

“一个号码”“一个平台”“一套标准”“一个数据库” 8890平台成企业群众诉求主渠道

本报记者 孔爱群

8890综合服务平台是推进“互联网+政务服务”、建设一体化在线政务服务平台的重要内容之一。今年以来,以“一个号码”“一个平台”“一套标准”“一个数据库”为目标,全省8890正在成为企业群众诉求主渠道。截至目前,省、市平台共受理各类群众诉求176.9万件,办结反馈率为89%,发挥诉求主渠道作用成效显著。

9月12日,省政府新闻办召开新闻发布会,省营商环境建设局、省公安厅、沈阳市和大连市分别对8890综合服务平台的建设运行情况和下一步工作进行介绍。

省营商局:已撤并整合485条热线

省营商环境建设局相关负责人介绍,为实现“全省一个号码管服务”目标,今年以来,全省累计摸排上报热线渠道799个,其中省直部门23个,各地区热线776个。已撤并整合485条,并行整合314条。初步建立了以省级8890平台为中心,各省(中)直部门、14个市和沈抚新区、100个县(区)为骨架,逐步向乡镇(街道)延伸的四级办理体系。

同时,全省累计确定和上报8890平台办理单位3577家。其中,省(中)

直部门40家,市直部门659家,县(区)级管理平台148家,县(区)级部门1917家,乡镇(街道)798家。

为保证群众合理诉求的办理效果和质量,平台对群众诉求进行台账式管理,建立了覆盖全省、上下联动、协调统一的办理工作机制,通过对大数据进行实时动态分析,聚焦“堵点”“难点”。

下一步,省营商局将继续完善服务功能,开发掌上APP、微信公众号,健全考核机制,促进办理质量和效率双提升。

省公安厅:涉警咨询投诉“全口径受理”

全省各级公安机关以“一号受理、互联互通、方便群众、服务决策”为目标,将原有公安投诉热线、网络投诉平台等全面梳理整合,除保留公安部全国统一设置的12389电话热线外,将全部咨询类和非紧急类投诉举报渠道整合至8890平台,实现了涉警咨询投诉的全口径受理。信息化支撑、便民高效解答和统一规范办理。

省公安厅相关负责人表示,平台上线运行以来,全省公安机关共办结群众咨询1.4万余件,有效诉求办结率达到99.87%,办理优秀率98.9%。在全

省8890平台诉求办理工作中,综评成绩位居各行业第一。

接下来,公安机关将依托8890平台,进一步加强政务服务基础设施建设,在8890话务端设置公安政务服务语境库,设置公安专席,对人民群众在公安机关经常办理的高频事项,提供流程一键查询回复。同时,对群众诉求进行重点筛查,对责任单位进行全力督办,做到事事有回音、件件有结果。

沈阳:12345市民热线与8890并线运行

去年6月,沈阳市作为全省8890平台建设三个试点城市之一,率先完成8890平台建设并开通运行。今年年初,还完成了12345市民热线和8890便捷话务系统改造升级,建立了高效便捷的网路服务平台。为如期完成12345市民热线平台与8890平台整合,沈阳市营商局科学制定方案,改造升级软硬件系统,开通话务受理功能。今年8月1日,8890平台正式完成整合,目前已接听群众来电3.7万次,截至8月底,办结率达到96.3%。

沈阳市相关负责人表示,为进一步加强日常办理督导,沈阳市建立完善各地区各部门主要领导负责、主管领导协调、业务部门主管、工作人员办

理的“四位一体”责任体系。同时,组织专题培训,对平台受理时限、办理标准、反馈流程提出具体要求。

大连:平台热线内容不断丰富

大连市始终注重与省8890平台的对接工作,实时获取省政府关于8890热线建设工作的指导意见,并严格贯彻落实。

目前,大连市已有74条政府部门的服务热线整合到大连市8890热线平台。其中,工商消费投诉热线(12315)、环保投诉热线(12369)等12条国家部委的“短号码”已割接到8890平台,实现了与8890热线双线并行。税务(12366)、公积金(12329)等部门服务热线与8890热线平台实现了数据共享和三方通话机制。城市管理热线(12319)正在研究与8890热线并线运行。通过不断整合,大连8890热线内容不断丰富。

大连市相关负责人介绍,到8月底,大连8890共受理市民和企业诉求30.7万件,平台直接答复率58.52%,按时办结率98.52%。今年,大连市通报的破坏营商环境典型案例,多数是从8890平台投诉、举报的线索中筛查出来的。

