

2019年辽宁省银行业普及金融知识万里行

耕耘辽沈17载 砥砺奋进助振兴

——浦发银行沈阳分行服务辽宁实体经济发展纪实

核心提示

2002年6月28日,浦发银行沈阳分行正式开业,作为浦发银行在辽沈地区设立的一级分行,也是中国入世后首家进入沈阳的股份制商业银行。成立17年来,浦发银行沈阳分行以“履行社会责任,服务地方经济”为己任,紧密围绕党中央国务院振兴东北的重大举措,落实地方政策指引和工作要求,着力支持辽沈地方经济发展,积极探索金融创新,深化客户经营机制,资产规模持续扩大,经营实力不断增强。为地方各类重大基础设施建设和产业项目提供了综合化金融服务,为服务地方小微企业和民生作出了积极努力。



浦发银行沈阳分行志愿者开展新年敬老慰问联欢活动。



浦发银行沈阳分行举办专场金融知识公益宣传活动。

回归金融本源 积极服务辽沈实体经济发展

17载砥砺前行、长歌奋进,浦发银行沈阳分行自成立以来,积极服务地区经济发展,以实际行动践行了助力东北老工业基地全方位振兴的责任与担当。

结合辽宁老工业基地再振兴的特点,积极响应金融支持供给侧结构性改革的要求,浦发银行沈阳分行大力支持制造业转型升级,逐年加大了对高端装备制造、节能环保、新材料、新能源汽车等战略性新兴产业和装备制造业、冶金工业、石化工业、农产品加工业的支持力度,重点支持中国制造2025、高端装备制造等具有技术领先优势或转型升级潜力的行业,关注辽宁重大技术装备企业拓展市场,支持企业“走出去”的海外发展战略,积极为重点客户优化融资方案。优化对先进装备制造企业和新一代信息技术、智能技术等优势产业的金融服务,探索发展产业链融资、融资租赁等产品和服务。助力国有企业改革,与国企混合所有制改革成功范例企业东北制药进行深度合作,促进企业在新机制、新体制下健康快速发展。

抓住改革机遇,在融资租赁、股权、产业基金、并购、永续债等多个方面为国企配套提供“融资+融智”支持,实现国有企业与银行发展的良性互动。在行业投向上,重点支持装备制造、交通运输、能源、水利、服务业等重点行业的发展,与特变电工、沈鼓集团、新东北电气、鞍钢集团、华晨宝马等装备制造业龙头企业建立良好的合作伙伴关系,不断完善客户服务与经营管理体系。

在扶持辽宁老工业基地振兴过程中,浦发银行沈阳分行更是积极输血民营企业,始终致力于为当地民营企业提供高质量金融服务,培育辽宁经济增长的新动能。针对重点客户辽阳忠旺集团,浦发银行沈阳分行根据其全球第二、亚洲最大的工业铝型材生产商这一定位,结合企业的整体管理架构、资金情况以及未来的发展趋势,在股权融资、债务融资工具业务、供应链融资、保理、同业金融市场等业务领域上为其提供多领域综合服务方案,为民营企业的健康成长与发展提供助力。

金融结合科技 加快推动新兴产业迅速成长

浦发银行沈阳分行积极响应省委、省政府金融支持实体经济、支持科技型企业战略工作号召,从经营战略、组织架构、方案定制、产品创新、工作实践等方面扎实开展。扩大对沈阳市科技创新“双百工程”和科技企业“双培育计划”的信贷投放。以建设数字化生态银行为引领,成功设立两家科技特色支行。先后出台、升级浦发银行科技金融1.0、2.0服务方案,细分科技型中小企业、政府、大型龙头企业、PEVC四大客群目标客户,通过打造科技企业培育库、科技金融产品迭代升级、科技金融平台赋能,不断升级浦发银行科技金融专属服务。对科技型中小企业提供科技含权贷、科技易贷多、投贷联动、“政策e贷”等科技金融服务;对大型龙头企业提供产业链对接、战略投资、并购基金等金融服务;对政府部门提供云资金监管、引导基金、资质认定等金融服务;对PEVC提供投贷联动、基金募集、投后管理等金融服务。

