

# 2019年辽宁省银行业普及金融知识万里行

## 以数字化转型为引领 坚持“互联网+”发展理念 农行辽宁省分行推进个贷业务发展服务民生

核心提示

为主动适应经济社会发展新常态,农行辽宁省分行认真落实“统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险”的工作要求,以经营模式优化和产品创新为切入点,全面推进住房、消费、经营贷款均衡发展,不断加大普惠金融工作力度,为助力地方经济供给侧结构性改革,满足民生需求提供了有力保障。

截至目前,全行个人贷款余额达到600亿元,比年初净增25亿元,增量贡献度稳步提升,资产质量稳定向好,呈现出“量、价、质、效”齐头并进的良好态势。

### 心系百姓 惠民安居乐业

近年来,农行辽宁省分行重点支持居民首套自住商品房和改善性需求,促进全省房地产市场平稳健康发展。该行始终紧跟民生需求和市场变化,持续深入与总行核心房企、全国百强和区域优质房企的合作,全力拓展与大型优质二手房中介的合作,同时还积极与公积金管理部门合作,办理公积金贷款和组合贷款。

为切实履行服务“三农”使命与责任担当,巩固深化房地产“去库存”成果,农行辽宁省分行持续推进金融支持农民进城购房工作力度,“农民安家贷”投放效果显著,2018年以来,已帮助2万余户农民进城安家。同时,农行辽宁省分行一直致力于提升房贷办理水平,积极推广上线优质房企房贷的自动审查审批功能,优化业务流程,提升服务效率;联合优质房企和中介举办多场专项营销活动,推出一系列便民优惠政策,切实为广大居民办实事、谋福利,实现房贷服务对更多区域和更广人群的覆盖。2018

年以来,农行辽宁省分行新增合作按揭楼盘600余个,个人住房贷款增量屡创新高,累计支持5万余户居民的自住和改善性购房需求,帮助百姓实现安居梦想。

### 产品创新 助推消费升级

为顺应消费升级新趋势,满足广大居民消费需求多样化和用户体验舒适化的要求,农行辽宁省分行坚持“互联网+”的发展理念,以数字化转型为引领,创新推出“网捷贷”产品。该产品重点着眼于居民旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训六大幸福产业,具体落脚在个人的衣、食、住、行、娱等实际环节,是一款纯线上、全自动、全自助、免担保、随心还、低成本的个人消费贷款产品。用户可通过农业银行网银、掌银在线申请,业务办理从申请至放款仅需三个步骤,实现全过程以分钟计的高效、便捷融资服务,随时随地满足客户用款需求,切实将金融服务落到实处。

产品上线后,该行持续推进“网



农行辽宁省分行客户经理指导客户通过掌上银行办理个人贷款业务。

捷贷”扩户工程,将产品涵盖的存量房贷模型、代发工资模型、特优单位工资模型、公积金模型、金融资产模型以及分行特色模型六大基础模型全部开通,快速提高白名单客户的基数和质量,目前该产品已覆盖超过130万人。同时,该行多次开展“网捷贷”利率优惠专项营销活动,减轻客户资金使用压力,真正实现让利于民。针对暂时不满足线上产品要求的客户,农行辽宁省分行认真分析客户的资产配置情况,通过“房抵贷”“车位贷”“家装贷”等线下产品进行及时对接,打通线上线下一体化营销渠道,实施线上线下协同获客、线上自动授信审批,系统人工联动管理的消费信贷发展模式,满足客户消费需

求,以多样化产品、精细化服务聚焦民生添彩生活,以差异化定位、专业化发展助推消费升级。目前该行个人消费贷款余额近13亿元。

### 聚力小微 提升服务质效

农行辽宁省分行始终以提升金融服务与实体经济需求契合度为目标,积极化解小微企业融资难、融资贵问题,找准普惠金融的突破口。该行积极支持优质市场、知名商圈、地方特色产业和新兴产业客户的融资需求,以个人助业贷款、房抵贷-经营等产品为抓手,为个体工商户、小微企业主提供日常经营资金,落实普惠金融政策,目前该行普惠贷款余额近18

亿元。为响应“大众创业、万众创新”号召,农行辽宁省分行积极与政府创业担保基金合作,推出创业担保贷款,以优惠的利率为广大群众创业提供启动资金;与中国人民财产保险股份有限公司联合推出“保捷贷”产品,为客户提供更多融资解决方案,已投放贷款8600万元。

为适应未来金融领域大流量经营和大客群管理的发展趋势,进一步丰富普惠金融服务渠道,充分发挥自身资金和网络优势,农行辽宁省分行以“产业链”和“线上化”为主攻方向,积极推进“烟商e贷”等场景化线上产品,从场景端切入客户融资需求,烟草经销商可通过农业银行网银、掌银

实时办理,贷款发放至本人借记卡,用于对外支付购烟款,充分满足互联网时代小业主对办贷高效化、渠道多样化和操作便捷化的需求,目前已投放贷款超2000万元。

### 防控风险 夯实管理基础

农行辽宁省分行坚决贯彻落实“健全金融监管体系,守住不发生系统性金融风险的底线”要求,始终坚持发展与控险并重,牢固树立依法合规经营意识,树立底线思维,持续开展重点领域信用风险治理,确保信贷资金用途合规,维护信贷资金安全。

