

以服务之诚筑营商坦途

——丹东市持续优化营商环境工作综述

本报记者 王卢莎

6月18日,丹东海关通关大厅显得有些冷清,来办理通关业务的企业寥寥无几。海关关员忙碌的身影告诉记者,这并非通关业务萧条,而是丹东海关全面推行通关作业无纸化办公产生的效果——企业在办理货物出境申报手续时,只需登录“电子口岸”,选用无纸化通关方式,即可向海关同时发送报关单及相关数据,不受工作时间的限制。企业人员足不出户,便可通过电子回执与海关实现信息交互。

“感谢海关为企业真心办实事、诚心解

现在,我们完善了生产流程,在国际市场上的信誉度也有了提高。”丹东市某服装企业总经理金美花说。

近年来,丹东市委、市政府不遗余力地优化营商环境,着力破解营商环境建设体制机制难题,从组织领导体系的初步建立,到制度体系的日趋完善;从妥善处理一批涉及营商环境投诉问题,到各类专项整治取得明显成效;从各级各类行政服务中心建设得到加强,到“三集中、三到位”取得阶段性成果,“互联网+政务服务”工作

稳步推进,网上可办事项、“最多跑一次”事项数量、比例大幅提升,审批服务流程进一步优化,一批企业和群众“办事难”问题得到解决……

截至4月底,各县(市)区行政服务中心应进大厅办理事项的实际入驻率达100%;市本级进行事项清单中的573项事项全部进驻各级各类服务中心办理,进驻率达100%。营商环境建设内涵进一步扩大,营商环境的全方位建设,使丹东营商环境得到了大幅度提升,社会满意度不断提高,城市核心竞争力进一步提升。



丹东市一批重大项目相继建成投产,为全市经济社会发展培育新增长点。

本文照片为资料片

打造省内一流营商环境

5G智慧税务大厅首开国内先河,增量房契税自助缴纳功能在全省率先实现,全地区实现工商登记网上申请、网上受理、网上核准、网上发照并公示各环节的全程电子化,实现从企业登记注册、刻制公章、开设银行账户、办税领取发票、办理社会保险等涉企事项的全程网上办理……

全面优化营商环境,是持续提升城市核心竞争力的内在需要,是实现地区经济高质量发展的重要举措。丹东市委、市政府多措并举,全方位发力,致力于打造省内一流营商环境。

为此,丹东市强化营商环境建设的组织领导体系建设,成立了市营商环境建设工作领导小组,市委书记、市长担任组长,常务副市长担任副组长。全市各地区、各部门、各单位都成立了组织领导和机构,形成了党委领导、政府主抓,人大、政协监督,营商环境部门综合协调服务的组

织领导体系。

与此同时,丹东强化营商环境建设顶层设计,出台了《关于进一步加强优化营商环境建设的意见》《丹东市打造一流营商环境实施方案》等文件,为推动营商环境建设做好制度保证。

5月25日,丹东市委、市政府印发《关于实施营商环境建设十项工程的工作方案》,列出实施营商环境建设“十大工程”的工作任务,每一项任务都列出了牵头部门、责任单位以及完成时限。

在《关于实施营商环境建设十项工程的工作方案》中,丹东市部署了实施简政放权、效率提速、“互联网+”、服务提升、投诉畅通、专项整治、法律惠企、诚信践诺、便民利企、营商文化等十项具体工程,并要求以更加务实的作风、更加扎实的举措全面优化营商环境,打造重商、亲商、安商、富商的特色营商环境。

不仅如此,丹东市还下决心、下

力气除顽疾,“痛点难点堵点”问题限时办结。切实解决企业群众反映强烈的突出问题,加快全项目推进,印发《丹东市2019年企业群众反映强烈的痛点难点堵点问题清单》和《丹东市2019年项目建设问题清单》,要求相关部门和单位对照问题限时办结。

广泛征求各方面意见,梳理出企业群众反映强烈的“痛点难点堵点”问题85个,逐个提出解决方案,落实责任部门和解决时限。实行盘点销号,限期办结,确保企业群众反映的问题一一得到回应,件件得到解决。

记者了解到,在“痛点难点堵点”问题清单中,群众反映强烈的民生、生态环境及城市管理等方面的问题,主要集中在部分小区长期无法办理房屋产权证、城市内河污染等方面,多为百姓关注度较高的民生问题;企业和群众反映的办事难、办事不方便的问题,主要有办事多次往返、重