沈阳新松机器人是一家以机器人独有技术为核心,致力于数字化智能高端装备制造的高科技上市企业,企业五大系列产品在市场上均具备领先技术。作为这家高速发展科创企业的授信行,多年来,浦发银行沈阳分行重点针对企业各个阶段的不同特点,设计专属产品,有针对性地解决企业发展过程中的痛点,满足企业在扩大产能过程中的资金需要。有效支持了新松机器人的总部新厂区建设,下属分子公司的整体建设,帮助科创企业实现全国产业的发展布局。

2018年末,浦发银行沈阳分行成为辽宁省政府采购贷平台首批系统直连上线“政采e贷”融资合作银行,成功落地首家“政采e贷”在线融资,有效解决企业融资难、融资贵问题,得到了政府、媒体和广大中小企业的认可和热烈欢迎。截至2019年一季度末,浦发银行沈阳分行科技型企业融资余额合计近17亿元,服务科技型企业百余户。



提升服务质效 探索普惠金融创新发展思路

近年来,浦发银行沈阳分行积极响应省、市各项扶持政策,统筹资源、多措并举,大力支持小微企业发展,努力提升对小微企业的金融服务能力和水平。调整经营管理架构,成立中小企业金融服务中心,设立中小企业金融服务领导小组,促进中小企业金融服务有力发展。定制推出了房抵快贷、设备通、科技易贷等多小微企业专属产品,强化小

微企业融资获得感。通过场景化获客、系统化支撑、集约化服务的运营方式,帮助小微企业提升专业化经营能力,运用互联网、大数据等技术手段,以政府、平台、核心企业等为纽带,通过对信息流、物流、资金流的把控,重点打造以“数字化”供应链方向为特色的经营模式,建设技术先进、模式领先的业务平台,以实现批量获客、多渠道经

营,扶持中小企业发展。以核心企业为切入点,通过发挥核心企业的风险缓释作用,批量开发其上下游小微企业客户业务,采取方案式开发的业务模式,提高业务的针对性、处理效率和有效控制经营风险。同时,积极出台普惠金融优惠政策,一是对新发放的1000万元以下的小微企业贷款实行FTP差异化定价,下调65BP,推出小微企业票据优惠贴现利率,降低企业融资

成本;二是配置小微企业贷款专项规模,解决企业提款银行规模不足问题;三是增加经营单位小微企业客户考核乘数,新发放一户算三户,鼓励加大中小企业贷款投放力度,缓解民营中小微企业融资难、融资贵的问题。截至2019年一季度末,浦发银行沈阳分行“两增口径”小微客户贷款余额8.24亿元,较年初增长2.73亿元,贷款户数328户,较年初增长202户。

以客户为中心 为金融消费者权益保驾护航

秉承“以客户为中心”的服务理念,多年来,浦发银行沈阳分行不断健全和完善消费者权益保护长效机制,切实履行消费者权益保护的主体责任,为金融消费者权益保驾护航。

目前,浦发银行沈阳分行已建立了一把手领导、多部门联合的消费者权益保护与服务管理领导小组,深入完善各项制度和具体措施,近年来,先后制定了《消费者权益保护管理办法》等制度,明确职责分工等,并将消费者权益保护纳入绩效

综合考评体系,强化对全辖营业网点金融消费者权益保护工作的组织推动和服务监督,形成了全流程管理能力。同时,还将消保工作融入产品设计及业务流程。将保护消费者权益、保障客户知情权放在工作首位,围绕客户体验提升,着力从产品立项审批、产品和服务信息披露情况、投诉处理结果管理等关键环节,不断优化产品和服务流程体验。以内部员工培训、加大服务创新力度、改进窗口服务、完善投诉处理工作

重点,不断提高服务水平,客户满意度和市场美誉度不断提升。并通过官方网站、手机APP、微信公众号、线下活动以及专题宣传途径,以视频、图文、现场咨询、宣讲等形式,高效精准地开展各项消保宣传教育活动,向公众勾勒出浦发银行沈阳分行金融担当社会责任的企业形象。

