

# 全省九成以上社区有了信访代理站

本报讯 记者侯永峰 刘乐报道 变“等群众上访”为“干部替群众跑腿”“用群众身边的人，代理群众自己的事”。今年以来，信访代理工作在我省全面铺开，旨在进一步畅通信访渠道，维护信访群众合法权益，把各类信访问题化解在基层和萌芽状态。记者从9月10日在朝阳市召开的全省“保平安、迎大庆”推进“信访突出问题专项工作现场会上获悉，目前，全省共有3473个社区信访代理站，占全省城市社区总量的93.8%，有效促进了群众信访难题得到及时就地化解。

在我省出台的《关于开展信访代理工作的指导意见》中明确，信访代理主要以村(社区)、乡镇(街道)为代理平台，以

政府职能部门工作人员和村(社区)居委会干部为信访代理主体，按照自愿、公平、公正的原则，由代理人与信访人就信访事项签订代理协议书，由代理人代其反映情况诉求，提出意见建议，帮助信访当事人促成问题妥善解决。

就信访代理的范围，据省委、省政府信访局相关负责人介绍，对行政机关、企事业单位、其他社会团体、村民委员会及其以上单位工作人员的职务行为反映情况提出建议、意见或者不服以上组织、人员的职务行为，可以委托信访代理人向有关部门反映。对依法通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的投诉请求，信访人应当依照有关法

律、行政法规规定的程序向有关机关提出，不属本代理范围，代理人应告知信访人依法向有关机关提出。

在朝阳市双塔区北塔街道北塔社区信访代理工作站，社区党委书记兼站长张凤进一步解释说，“代”就是听取群众反映，为群众跑腿，“理”就是解决具体问题，信访代理工作实际是变被动化解矛盾为主动解决问题的新信访渠道。

“之前一些社区居民的信访问题，由于反映不及时或渠道不畅而没有得到很好的解决，在社区信访代理站成立后，信访问题可由熟悉社区情况和相关法规的信访代理人代理。代办员主动与群众商议解决问题的办法，了解具体诉求，与相

关部门沟通，把信访问题第一时间解决。这样使信访问题从受理登记、调查了解、提出措施，到组织协调、解决问题、反馈结果等过程更加规范，渠道更加畅通，群众更加满意。”张凤说。

记者从朝阳市信访局了解到，目前，全市176个乡镇(街道)全部建立了信访代理站，205个社区实现了信访代理站全覆盖，1343个村信访代理站覆盖率达到70%，力争明年实现100%全覆盖。信访代理工作的扎实开展，大大提高了信访事项“三率”，今年前8个月，朝阳市群众满意率和群众参评率分别达到98.83%和53.53%，同比分别提高12.33和49.53个百分点。

# 沈阳：室内装修扰民或被罚500元 市民可拨打12369热线举报投诉

本报讯 记者陶阳报道 秋季来临，又到了装修的旺季，但装修发出的噪声，或多或少会影响市民的生活质量，也成为很多市民投诉的热点。那么噪声扰民谁来管、如何管？9月10日，记者采访了沈阳市生态环境局相关人士。

按照《沈阳市环境噪声污染防治条例》，如果遭遇环境噪声污染行为，任何单位和个人都有权向有关环境噪声污染防治的监督管理部门举报和投诉，相关监管部门在调查核实后依据条例给予相应的处罚。若遭遇噪声污染行为，市民可以拨打12369环保举报热线进行投诉。

沈阳市规定：18时至次日8

时，在已竣工交付使用的住宅楼内，不得进行可能产生噪声的室内装修活动，否则由公安机关给予警告，可以并处500元罚款。同时，沈阳市还明确：在其他时间内进行室内装修作业的，应当采取噪声控制措施，避免对周围造成环境噪声污染。根据规定：在居民住宅区，居民委员会(社区)也应当协助政府加强居民住宅区的声环境管理，协调解决居民住宅区的环境噪声污染问题；物业管理企业应当对管理区域内的环境噪声污染行为予以制止，并及时向有关环境噪声污染防治的监督管理部门报告。所以，如果装修噪声打扰了您，可以寻求社区、物业的帮助。