复提交材料,一些乡镇、街道没有就近的政务服务办理地点,群众办事路程远,网上办理不懂如何操作,有些事务办理时手续烦琐等。目前,按时序进度,30个“痛点难点堵点”问题已解决到位。

优化营商环境,不仅局限在行政审批高效便捷和审批权限下放,还涉及社会公共服务的方方面面,包括政府政策、规章所确定的内容与流程要实现公平、高效,不断完善优化医疗、教育、文化、法制、诚信建设等领域,提高公共基础设施服务能力,有效保护生态环境等。据了解,丹东市对于2019年群众反映强烈的85个“痛点难点堵点”问题,现已逐个提出了解决方案,要求相关部门按规定时限予以解决,由丹东市营商局跟踪督办。“对于落实不力、解决问题不到位的地区和部门,对相关责任人将予以追责、问责。”丹东市营商局相关负责人近日接受采访时说。

当好服务企业和群众的“店小二”

现居北京的凤城籍中国钢琴大师、古琴演奏家王鹏有一个回家乡凤城投资建立古琴文化园区的梦想,却苦于远在北京不能现场办理营业执照。了解到这一情况后,凤城市市场监管局派专人负责与王鹏沟通、衔接,实施全程跟踪服务,通过电话、微信沟通完成了企业名称的网上申报、调整和核定,将企业名称确定为辽宁鸣凤乐器有限公司和辽宁鸣凤文化艺术传播有限公司。

“我是凤城优化营商环境,实现‘零跑腿’的直接受益者。”王鹏说。这不是个例。通过持续优化为企业、群众服务,丹东全力营造贴心、贴心的服务环境。

丹东市建立项目管家工作平台,形成“企业+项目管家+相关部门”的服务模式,践行“店小二”精神,为企业提供保姆式服务。为投资额5000万元以上的重点项目和规模以上工业企业、限额以上商贸流通企业配备项目管家,“一对一”跟踪协调解决企业项目建设和发展中的困难。

目前,丹东市对全市100个重点项目,341户规模以上企业和182户限额以上商贸物流企业配备项目管家情况进行调度、管理,督促各地区定期上报项目和企业服务日志以及解决问题台账。采取查阅资料、走访企业、电话抽查等方式开展监督检查,保证项目管家制度落到实处,企业、项目发展中的困难及时得到解决。如今,已为397个重点项目(企业)配备项目管家。

今年以来,丹东市通过落实项目

管家、领导包扶、部门会商、重点项目审批绿色通道等工作制度,全力做好项目服务。

丹东市营商局将今年开复工项目列为重点代办对象,实施专人负责制,及时掌握项目进展情况,协调相关部门做好项目审批服务工作。上半年,共为32个项目提供了代办服务。妥善解决了丹东市垃圾处理场改造建设(焚烧发电)、宽甸金沟电站、金裕蓝湾等一批项目推进中的问题,得到项目单位一致好评。“我们腿跑点、嘴跑点,投资者就会少跑些腿,事情会办得更顺当些。”丹东市营商局项目代办科科长连泽方说,“提供全程代办,就是想做好项目单位、投资企业的服务工作,让对方办事省时、省力、省心。”

在《关于实施营商环境建设十项工程的工作方案》中提出,要建立联系制度,提升服务能力,倡导特色服务。丹东市委、市人大、市政府、市政协领导班子成员,全年每人至少联系3家企业,市直有关部门、单位主要负责人每人至少联系1家企业,在服务企业发展、推动项目建设、解决民生难题上按下“快捷键”、跑出“加速度”。

创新性地建立“项目管家工作平台”,及时反映项目推进中的问题,采取现场办公等形式及时予以协调解决;对部分重点项目指定专人负责代办服务,变过去的“企业跑”为现在的“部门跑”,缩短项目落地时间……丹东市通过这些行之有效的新举措,迎来项目开复工建设的旺季。

