

改革催生新气象 凝心聚力再起航

——辽健集团抚矿总医院引入全新理念提升服务促发展

核心提示

企业医院如何做强做大?这是很多企业医院面临的现实课题。除了医疗有特色、服务有温度、质量上一流,核心在于先进理念的引领。鲜活生动的医疗服务实践,很好地证明了这一点。

2019年上半年,在辽宁省健康产业集团的正确领导和大力支持下,辽健集团抚矿总医院以6S管理理念为指引,以薪酬制度改革为抓手,大力推进现代医院管理制度落实细化,助推医院各项工作稳步发展,学科建设持续推进,医疗质量不断提高,经营绩效管理科学高效,平安医院建设成果显著,完成了时间过半、任务过半的要求,医院发展呈现砥砺奋进的崭新气象。



抚矿总医院加入辽宁省健康产业集团交接仪式现场。(资料图)

李存直 摄

引入6S管理 新理念带来新发展

2018年10月29日,对于抚矿总医院来说,是一个具有历史意义的时间节点。这一天,抚矿总医院正式加入辽宁省健康产业集团,成为集团中规模最大、实力最强的龙头医院,这意味着医院发展从此踏上崭新的征程。

加入辽健集团后,一批先行先试的举措高效落实,优势凸显。尤为值得一提的是,辽健集团实行的6S管理,给抚矿总医院发展注入新动能,带来前所未有的新气象、新面貌。

6S管理分为整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全6个层面,逐级递进,其

目的是优化临床、职能科室工作环境,规范诊疗流程,提升医院整体工作效率,提高医疗服务质量,保证医院安全,实现科学化、规范化、精益化的管理目标。抚矿总医院深入开展6S管理后,重点规定了全院办公室、处置室、换药室、休息室、保洁室、护士长二级库的规范化管理,减少库存,杜绝浪费。今年5月底,抚矿总医院120个单元,各基层医院99个单元全部通过总医院6S领导小组验收检查。通过6S管理提升了医院精细化、规范化、标准化管理水平。医院品牌形象、员工素养得到持续提升,患者就医获得感不断增强,精细化管理水平持续提升,员工工作效率提高,运营成本逐渐降低。

改革是发展的动力,改革的目

的是让医院发展更好、员工受益。这一点,在抚矿总医院得到明显体现。在辽健集团的支持下,抚矿总医院按照深化医改中提高医务人员薪酬的政策要求,实行了新的绩效考核方案。新绩效考核方案充分体现公平,实现了优绩优酬,极大调动了员工积极性、主动性、创造性,大幅提高了员工的收入。

按照辽健集团安排部署,结合自身实际情况,抚矿总医院积极引入HRP管理理念,实现人财物、医教研等各方面协调发展,充分发挥资源效能,进行有效成本管理。医院目前相继开展预算管理、零库存管理科室全成本核算管理部分物资分类,理顺了会计科目关系,确定了科室成本分摊方案,并即

将在全院范围推行全成本核算。

审时度势,科学发展。在不同的历史时期,医院的发展模式不尽相同。曾经,抚矿总医院通过规模扩张之路,整体实力迈上一个新台阶。而在新形势下,这样的发展模式已经不能适应时代和企业发展的要求。因此,抚矿总医院领导班子及时转变模式、调整航向,大力开展学科建设和人才梯队培养,以人才强科、以强科兴院。在“强筋骨”理念驱动下,医院学科建设突飞猛进,获得老年病、儿科、消化内科、临床护理、病理科、放射诊断科、皮肤科、结直肠肛门外科8个省级重点专科建设项目,神经内科、神经外科、妇产科、耳鼻喉科、病理科、皮肤科、儿科7个抚顺市重点专科系,这在辽宁省市级医院中实属罕见。此外,医院成立了外科重症医学科、内科重症医学科、儿科重症医学科,以及卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇抢救中心、危重新生儿抢救中心五大中心。

迈进新时代,踏上新征程,抚矿总医院展示昂扬向上的新风貌。

提升服务 增强患者满意度获得感

患者满意度是衡量一个医院医疗服务质量高低的风向标,是评价一所医院综合实力与使命担当的晴雨表。抚矿总医院从患者需求出发,不断提升医疗服务质量,改善患者就医体验,提高患者满意度、获得感。

按照市场需求及现行的医保政策,抚矿总医院在门诊增设多个专科,成立了辅助生殖门诊、帕病门诊、肾病门诊、疼痛门诊、PICC门诊、美容皮肤科、整形美容科、筹建眩晕门诊,进一步完善了学科建设。静配中心(PIVAS)于3月初投入使用,使抚矿总医院配液工作更加专业,保证了输液安全。检验科升级改造,力争通过ISO15189国际实验室认证。整合资源,成立急诊重症病房,完善急诊功能。同时,相继开展了腹腔镜下前列腺癌根治术等多项新技术,均填补抚顺市空白。医院被评为国家分娩镇痛试点单位。

