支部书记商量决定,先由村里安排人员照顾这一家人,然后给张广学办理“五保”手续。用最短时间备齐了除民政部门的核查报告以外的全部材料后,李俊峰还特意到沈阳市民政局的核查中心说明情况,希望加速核查报告。接着,李俊峰又会同主管民政的副镇长与满都户养老院多次协商,最终决定先行让张广学入住养老院。

张广学的病情始终牵动着李俊峰的心。他在微信朋友圈求助好朋友募集到了一个全新的轮椅,发动爱心人士解囊相助,最后不够的部分由李俊峰兜底,张广学的治疗费用有了保证。张博文被送到沈阳市孤儿院,就学和生活的问题也得到了解决。看到叔侄二人生活和学有所为了,李俊峰长出了一口气,他的第三块“心病”终于消除了。

资料片由沈阳市委组织部提供

## 接受红色教育 传承红色基因

忠言



习近平总书记近日在河南考察时指出,开展主题教育,要让广大党员、干部在接受红色教育中守初心、担使命,把革命先烈为之奋斗、为之牺牲的伟大事业奋力推向前进。红色教育是党员教育的重要组成部分,也是开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的必要载体,要发扬优良革命传统,重温红色基因,传承红色基因,激励党员干部担当作为,带领群众奋进新时代,共同参与建设和国家各项事业。

重温红色基因,丰富红色教育内容。历史因铭记而永恒,精神因传承而发扬。“对我们共产党人来说,中国革命历史是最好的营养剂。多重温这些伟大历史,心中就会增加很多正能量”。

设立红色课堂,接受精神洗礼。以遗址、遗迹等革命历史遗址与纪念场所等红色资源为载体,挖掘其育人价值,让党员干部走进融知识、文化与教育为一体的红色第二课堂,现场追溯历史,反思现实,补充红色营养。通过观看实物与图片、聆听讲解、重温入党誓词等方式,使党员干部自觉学习革命先辈先烈,增强党性意识。参观红色基地,感受峥嵘岁月。充分利用红色基地资源,让党员干部在体验中思想受到震撼,心灵得到洗礼,进一步激发干事创业的热情和艰苦奋斗的精神,牢记红色政权是从哪里来的、新中国是怎么建立起来的。开展红色活动,激发爱国热情。开展党建征文、精品党课、结对互助等活动,以学习党史党章,学习党的文献,学习中国革命史,引导干部知党史、感党恩、立壮志,进一步提高思想认识,坚定立足本职、努力工作的信心决心。

传承红色基因,接受红色教育熏陶。红色基因是历史的积淀,是历史真正厚重之所在。革命先烈、英雄人物的榜样力量,是优良传统的人格化身,是红色基因的鲜活体现。从他们身上,我们能够感受到一种撼天动地的精神、一种催人奋进的力量。传承红色基因,当以革命先烈、英雄人物为榜样,自觉向他们看齐,接续奋斗。

传承红色基因,就要传承革命先烈、英雄模范之“魂”,始终保持对党忠诚的坚定信念。清醒认识中国共产党的历史就是我们的根本,必须满怀感情地学习和认识党史、新中国史,倍加爱护和珍视我们的党和新中国,深扎理想信念之根,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。传承红色基因,就要传承革命先烈、英雄模范的力量之“源”,始终保持一心为民的炽热情怀。始终保持党同广大人民群众的血肉联系,全心全意为群众谋福祉,与人民同呼吸、共命运,是战胜各种困难,使党的事业取得成功并永葆活力的根本。新时代传承红色基因,践行群众路线,要深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,做到以人民为中心,让人民群众更有获得感,从而厚植党的执政之基。传承红色基因,就要传承革命先烈的斗争精神,在困难面前不低头,在挑战面前不退缩,不拿原则做交易,既敢于斗争,又善于斗争。传承红色基因,就要在改革发展稳定工作中敢于斗争、敢于碰硬,在全面从严治党的斗争中敢于斗争、敢于碰硬,在维护国家核心利益上敢于斗争、善于斗争,以强烈的使命担当不断书写更加优异的答卷。

■ 信息直通车 ZHITONGCHE

## 抚顺望花区党员教育培训 做好“四道加法”

本报讯 抚顺市望花区在党员教育培训过程中,坚持以党员需求为导向,丰富教育内容、创新培训方式,强化监督管理,通过做好“四道加法”,推动党员教育管理工作常态化、长效化。

“按需+分类”培训。区委组织部广泛征集意见,据此形成“课程清单”,分层次、分类别进行培训。截至目前,共开办机关党员培训班、青年党员培训班等各类培训班5期。“理论+实践”培训。创新开展“寻找最美身边党员,讲述最美党员故事”活动,举办“最美党员故事会”、党员故事演讲比赛等活动,将部分故事采取个人讲述、音乐快板、歌舞、情景剧等形式进行精心编排,送到辖区群众身边。“体验+互动”培训。其中,创新开设“义工劳动”和“轮值体验”两项党员实践锻炼活动,依托前者组织党员深入到各社区参加义务劳动,依托后者组织党员深入社区参与就业服务、城建管理等岗位工作。此外,坚持开展读书活动,以党组织为单位定期开展读书品鉴会、读书心得交流会,让党员养成读书学习好习惯。截至目前,全区各级党组织已开展读书品鉴会等交流活动53场。“严管+厚爱”培训。建立党员教育培训档案,落实“一人一档、一支部一卡、半年一汇总、一年一报告”措施,加强随机检查与严格考核,确保党员教育培训常态化开展。 刘婧姝

## 大连中山区人民路街道 精心打造六大服务品牌

本报讯 大连中山区人民路街道党工委在推进城市基层党建工作中,注重落实党建责任,充分整合辖区优势资源,建立城市基层党建融合体系,创新工作载体,以“红玺+”为主线,全力打造六大服务品牌,为辖区企业、居民提供更加便捷的服务。

“红玺流动党校”聚力量。街道党工委班子成员深入社区、大厦企业开展专题党课学习活动。截至目前,辖区各党支部开展学习教育、专题研讨共计155次。“红玺驿站”接地气。利用大厦、社区红玺驿站等,对接大厦企业白领团类、技能类、文体类服务需求,组织“红玺一小时”“红玺讲堂”活动,联合辖区企业和商户开展读书日、“民有所艺”等系列活动。“红玺港湾”暖人心。充分发挥党组织作用,增强其服务功能,逐步实现刚需党员“家门口”消化解决。“红玺文化长廊”弘传统。整合辖区红色文化资源,协调文化产业场所,开展历史文化展示、文化沙龙等。“红玺惠民大集”送服务。定期组织辖区企事业单位、医疗机构、金融机构等为辖区企业、居民提供便民服务。截至目前,先后举办大集5场。“红玺CBD”三创“会客厅”搭平台。依托街道枢纽党群服务中心,通过开展CBD经济商会、创业大集、企业恳谈会等活动,共享发展资源、信息资源、政策资源、人才资源。联合区商务局举办推介会,吸引300多家企业参与;举办“打造企业信息化新生态”云服务论坛,帮助企业畅享云上安全便捷服务。 钟山语