## ■ 视点 SHIDIAN



## 送新兵 踏征程

从戎报国英雄志，建功立业正当时。9月10日，本溪市举行新兵欢送仪式，全市340名应征入伍新兵胸戴大红花，踏上保家卫国的征程，他们将投身到军队的大熔炉中，书写人生新篇章。

本报特约记者 杨忠军 林林 摄

## 大连首家孝老服务驿站投入使用

本报讯 记者杨丽娟报道 大连市居民刘女士75岁的父亲患有认知症，虽然日常生活没有大问题，可因为担心老人走失，家人一刻也不敢让老人独处。9月9日，她家所在的美林园社区孝老服务驿站正式投入使用，听说可以提供日间照料服务，刘女士立刻电话预约体验：“要是感觉好，以后我有事的时候，可以让父亲来这里接受服务。”

位于大连市甘井子区辛寨子街道的美林园驿站是大连市首家孝老服务

驿站，设有休闲室、阅览室、休息室和方便失能老人洗浴的助浴区。通过“社区主导、社会参与、市场运作”的新模式，实现专业机构照料向家庭延伸，重点解决居家失能、半失能老人养老刚需的尝试，以期达到“养老全方位、服务零距离”。

9月10日，记者来到位于美林园社区一栋居民楼一楼的美林园驿站。驿站负责人告诉记者，社区选聘专业机构负责运营服务，以优惠的价格向辖区失能、半失能、失智老年人

提供日间照料、助餐助浴、医疗康复、读书阅览等服务，还可上门为老人提供送餐、家庭保洁、整理居室、换洗衣服被褥、临时生活照料、陪同就医、代购代送物品、代缴各项费用等定制服务，满足居家老年人的各种生活需求，让老年人足不出户就能享受到温馨的服务。

11时30分，美林园驿站的工作人员将午餐送到任培祯老人家里。今年90岁的任培祯是独居老人，孩子都不在身边。驿站负责人告诉记者，他们准备年内在辖区内再开办两家孝老服务驿站。

者，对于像任大爷这样的特殊群体，包括贫困老年人、贫困残疾人、失独家庭，重点优抚老人、80岁以上独居老人和90岁以上高龄老人，街道以向辖区内的社区居家养老服务机构采购服务的形式，由他们免费提供爱心午餐和日托、配餐、洗浴、康复理疗以及上门提供家政、生活照料、精神慰藉等服务。

街道负责人告诉记者，他们准备年内在辖区内再开办两家孝老服务驿站。

## 王殿伟工作中的好搭档是只嗅探犬

本报记者 丛焕宇

引进一只专业嗅探犬服役。

2019年初，雷波在王殿伟的陪伴下在厦门经过6个月的高强度训练与适应后，来到本溪。它的到来，填补了我国天然气安全管理工作中的一项空白。

雷波刚来本溪时正值冬季，时不时有燃气用户报修说室外闻到了浓重的燃气味，为防止天然气泄漏给群众生产生活带来危害，燃气公司总是第一时间派维修工人前去抢修。然而，在排查时，燃气公司维修人员经常发现浓重的气味并非燃气泄漏，而是供暖公司在查找漏点时加入的一种叫大蒜精的臭味剂。为了让群众信服，王

殿伟便经常带雷波出现在场，用专业的诊断一次次解释了居民的疑惑，并避免了不必要的施工。

有一件事让王殿伟印象深刻：今年6月26日，本溪港华燃气有限公司的巡线员正在例行检查，当他们巡查到永丰步行街一处大商场门前时，手上的检测仪突然报警……王殿伟回忆说：“那里是购物者熙熙攘攘的商业中心和美食一条街，如不及时排险，后果不堪设想，而仪器又不能确定是天然气还是沼气泄漏。