链接 LIANJIIE

丹东营商环境建设两个100%

▶市本级服务事项进驻率100%

上半年,丹东市将市本级573项事项纳入政务服务清单。目前,市本级进行事项清单中的573项事项已全部进驻各级各类服务中心办理。

▶各县(市)区服务中心进驻率100%

截至4月底,县(市)区“三集中、三到位”已全部完成,各县(市)区行政服务中心进大厅办理事项的实际入驻率达100%,实现大厅之外无审批。

速览 SULAN

校企合作 打造产教融合大学科技园

本报讯 近日,辽宁机电职业技术学院与恒力石化、曙光集团等省内规模以上企业签订了战略合作协议,将在共建产教融合实训基地、推行现代学徒制等方面深度融合,促进校企双方在人才培养、技术应用、社会服务、就业创业等领域互惠互利、共同发展,助力辽宁全面振兴。

近年来,辽宁机电职业技术学院深化多元合作模式,将校区建在工业园内,将专业建在产业链上,打造“一群一园一中心,一专多企一平台”的专业布局,提升专业支撑产业发展能力。

今年上半年,在区、校、企合作成立丹东新区创新创业学院的基础上,辽宁机电职业技术学院进一步整合资源,区、校、企合作统筹规划,

合力打造集“产、学、研、用、创”于一体的产教深度融合大学科技园,规划设计了研发区、孵化区、生产区、人才培训区、综合服务区等五大区域,提升国家级科技企业孵化器——丹东高新技术创业服务中心的服务能力水平。

学校大力推行“三型联动、三位一体、三层并进”的校企合作办学模式,深化与恒力石化、沈飞飞机、曙光集团等企业合作,校企共同开展现代学徒制人才培养模式改革,校企共建产教融合实训基地,共同开展现代学徒制人才培养,实现人才培养与企业需求、实习与生产、学习与就业三个零距离对接,提升人才培养与企业需求的适配度,全面助力企业发展。

梅敬 本报记者 王卢莎

单位结算卡 提升企业办事效率

本报讯 记者王卢莎报道 “多亏了这张单位结算卡,让我能快速办理银行业务,节省了时间,为企业赢得了效益。”6月17日,丹东鑫锐机床有限公司财务人员王淑娟在丹东市锦山支行办理业务时,感受到丹东市暖心的金融环境和营商环境。

刚成立不久的丹东鑫锐机床有限公司正处于起步发展阶段,由于与合作单位之间还未建立完全信任的基础,很多业务还需要靠现金支付的方式进行。然而,银行的大量业务常常浪费企业的时间,给企业的发展造成困扰。时间就是金钱,针对阻碍企业发展的难题,丹东

银行积极营造亲商环境,服务企业推出“单位结算卡”,大大提高了企业的办事效率。

在丹东银行锦山支行办理业务的丹东鑫锐机床有限公司财务人员王淑娟体验到该卡的便捷。“我拿到卡片的同时,锦山支行员工向我普及了这张卡片的功能特点。”她告诉记者,“结算卡不仅给我省去了填写单据、加盖印鉴等烦琐程序,同时也助力我们企业提高了办事效率,实现了7×24小时随时随地取款的心愿,省时省力,不用再奔波。感谢锦山支行为我们解决困难,给我们提供便利,助力我们公司业务稳健发展。”

警地共建 便民利企出实招

本报讯 6月17日,结合丹东市振安区“马市岛田园综合体”战略大开发,由丹东边境管理支队马市岛边境派出所和该队九连城镇马市村共同创建的马市警地党支部开展了“民营企业知识产权守护者”活动。这是马市村创建警地党支部以来,开展的各项便民、为民、利民的新举措之一。

马市边境派出所和马市村共建马市警地党支部,找准基层党建与执行党的政策、维护边境安全、优化营商环境、兴边富民的重点,促进党建工作抓出特色、富有生机、充满活力、亮点纷呈。

马市警地党支部每季度组织一次贴近工作生活的主题党日活

动。每季度组织全体党员上一次党课。在实际工作中,通过对企业知识产权保护一站式服务,在提供有效保护的同时,节约了企业维权的时间和资金成本。借助“百万民警微信群”为辖区内企业发送法律法规小提示。刚刚建成运营的丹迪啤酒厂的厂长刘强说:“我们这种小企业低成本运行,没有多余资金聘请律师当法律顾问,多亏了警地党支部的普法活动,使我们避免了经济损失。”

