

八年坚守 服务基层服务“三农”

——中邮人寿保险股份有限公司辽宁分公司发展纪实

核心提示

2011年1月12日,中邮保险正式入驻辽宁。八载坚守初心,八载栉风沐雨,八载砥砺前行,无论市场环境如何变化,中邮保险辽宁分公司始终坚定“服务基层、服务三农”战略定位不动摇,充分发挥全省邮政网络资源优势,坚持以小额保险为切入点,以满足城乡居民保险需求为着力点,逐步建立了以遍布城乡的邮政金融网点为平台,满足不同客户需求高效便捷的多元化服务体系,累计服务城乡群众超过55万人,这条彰显初心和使命担当的发展之路,如今,他们走得愈发坚毅从容。

做服务基层群众的好保险



中邮人寿辽宁分公司为盘锦大荒小学捐赠爱心书包及学习用品。

不忘初心,方得始终。在2011年开业仪式上,中邮保险辽宁分公司为农民工兄弟发出了第一张保单,从那一刻起,“服务基层、服务三农”的初心使命,就深深烙在了每名员工心里。

八年来,中邮保险辽宁分公司紧紧依托遍布城乡的邮政金融网点,创新实施“自营+代管”模式,发挥“四级架构、五级运作”的模式效能,持续深化“经营重心下沉,服务端口前移”,实现承保、理赔邮政网点一站式服务,覆盖全省13个地市、40个县市、1452个网点,70%以上客户在县及县以下地区,极大拓展了保险服务在辽宁县域地区的覆盖范围。积极适应保险服务便利化发展趋势,大力精简优化承保、理赔等处理流程,理赔出险支付时效平均提升33.7天。展业以来,共受理理赔案件近3000

件,上门理赔行程40万公里,群众满意度居全省寿险公司前列,多人荣获“中国保险业岗位学雷锋先进个人”“省(中)直企业优秀共产党员”等荣誉称号。

发挥金融保险优势,主动融入国家发展布局。认真贯彻落实乡村振兴战略,积极落实惠农合作项目,为全省农民专业合作社的综合一揽子服务提供保险业务支撑,积极融入打造“邮政惠农”服务体系。集中力量加强农村邮政金融网点保险服务能力,强化技术支撑和培训指导,近三年来,累计开展各类业务培训4000余期,参训人员4万余人次,形成辐射效应,延伸保险服务触角,打通“最后一公里”。充分利用邮政网络县域发展优势,以“保险村”为触角,进村开展保险知识宣传、义诊、路演等活动,全力做好农村保险服务。

做现代专业一流的好保险

明者因时而变,知者随事而制。党的十九大提出,要在发展中改善和保障民生。作为参与社会治理的重要主体,保险业承载的责任和使命将更加重大,机遇和挑战也前所未有。中邮保险辽宁分公司深刻认识到,发展才是硬道理,必须坚决贯彻新发展理念,毫不动摇聚焦高质量发展,强力推进价值成长。

近年来,中邮保险辽宁分公司坚持对标先进、协同共赢,吸收借鉴行业发展最佳实践,实现了专业化融合、特色化发展,全力做大做强、做强价值。截至2018年末,累计保费收入超百亿元,年均增长18%,超同期辽宁寿险业5个百分点,市场份额列全省寿险行业第七位。大力推进期交价值化发展,期交新单保费规模年均增长74%,超同期辽

宁寿险业59个百分点。2016年荣获辽宁省保险业“辉煌营销二十年”开拓贡献奖。

在快速发展的同时,始终牢固树立“先基础再发展、先模式再发展、先合规再发展”的理念,坚决落实防范化解重大风险要求,严格开展“治乱打非”“深化整治市场乱象”“亮剑行动”等排查治理工作,敢于发现问题,敢于整改问责,强化长效防控,守住了不发生系统性重大风险底线,连续多年获评监管部门“A类监管公司”。

雄关漫道如铁,初心未改如初。站在中邮保险成立十周年的新起点上,中邮保险辽宁分公司重整行装再出发,牢记使命、开拓创新,努力和服务辽宁经济建设和城乡百姓生活作出新的贡献!

张茜 李璐曦



中邮人寿辽宁分公司员工在新民五十家子村宣讲金融保险知识。

做践行社会责任的好保险

把准航向,敢于担当。作为国有企业,中邮保险辽宁分公司始终将坚持党的领导,加强党的建设,作为企业发展的根和魂,坚决贯彻落实党中央决策部署,坚决履行国企政治责任和社会责任,全力服务地方经济建设和城乡百姓生活。展业以来,无论是应对重大自然灾害还是开展扶贫公益活动,中邮保险辽宁分公司时刻全

力以赴。

2013年8月,辽宁抚顺地区遭受百年洪灾,在道路尚未完全抢通的情况下,中邮保险辽宁分公司第一时间进入灾区,现场搭建理赔服务点,成为灾区第一个展开服务的保险企业;今年7月,铁岭遭受龙卷风袭击,中邮保险辽宁分公司又是第一时间前往受灾最严重的地区,迅速建立理

赔服务点……面对灾难,辽宁分公司总是第一时间把真情和服务送到灾区。

在助力精准脱贫和爱心公益的路上,中邮保险辽宁分公司累计在铁岭昌图等重点贫困地区为3542名建档立卡贫困人口提供超2亿元的风险保额,覆盖开原全市和昌图部分乡镇建档立卡贫困人口。联动邮政爱

心医疗项目,在盘锦开展白内障筛查、医疗问诊等公益活动;资助贫困学生,捐赠爱心书包和书籍;坚持发挥党建扶贫引领作用,为贫困村捐赠党建用品等。此外,还坚持开展关爱环卫工人、“三下乡”、关爱留守儿童等公益活动,全力弘扬社会主义正能量,受到地方党委、政府和群众的充分肯定。

“讲文明树新风”公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

童心向党

小脸蛋儿红彤彤,
大葵花儿黄绒绒;
春风笑脸两相问,
只因阳光在心中!
晓玲



CHINESE DREAM



中国网络电视台制 天津泥人张彩塑 林钢作