

项目管家，得把企业当成自己的“家”

本报记者 孔爱群 文并摄

提要 日前,我省出台《关于进一步完善项目管家制度的通知》,要求各市摸清底数,在今年9月底前,全部规模以上工业企业和全部限额以上商贸流通企业、项目都要配备“项目管家”,做到全覆盖、无盲区。

据统计,我省去年已为5717个项目和企业配备了“管家”。这些“管家”不仅帮办从工商注册到开工建设前的各项审批手续,还协调解决企业在生产经营中遇到的问题和困难,为他们提供全生命周期服务,成为政府和企业之间有效沟通的桥梁和纽带。我省“项目管家”制度实行一年来,颇有成效,得到企业普遍认可。这些“管家”来自哪里?如何为企业服务?政府如何保证他们的服务质量和工作积极性?

请看本报调查——

引子

“这是到建委办手续要用的,得马上做出来。”5月22日,铁岭市清河区,辽宁久久木业有限公司(以下简称“久久木业”)的一楼办公区,刘鹏正在整理一份建设工程施工合同。他告诉记者,办理施工许可证要用到这个合同,他正按照企业签约内容进行整理。

刘鹏并不是久久木业的员工,但他从去年6月开始天天到这里上班,忙活快一年了。本来是区民政局科员,却跑到离家10公里的民企上班,这是为何?

原来,刘鹏是清河区给久久康生态园康乐服务有限公司派的“项目管家”,这个康乐项目位于清河北岸的杨木林子镇前杨木林子村,占地6.7公顷,建筑面积8万平方米,是久久木业去年投资的新型养老项目。“施工许可证一下来,马上就开工了。”久久木业董事长田大力快人快语,“多亏有‘管家’驻企业服务,不然各种手续的办理就够头疼了。”

久久木业是清河区2009年招商引进的项目,主要生产红木家具和生态板,年销售额达两三千万。因为近些年在清河区经营得顺风顺水,田大力去年决定与人合伙兴建康乐项目,计划投资5亿多元。

“说起来,我已经有两个‘项目管家’了。”田大力说,除了刘鹏,还有一个“管家”叫晏艳,已经为久久木业服务六七年了。“今天赶巧晏艳去沈阳办事了。”提起这位“管家”,田大力语气里满是认可,“过去好几次企业遇到资金困难都是人家给协调解决的,办事能力很强。”

两位“管家”让田大力感觉很得力,“没有他们,企业不会经营到今天。”“项目管家”不仅让他切身感受到当地政府优化营商环境的决心,也给了他二次投资的信心,这才有了清河区的高端养老项目。

贴身服务“项目管家”的办事效率令落户企业刮目相看

“我省‘项目管家’制度落实得这么快,是因为各地有很好的基础。”省营商环境建设局营商建设二处处长刘积奎说,在这项制度正式出台前,各地其实都有“管家”存在,只是叫法不同,主要目的是为招商。

清河区营商局局长敬鹏说,早在2008年,铁岭市清河区委就印发《清河区关于选派企业管家工作方案》,正式实施“项目管家”举措。本着“企所需、一企一秘”的原则,清河区先后分8批次,从各乡镇(街)和各部门优选了190多人次为全区落地项目和企业配备“为企业服务勤务员”,也叫“企业秘书”,帮助企业解决审批难、用工难、融资难等问题。

40%的“企业秘书”来自区党政机关,像中慈药业有限公司(以下简称“中慈药业”)现任的两位“企业秘书”刘超和王帅,分别来自区委组织部和区发改局,有了他们的帮助,中慈药业从签约到厂房更名过户,仅用了28天。

“真是没想到。”中慈药业总经理张淑萍说,当初区政府答应一个月给

房产证时,她并不相信,但清河区用实实在在的办事效率,让她刮目相看。

“可以说,我们因为一个人买了一个厂,之后又因为精准服务建了一个产业园区。”张淑萍告诉记者,3年前,为解决产品原料问题,公司想在铁岭购置一处厂房。当时的清河区委书记了解情况后,立即到北京,希望企业能在清河投资建厂,并承诺全力帮助企业办理相关事宜。

从买下一个厂区到车间改造,再到形成特种食品生产能力,仅用3个月。清河区的执行力给张淑萍留下非常好的印象。基于此,中慈药业总部中慈集团决定将设在全国的7个高科技生产厂搬到清河,建立产业园。从20℃的成都、东莞等地搬到-20℃的辽西北,很多股东不理解,但她坚信:“这样的营商环境不愁没发展。”

在我省,因“管家”服务而促进招商的例子很多。

去年,碧桂园进驻锦州,总投资38亿元,分4期开发占地17.8公顷的房地

产项目,当年实现销售额11.8亿元,缴纳各项税款8500万元。

如此快的速度,离不开项目所在地凌河区榴花街道的跟踪服务。为确保项目建设各个环节无遗漏,街道倾力而为,从项目净地到摘牌,从施工建设到销售宣传,处处都有街道工作人员的身影。街道经委主任张月的手机朋友圈都是项目宣传,80后街道办事处主任白璐从上任就是一身迷彩服。