关键时刻，我带着雷波来了，经雷波指认，抢修人员只挖了一个操作坑就及时堵住了漏点。假如没有雷波助

力，一趟商业街，我们不知道得挖多少个坑，会给商家和购物群众带来多少麻烦和损失。”

城市设施不仅有燃气，其余的设施也有可能散发可燃气体，下水井、化粪池、地下暗井也会散发沼气，这些因素长期困扰着抢修工作。因为散发的气体含量不足以人工区分究竟是沼气还是天然气，给抢修工作造成了极大的困扰。自从雷波来了，这些往日头疼的难题便迎刃而解。

朝夕相处近一年来，王殿伟像对孩子、对朋友一样善待雷波，雷波也把王殿伟当成了最亲的人，他们成了工作中最默契的搭档。

的情况，大连海关所属大窑湾海关走访木业企业了解相关诉求，通过设置绿色通道、安排专人专岗，第一时间优先安排木材查检，积极协调口岸各相关部门，合理运营企业查验、吊箱、检疫处理等工作，保障进口原木快速通关。

据统计，今年1月至7月份，大窑湾海关累计监管进口原木47.5万吨，同比增长2.8%。

## 雷锋车队5年资助200名贫困生

本报讯 记者王晓波报道 转眼又到了新学期，日前，铁岭调兵山市爱心协会雷锋车队等多家单位联合开展“金秋助学，爱满调兵山”捐资助学活动，为该市的11名贫困学生送去温暖，献上爱心。据了解，雷锋车队已连续5年开展捐资助学活动，给200余名贫困学生家庭送去温暖。

此次活动由调兵山市爱心协会雷锋车队组织发起，活动得到了

当地多家爱心企业的积极响应，志愿者们踊跃捐款，共筹集善款6000元，于活动当天发放到11名贫困学生手中，令到场的学生及家长感激不已。

据了解，多年来，除了开展捐资助学活动，雷锋车队还常年开展关爱贫困户、老党员、军烈属、残疾人等公益活动，受到了社会各界的普遍赞誉。

## 让百姓吃上放心月饼



中秋临近，为保障节日食品安全，让群众吃上安全放心的月饼，阜新市市场监督管理局对市内各商场、超市、零售摊点和生产月饼的小作坊等进行食品安全检查。执法人员重

点检查经营者的主体资格，证照是否

齐全，月饼外包装的生产日期、保质期等标识是否齐全规范等，严防过期、

“三无”和质量不合格月饼上市销售。

本报特约记者 朱学著 摄

## 沈阳金廊殿堂级婚宴场地即将全面开放

# 辽报大厦5楼多功能宴会厅整体出租合作招募中

招商热线:024-22699393 13840095750



金廊沿线——城市核心中轴，相当于北京东三环、上海陆家嘴、深圳福田CBD，汇聚着城市最顶端的场地。也许你还不知道，在寸土寸金的青年大街356号，一处低调的婚宴会场横空出世，面向全国公开招募整体承租合作伙伴。

800平方米360°超广角视觉体验、6米高举架结构、40桌宴席敞阔空间、超一流舞台及音响设备、100个专属车位配比、贵宾级VIP室配置、星级厨师团队……所有的一切，将颠覆你对美好的想象。在这里举办婚礼，直接让你的婚礼高级3个level；在这里承办大型会议，庄重而又不失格调。

人文高地，殿堂级宴会场地，错过再难觅，诚招有识之士合作共赢。

### 场地位置：

场地位于辽报大厦5楼，地处沈阳市青年大街与文体路交叉口，金廊地标，地理位置优越，5A级智能综合大厦，楼高196米，尽览大浑南壮美。

### 周边交通：

城市中心地段，交通畅达，地铁2号线市图书馆

出口，20余条公交线路，四通八达。

### 硬件设备：

配备组合音响设施、无线连接，适合各类音频、视频、乐器多项接口输出，数字投影，舞台聚光灯、面灯、星光灯、频闪等，打造全方位视听效果。