自2018年以来,浦发银行沈阳分行以优化客户体验、提升服务水平为目标,优化网点布局改造、机具、配套管理机制。实现了12家传统网点

的转型升级改造建设,以适应新模式、新流程的转型要求。通过分类梳理柜面交易,数字化再造网点业务流程,化繁为简,并将信息化、业务流程与硬件设备高度集中,实现了取款机、存取款一体机、VTM等设备的立体组合,为客户提供高效便捷的一站式金融服务。并在三年内创建了两家三星级、两家四星级、5家五星级和1家千佳网点,数量居当地股份制银行前列。积极推进了网点服务水平和设施服务的标准化建设。

汇聚向上能量 热心公益践行企业社会责任

作为第一家发布企业社会责任报告的商业银行,浦发银行一直将为广大人民的美好生活创造更多价值作为自己的初心使命,以持续为经济、社会、环境发展提供专业高效的金融服务为己任。在深耕金融服务的同时,浦发银行沈阳分行积极践行社会责任,致力于打造优秀企业公民,成就社会价值。

近年来,浦发银行沈阳分行以全行志愿者日活动为依托,持续开展了“志愿敬老行,传承浦发情”新年敬老

慰问联欢活动、“温暖守护——贫困地区儿童保险礼物募捐行动”“情暖童心”捐助助学活动、“筑梦美好,温暖接力”带动扶贫产业发展线上活动、走进自闭症儿童公益课堂、公益植树等活动,关注留守儿童、走进边远山区、建立山区图书馆等。打造“为爱奔跑”“益起行,脚步点亮未来”公益活动品牌。今年初,浦发银行沈阳分行与玉禾田环境集团发行了联名银行卡,并在发卡仪式上向玉禾田于洪项目千余

名环卫工人赠送了保暖装备,向城市美容师致敬。

浦发银行沈阳分行坚持做好对改善民生、助力城市化建设等的金融支持,追求更具社会责任的可持续发展,大力支持沈阳、本溪、辽阳等资源型城市的可持续发展。支持城市棚户区改造、公租房建设、城市地下综合管廊、轨道交通、PPP项目等基础设施建设。通过债务融资工具、直投、融资租赁等多种渠道加强银政合作,为地区经济发展提供充足的资金保障和优质

的金融服务。除沈阳本地城市基础设施建设,浦发银行沈阳分行还陆续支持了辽阳市基础设施建设(北工街、新华路、文圣路及第六排水泵站)一期PPP项目,本溪市沈本(集本路改扩建)工程等多个地区多个民生重点工程,曾经在短短一个月的时间里,分别为本溪市城市投资建设有限公司的“沈溪新城”、本溪土地资源储备中心的“煤铁街改造土地收储”项目顺利放款,有力支持了地方政府项目建设,为改善本溪市基础设施建设作出巨大贡献。

党建统领全局 红色引擎推动企业高质量发展

进入新时代以来,浦发银行沈阳分行不断强化对党的十九大精神和社会主义核心价值观的学习,不断增强各级党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

2017年以来,浦发银行沈阳分行党委以党建为统领,将党建与业务发展、合规内控、队伍建设、企业文化建设深度融合,制订了党建“夯实基础—融合发展—全面促进”三年三步

走规划,着力推进基层组织建设,党风廉政建设。创建党建“五个一”工程,积极夯实党建基础工作。重点围绕全面从严治党,加大执纪问责力度,完善反馈监督机制,实现了信访案件数量的下降和执纪问责力度的提升。以党建为核心、员工需求为中心、业务经营为重心,统筹整合党建和业务资源,有效促进党建与业务的融合发展。构建“1234”党建工

作体系,全力推进全面从严治党向纵深发展。通过组织党建工作专题调研、书记工程、浦发新青年等项目,创特色、树品牌。围绕重心下移、工作前移,充分发挥巡察利剑作用,把监督执纪问责做深做细做实,实施二级分行的“优势再造”、同城支行的“提速推进”,全面完成分行党建“三步走”任务目标。把党的政治优势、思想优势和组织优势,转化为银

行业务的竞争力。展望未来,浦发银行沈阳分行将继续秉承“笃守诚信,创造卓越”的发展理念,继续用责任和忠诚,坚持做好高质量的金融支持,履行企业社会责任,成就社会价值,谱写浦发银行沈阳分行高质量发展新篇章。用实际行动为辽沈经济发展和东北全方位振兴持续输入强劲动力。

李焯



浦发银行沈阳分行员工为客户办理个人贷款业务。



浦发银行3.0全新概念体验网点。