打通绿色通道,完善资源配置。卒中中心被国家卫健委脑防委授予

国家高级卒中中心,4月,抚矿总医院溶栓例数在全国排名第八,综合排名222名。继续加快胸痛中心建设步伐,整合资源成立胸痛诊室,对标完善各环节流程管理,DtoB时间达到90分钟以下,双绕比例75%,争取早日通过国家胸痛中心检查。推进创伤中心建设,以外科ICU为严重复合创伤首诊科室,进一步梳理完善流程,创伤患者通过绿色通道得到规范有效救治。

借“智”兴院,晋级院士专家工作站。今年5月,抚矿总医院成为辽宁省唯一的Re医学继续教育基地暨院士专家工作站。依托基地拓宽本院医生培训途径,借助网络教学平台,对基层医院开展专业、便捷、高效的培训,进一步加强与基层的合作,密切与上级医院的交流。

探索智慧医院建设,实现信息化管理。在电话、网络预约诊疗的基础上,增加手机端APP的使用,实现患者自主挂号、自主缴费、手机端查看检查检验报告等功能。上半年逐渐开放了虚拟服务号、微信小程序、支付宝生活号等功能,极大方便了患者。远程心电图完成了网络的硬件搭建,电子病历按计划推进。

放心就医 守住医疗安全生命线

医疗质量和医疗安全,是医院发展的生命线,是为大众健康提供高质量医疗服务的前提和关键。抚矿总医院认真落实辽健集团对安全生产的要求,深入开展了抚矿总医院“百日安全攻坚战”,牢牢守住生命线。

抚矿总医院对标患者十大安全目标,认真梳理各项规章制度,从严格落实,加强诊疗过程管理。根据《总医院医疗质量管理持续改进手册》,对医疗指标量化管理。医保质控办公室、药剂科联合办公,开展合理用药专项监管。完善医院感染控制工作相关流程,梳理工作制度64项、操作规程32项、应急预案10项。加强重点部门、重点部位的感染预防与控制管理,防范院内感染暴发。

加强基础理论与基本技能培训,上半年,开展医技护等各专业院级培

训共计152场次,培训8964人次;考核133场次,考核3980人次;通过手术直播系统进行外科同质化手术培训。

进行院长大查房、主管院长查房共42次,查找科室存在问题,举办中层干部管理培训班6次,提高中层干部管理水平。

查缺补漏堵隐患。上半年,医院进行安全隐患大排查13次,进行安全培训30次,培训600余人次。

根植大健康 走出差异化发展新路径

在建设“健康中国”的时代背景下,辽健集团党委书记、董事长于海审时度势,擘画战略定位:以医疗为核心,以“医+X”为经营方向,以“医疗+资本”为双轮驱动,以医疗、健康、供应链为经营主线,拓展上下游产业,构建覆盖全生命周期的健康产业链条,不断优化国有资本结构,促进国企要素的市场化配置,健全国有资本与社会资本共同发展的运行机制,探索医疗服务新模式,努力形成可复制的成功经验,快速布局和深耕全国各重点区域,打造以医疗为核心的同心多元医疗健康全产业链。

背靠大树好乘凉。在辽健集团的战略布局下,抚矿总医院因地制宜,走出一条差异化发展的新路径。抚矿总医院在基层医院设定了大专科小综合的特色运营模式,目前一家康养结合中心、一家透析中心都已在总院专科指导下稳步推进。

今年,抚矿总医院被国家卫生健康委医政医管局授予“改善医疗服务行动计划活动优秀单位”,被中国煤矿创伤学会授予“学会工作先进单位”,并获得“2018年度管理创新医院”称号。

下一步,抚矿总医院还将针对问题,查找差距,狠抓落实。紧紧围绕辽健集团的重点工作安排,加强人才引进与培养,构建合理人才梯队,强化医院内涵与品质建设,积极应对公立院改革带来的多种经营风险,探索多途径、切实可行的历史遗留问题解决方式,提升员工队伍稳定性,确保医院综合实力和市场竞争能力,向建设省内一流医院的目标不断迈进。

姚晶 张柏玲

“讲文明树新风”公益广告

中国少年 老人之老

河岸欢乐的笑声
少长相融的童心
把春花与亲情一并入酒
心中白云在
岸上杨柳青
都是梦中人

坤宁



日第烟醉身以舞 雨笛思童第上船

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达