农工党辽宁省委举办庆祝新中国成立70周年文艺汇演

本报讯 记者徐铁英报道 9月12日,农工党辽宁省委在沈阳音乐学院举办“拥抱新时代·奋进新征程——庆祝新中国成立70周年、人民政协成立70周年”文艺汇演。

文艺汇演在《祝福祖国》歌声中拉开序幕,农工党员用歌舞、诗朗诵、音乐快板等表演形式,抒发了对伟大祖国的深厚情

感,表达了农工党全省各级组织在新的历史时期,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,不忘初心、牢记使命、履职尽责,为推动辽宁全面振兴、全方位振兴作出新的更大贡献。

农工党辽宁省委主委、省人大常委会副主任杨长林出席活动。农工党辽宁省委机关全体同志、农工党员代表共200余人观看演出。

庆祝中俄建交70周年 东方女子古筝新筝乐团赴俄演出

本报讯 记者赵乃林报道 应俄罗斯联邦外交部等部门邀请,中国东方女子古筝新筝乐团于9月8日至14日赴俄罗斯参加庆祝中俄建交70周年“中国节”系列活动,举办多场古筝新筝专场音乐会。

9月10日,东方女子古筝新筝乐团在圣彼得堡国立经济大学音乐厅举行首场演出,新筝合奏《欢庆》、古筝独奏《梦断长乐宫》、四重奏《四小天鹅舞曲》、古筝独奏《星陨五丈原》等节目以高超的演奏水平,赢得现场观众阵阵掌声。大型新筝与钢琴协奏曲《英雄畅想曲》从“项王军壁垓下”描绘至“乃自刎而死”,整首曲目共有“膝下被围”“伥立别姬”“英勇搏杀”和“含恨自刎”四个乐章,国家一级演员、青年古筝新筝演奏家姜淼的精妙演绎深刻地揭示了音乐主题,俄罗斯观众纷纷赞叹中国音乐的神奇魅力。

东方女子古筝新筝乐团曾受中国文化和旅游部等部门派遣,先后到50多个国家和地区进行访问演出,以精彩的演奏技艺、饱满的艺术激情和独具魅力的表演风格赢得了各地观众的好评。

刘娟获“辽宁好人·时代楷模”称号

本报讯 记者王笑梅报道 9月12日,省委宣传部、省精神文明办在辽宁广播电视台辽宁好人发布厅举行发布会,授予刘娟“辽宁好人·时代楷模”荣誉称号。

今年57岁的刘娟是鞍山市立山区灵山街道灵西社区党委书记、居委会主任。20多年来,刘娟始终奋战在基层一线,为党分忧、为民解难,爱岗敬业、无私奉献,以实际行动诠释了共产党人的初心和使命,是基层优秀干部的代表,是习近平新时代中国特色社会主义思想的传播者、社会主义核心价值观的践行者。

20多年来,刘娟始终把居民当亲人,把社区的事当作自己的事,从关心群众生活入手,以改变社区环境为切入点,以调动居民志愿服务为抓手,探索出一套行之有效的社区管理新模式,把曾经“脏乱差”的社区变成整洁有序、邻里互助、民主和谐的全国文明社区。

省委宣传部、省精神文明办号召全省广大党员干部以刘娟为榜样,对党忠诚、恪尽职守、勇于担当、守正创新,不断汇聚践行社会主义核心价值观的强大正能量,为加快推动辽宁全面振兴、全方位振兴作出新的更大贡献。

2019“迎中秋·中外友好联谊会”在本溪举行

本报讯 记者徐铁英报道 9月12日,由省对外友协和省政府外办共同主办,本溪市对外友好协办的2019“迎中秋·中外友好联谊会”在本溪举行。

参观本溪药都,体验辽砚文化、欣赏桓仁版画、鉴赏精品书画,此次联谊活动内容丰富,在宣

传推介本溪特色文化的同时,促进本溪市同世界各国在经贸、文化、教育等领域开展更广泛的交流和更务实的合作。

外国驻沈七国总领事馆外交官及家属、外国驻沈商会代表、港澳驻沈商会代表等共120余人出席活动。

第二届“一带一路”大连论坛召开

本报讯 记者吕丽报道 9月12日,第二届“一带一路”大连论坛召开。来自中日“一带一路”建设相关领域的70余名专家学者展开交流探讨。

本届论坛主题为“‘一带一路’下的中日合作”。论坛邀请国内多

名学者围绕大连市开展国际海事合作、参与沿线国家港口竞争及供应链建设、投资“一带一路”建设相关领域的70余名专家学者展开交流探讨。

我省转发通知 落实各项风险管控措施确保两节安全稳定

本报讯 记者刘佳报道 9月12日,省安委办、省应急厅转发《国务院安委会办公室、应急管理部关于切实加强当前安全防范工作的通知》,要求各市切实担负起保一方平安的政治责任,从严从细落实各项风险管控措施,周密安排部署危险化学品企业“排险除患”专项行动,确保中秋和国庆两节