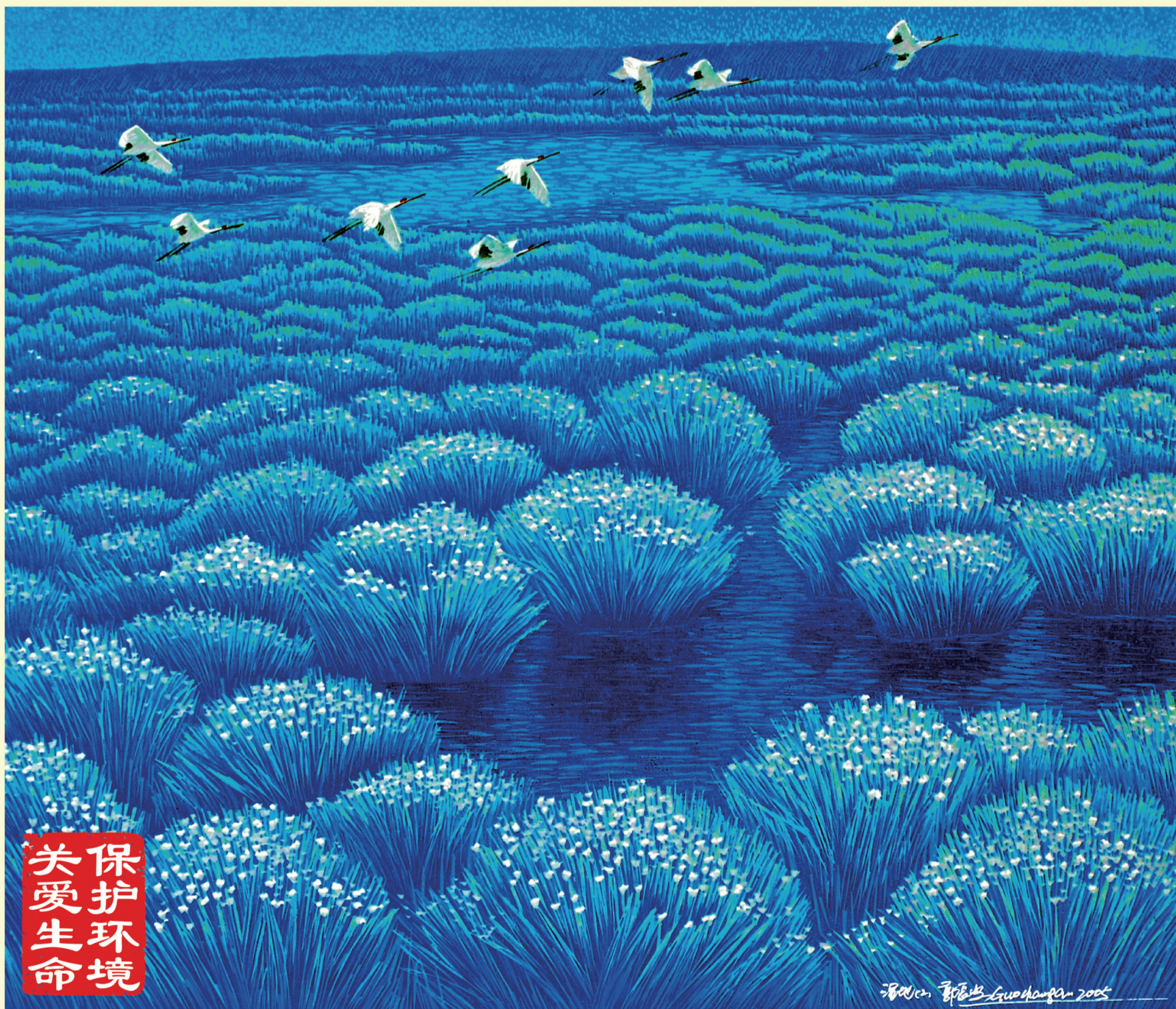
在管理模式上,农行辽宁省分行始终坚持个人信贷业务“专业专营”的经营理念,在全省13家二级分行和39家县域支行均设立了个贷专营机构,实施集约化、标准化、自动化、专业化运作模式。通过不断强化队伍建设,完善人员配备,打造了一支懂业务、擅营销、会管理的高水准个贷专业队伍,坚持为客户提供高效、周到、细致、快捷的专业金融服务,并通过专业分工增效机制和多维内部风控机制,形成横向有协同、纵向有制约的管理网格,有效提升业务运作效率和风险控制能力,筑牢基础风控防线。

在日常工作中,农行辽宁省分行坚持以科技系统为支撑,通过“日常非现场监测+重点领域现场检查”模式,持续开展多项风险管控工作,建立了岗位职责明确、催收管理到位、处置措施完善的系统性风险管控机制,做到有经营、有管理、有清收、有监督。近年来,全行个贷资产质量保持稳定,风险管控体系不断健全,为更好地服务实体经济创造了良好信贷环境和制度基础。

吴昕丽 刘乐

### 讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达



# 保护湿地



# 保护自己

保护环境  
关爱生命