目前,马市警地党支部的工作经验正逐渐向马市岛内推广,在他们的带动下,马市岛内所有党支部将建起更新、更大、更强的联合党支部,服务经济、服务群众。

库世博 本报记者 王卢莎

无人警务室 提供24小时自助服务

本报讯 记者王卢莎报道 日前,丹东市公安局元宝分局在丹东市金融企业集中的地段建成“24小时自助服务中心”,并把该地段打造成为金融平安街,在实际工作中打造亮点,创建元宝优化营商环境。

丹东市的金融企业多集中在元宝公安分局辖区的锦山大街两侧。该分局为建成金融平安街,多措并举,为金融企业提供平安保障。建起“无人警务室”,为群众提供24小时自助服务;推出亮点工程,建立分局与金融网点1对n的视频布控及一

键报警视频的金融平安街警务工作室。据了解,“无人警务室”配备无人身份证取证机、港澳台团队旅游2次签证机、交通违法查询和缴罚款一体机各1台,方便群众自助办理。

与此同时,元宝分局在丹东市人民银行内建立金融街警务工作室,集中周边交警、治安视频监控于一体,设立专人24小时值守,建立一键式报警模式,加大对银行企业周边的管控力度,增强企业和市民的安全感,打造丹东市的金融平安街。

图说 TUSHUO

健身展演为祖国庆生



日前,丹东市振安区“庆祝新中国成立70周年系列活动之振安区秧歌暨特色健身项目展演”拉开帷幕,来自振安区9个镇街548名健身志愿者齐聚宗裕城金汤水世界广场开展健身活动,为祖国庆生。

活动在338名健身秧歌爱好者共同表演的《振安一套秧歌》中开场,而

圆圈舞《爱我中华》则把活动推向高潮。精彩的表演赢得了观众热烈的掌声,欢快的舞蹈展现出振安区居民热爱祖国、热爱美好生活的快乐心情。

图为志愿者正在表演圆圈舞《爱我中华》。

本报记者 王卢莎 文 姚福臣 摄



市民在丹东市公共行政服务中心办理业务。

实现大厅之外无审批

6月1日是《丹东市市场监督管理局关于进一步优化营商环境深化行政审批改革的实施意见》正式实施的第一天。上午9时,市民王新带着事先拿到的一次性告知单和一叠材料,来到丹东市市场监督管理局行政审批分局窗口。从材料审核到信息录入,不到半小时,他便拿到了药品经营许可证。窗口工作人员告诉他,接下来的时间里,将进行筹建、验收、GSP认证的现场核查,如果核查合格,最多45个工作日,他的药店就可以正式营业了。

这正是丹东市深化行政审批制度改革,营造务实高效的审批环境的一个缩影。丹东市市场监督管理局行政审批分局局长于昭告诉记者,此次行政审批改革的核心就是持续推进行政审批“自我革命”,在放权上求实效,在审批上求创新,有效释放市场主体活力,激发大众创业热情,不断提高行政审批效率,打造一流营商环境。

丹东市委、市政府把“放管服”改革作为一项重要工作强力推进,各地区、各部门为推动“放管服”改革采取了一系列措施。市发改委和市审批服务中心建立了“四个一”项目审批联动机制,积极帮助项目单位解决问题;市司法局开展了“中小微企业维权法律服务团进园区、进企业”专项活动,为企业提供优质高

效的法律服务;市法制办开展了规范涉企处罚检查专项整治活动,全面清理规范性文件;市市场监督管理局积极推进“多证合一”“双随机、一公开”,实现了审批部门、审批部门、中介服务事项、中介机构类型、行业主管部门“五统一”,检查事项全覆盖。

在此基础上,丹东市持续开展简政放权改革。针对可能出现的明放暗不放、只放责任不放权力、下放权力承接等问题开展自查,对回头看自查反馈的8个问题组织整改;实施权责清单动态管理,对于应当取消的事项坚决取消,应当下放的事项一律下放;组织相关部门对变相审批和许可开展自查,限时完成整改。

今年上半年,丹东市重点抓“三集中、三到位”工作,组织专门力量对行政服务中心进行事项重新梳理、评估,将市本级573项事项纳入政务服务清单。对“应进未进”的事项,分别纳入市本级中心和分中心办理。目前,市本级进行事项清单中的573项事项已全部进驻各级各类服务中心办理,进驻率达100%。截至4月底,各县(市)区行政服务中心应进大厅办理事项的实际入驻率达100%。县(市)区“三集中、三到位”已全部完成,实现了政务服务事项“应进必进、进必授权”,大厅之外无审批。