社会环境安全稳定。

我省要求,各市要认真贯彻落实党中央、国务院及省委、省政府的一系列决策部署,切实扛起保一方平安的政治责任。各地区、各行业领域主管部门要全面辨识和从严管控重点地区、重点行业、重点企业、重点环节、重点设备存在的重大风险,深入细致排

查治理事故隐患,严厉打击非法违法生产经营建设行为,全面做好各项应急准备,坚决防止发生较大及以上各类生产安全事故。要深刻汲取近几年国内外化工和危险化学品领域发生的生产安全事故教训,结合危险化学品综合治理任务分工和各部门安全生产工作职责,制定各自的“排险除患”实

施方案或具体措施,分兵把守、各司其职,努力形成危险化学品综合治理合力,确保危险化学品领域安全稳定。要密切关注气象、水利、林草、自然资源等部门发送的自然灾害预警信息,扎实做好防汛、森林草原防火、地质灾害防范等自然灾害防治工作,确保人民群众生命财产安全。

不忘初心牢记使命锐意进取 满怀信心继续把新中国巩固好发展好

史,就是要继承和发扬老一辈革命家“宜将剩勇追穷寇,不可沽名学霸王”的革命到底精神,不断增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,勇于进行具有许多新的历史特点的伟大斗争,坚决战胜前进道路上的各种艰难险阻,使“中国号”这艘巨轮继续破浪前进、扬帆远航。

习近平指出,我们缅怀这段历史,就是要继承和发扬老一辈革命家谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗的优良作

就是要继承和发扬老一辈革命家坚持立党为公、执政为民的革命情怀,始终赢得人民的衷心拥护,始终保持同人民群众的血肉联系,始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,紧密团结各民主党派和各界人士共同创造更加美好的生活。

习近平指出,我们缅怀这段历史,就是要继承和发扬老一辈革命家谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗的优良作

风,始终保持奋发有为的进取精神,永葆党的先进性和纯洁性,以“赶考”的清醒和坚定答好新时代的答卷。

习近平强调,历史充分证明,中国共产党和中国人民不仅善于打破一个旧世界,而且善于建设一个新世界。展望未来,中国的发展前景无限美好。

丁薛祥、陈希、蔡奇、尤权,中央宣传部、中央党史和文献研究院、北京市有关负责同志陪同考察。

学习贯彻习近平总书记在中央财经委员会第五次会议上重要讲话精神

(上接第一版)抓牢全省第二批主题教育,要牢牢把握“守初心、担使命,找差距、抓落实”的总要求,层层压紧压实

责任,强化督促指导,加强调度考核,针对第二批主题教育单位特点,进一步加大力度、集中力量,狠抓工作落

实,要坚持统筹兼顾,把开展主题教育同做好当前改革发展稳定各项工作结合起来,做到“两手抓、两促进”,要加

强宣传引导,发挥先进典型的示范作用,为主题教育营造良好氛围。会议还研究了其他事项。

守初心凝聚共识 担使命发力振兴

哪里,什么问题突出就解决什么问题。坚持“小切口解决大问题”的工作思路,各级党组织围绕辽宁振兴发展中存在的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题,围绕党的建设面临的紧迫问题,有针对性地组织党员干部沉到基层一线搞调研,听民意、摸实情,拿出破解难题的实招、硬招。

《关于加强年轻干部队伍建设的实施意见》《关于深化省纪委监委派驻机构改革实施意见》《辽宁省金融风险防控处置工作方案》《辽宁省文化产业发展专项资金管理暂行办法》《关于加强省直机关干部队伍建设的指导意见》《关于加强村“两委”干部队伍建设的指导意见》《关于坚持发展新时代“枫桥经验”构建大调解工作格局 推进完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》……调研中,覆盖各部门各领域的一批务实管用的制度文件先后制定,帮助群众解决困难和实际问题2376件,调研成果切实转化为解决问题的具体行动、转化为改进工作的具体措施。

检视问题,要有刀刃向内的自我革命精神,瞄准问题靶心,奔着问题去、揪着问题改。只有敢于拿自己开刀,解决问题才能势如破竹,改进工作才能立竿见影,各地区各单位逐步深入、逐步聚焦检视查摆问题。通过认真搞好自查和广泛征求意见等方式,128家第一批主题教育参加单位共查找问题11038个,征求意见建议14715条。

坚持问题导向 “改”字贯穿始终

以问题为导向,认真调查研究、深刻检视问题、全力整改落实——这既是主题教育深入开展的重要举措,更是进一步理解领悟党的创新理论、密切与群众血肉联系、推动辽宁振兴发展的重要过程。

调查研究,哪里出现问题就聚焦

(上接第一版)“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率”。3个月时间,我省第一批主题教育全面完成预期目标,取得重要阶段性成果。广大党员干部汇聚起拼搏奋进的磅礴力量,出色担当起为4300万辽宁人民增进福祉的神圣使命。

聚焦主题主线 抓牢抓实抓细

在辽宁仍处于滚石上山、爬坡过坎的关键时期,通过深入开展主题教育,认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵,找思路、想办法,是我们推动辽宁全面振兴、全方位振兴的迫切需要。

省委把开展主题教育作为一项重大政治任务,高起点谋划、高标准要求、高质量推进,坚决扛起主体责任,高位推动,抓早抓实抓严抓实抓细。

全省“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议迅速召开,“把对党绝对忠诚作为立身之魂,把始终服务人民作为从政之本,把强化使命担当作为履职之要。”省委书记、省人大常委会主任、省委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组组长陈求发在会上提出明确要求。

政治上的坚定、党性上的坚定,离不开理论上的坚定。省委坚持把

调查研究,哪里出现问题就聚焦

范,树立起鲜明的选人用人导向;文山会海大大减少,切实为基层减负增效;省直机关首问负责制推动机关服务质量、工作水平和行政效能明显提升;今年以来,1440个软弱涣散基层党组织转化升级。

各项重点民生工作扎实推进。截至8月末,全省城镇新增就业36.8万人,完成年计划87.68%;城镇登记失业率4.08%,低于年度控制目标0.42个百分点。共享振兴发展成果,城乡居民人均可支配收入分别增长7.1%和6.6%。从7月1日起,全省乡村教师实行差别化补助,人均年补助金额不低于3600元。推进大病补充医疗保险,今年以来,为9.2万名建档立卡贫困人口购买商业医疗补充保险。

困扰群众的老大难问题得到有效解决。印发《关于推进已售商品房不能办理产权证问题化解工作的指导意见》,解决办证难,实行领导包案挂牌督办解决回迁难,主题教育开展以来,共为203个项目、18.8万户居民办理了产权证,安置回迁户4417户。整治“医疗乱象”和“就医难”,处理医疗机构181家,将农村贫困人口大病专项救治病种由21种扩大到25种,救治农村贫困人口大病患者2594人。为1.2万名农民工追偿工资2.26亿元,全省拖欠农民工工资案件数、人数、金额均比去年同期大幅下降。

一系列为企业、群众解决问题的实在举措陆续推出。落实绿色通道等10项政策,方便货物运输和群众出

行。推动财产继承公证程序由10项优化为5项,财产法定继承出证时限由15个工作日压缩至10个工作日。完成市县30个“不见面审批”事项梳理并向社会公开,一般性经营企业开办时间压缩到3.5个工作日以内,沈抚新区仅需4小时即可办结……截至8月20日,省直各单位紧紧围绕推动经济发展、服务保障民生,以解决基层、企业、群众反映强烈的问题为突破口,共办实事1434件。

主题教育的成果最终还是要落到发展上。今年以来,全省经济保持良好发展势头。上半年,全省地区生产总值增长5.8%,较去年同期提高0.2个百分点;规模以上工业增加值增长7.2%,增速高于全国1.2个百分点。营商环境持续改善,国内外知名企业纷纷看好辽宁,投资辽宁,华晨宝马新工厂、华锦阿美、雷诺商务乘用车等项目加快推进,利安德巴赛尔和华为、腾讯、京东、恒大、华润、万达等企业集团纷纷与我省开展深度合作。

滚石上山无足惧,爬坡过坎亦前行。第一批主题教育刚刚结束,我省按照党中央部署要求,立刻启动第二批主题教育,主题不变、标准不降、力度不减,进一步巩固扩大主题教育成果。

“不忘初心、牢记使命”主题教育,必将不断激发凝聚全省广大党员干部“重整行装再出发、万众一心谋发展”的壮志豪情,不断以新气象、新担当、新作为,向着全面振兴、全方位振兴的宏伟目标奋勇前进!