凌河区副区长查干告诉记者,目前,全区已梳理规模以上工业企业及限额以上商贸零售企业,市“8+3”产业布局重点项目,总投资500万元以上及规模较大、技术含量高、发展前景好、能有效带动本地区经济发展和人员就业的企业78家,全部配备“项目管家”,这些“管家”在为企业服务中,很好地促进了招商工作。

“打开各项任务的计划时间表,每一项都比预计的提前了。”碧桂园辽宁区域开发经理姚学森说,因为有“管家”倾力服务,公司在当地又开发了一个项目。



“项目管家”敬鹏(左)在车间了解产品生产情况,帮企业研究如何拓展市场。

全程服务“项目管家”的办事能力让入驻企业放心发展

记者了解到,我省各地所设的“项目管家”初衷虽为招商,但在长期的为企业服务中,已能当企业“半个家”。

5月24日,记者走进锦州茂业新天地,原以为是商场,没想到却走进了书的世界——锦州盛文商业文化综合体。这是辽宁出版集团投资建设的大型文化惠民工程,被列入国家新闻出版改革重点发展项目库。这里以图书为核心,综合了餐饮、教育、旅游、娱乐、生活、文化创意、儿童体验7个业态,正在成为城市文化新地标。

“我们是今年春节头两天开业的,就是为了老百姓过上一个文化年。”锦州盛文北方新生活新华书店有限公司副总经理党浩然说,这多亏当地政府的“管家式”服务。从项目选址到设计装修再到营业宣传,“管家”鼎力支持,为开业扫除一切障碍。

作为“项目管家”总协调人,凌河区区长带领“盛文”团队到深圳茂业集

团总部商讨减免租金、物业费事宜;菊园街道办事处主任作为“项目管家”,全力协调营业执照、工商、税务、电力、消防、特许经营等相关证照的快捷审批。

“不仅是办理手续,包括开业宣传和经营发展,我们都管。”菊园街道经委主任曲勇毅7年前就开始为区内企业服务。他说,街道的落地项目多为商场、超市和房地产,有的商场、超市经营不景气,街道要想办法,帮助联系租赁等业务,“只要有益于企业发展的,能管则管。”

“现在,我比会计还了解企业贷款所需要的材料和报表。”先后两次帮辽日重工科技有限公司(以下简称“辽日重工”)融资3000万元的敬鹏,在长达10年的企业服务中,积累了企业经营的各种经验,对贷款业务的熟悉程度甚至超过了会计。

2008年,辽日重工落户清河区

后,需要尽快投产。当时,作为“企业秘书”的敬鹏急企业之所急,为了帮企业办理核名、工商注册、“两税”登记等相关手续,他自费打车,一趟办不下来,就跑好几趟,有时好不容易赶到地方,却正好赶上办公人员午休,他连饭都顾不上吃,就在原地等着,直到将手续办妥。

“人家把上亿元资金投到清河,我们不能辜负了这份信任。”敬鹏是这么说的,也是这么做的。从开工建设的各项手续,到企业生产经营中的各种问题和困难,生产用电、企业贷款、招工招聘、员工保险,事无巨细,样样都管,样样都要管好。他笑言,现在能当企业“半个家”。

如今,敬鹏从当初的科员成长为局长,职务变了,但职责没变,还是辽日重工的“企业秘书”。只不过现在的他,同时还兼任另外两家企业的首席推进官,工作更繁忙了。



“项目管家”张月(左)到企业了解项目前期进展情况。

完善服务“项目管家”的制度设计上下功夫

“每帮企业办成一件事都有一种成就感。”敬鹏如此说。

“看着以前的废旧工厂在一年之间变成美丽家园,所有的辛苦都值得。”榴花街道经委主任张月这样讲。

各地“管家”干劲足、热情高,动力源自哪里?

“好‘管家’源于好制度。”锦州市营商局副局长郭鹏宇认为,好的制度设计是保障“管家”服务质量和工作积极性的关键。

锦州市按照“行业相近、属地配备”原则,9个县(市)区共为规模以上、限额以上541户商贸零售企业及总投资500万元至10亿元的351个项目提供“管家”服务。同时,他们出台了《锦州市“项目管家”服务制度实施办法》,明确“项目管家”、企业联系人、行政联系人三类人员共13项权责,建立由营商局集中统管,市发改委、9个县(市)区定向分管的日常调度模式,确保服务制度高效落实。

铁岭市为发扬“店小二”精神,制定了《铁岭市建立“项目管家”制度实施方案》。按照“一个项目、一名领导、一个责任部门、一名项目管家、一套工作方案、一个目标”的总要求,组成了由市人大、市政府、市政协等28名市级领导牵头的市、县、乡、园区四级

联动的“项目管家”服务体系。

“218名‘项目管家’将全市的204个项目全部纳入,提供从项目签约落地、新建到续建、竣工投产的全生命周期服务。”铁岭市营商局局长胡耀仁说,为推进“项目管家”规范化、制度化,全市陆续出台《关于进一步加强规模以上工业企业服务的通知》《关于印发铁岭市兜底服务暨“百千万”帮扶行动方案的通知》等文件,实现各县(市)区“项目管家”工作整合,明确“管家”选用原则、主要职责和考核监督办法等。在选人用人上优中选优,在主要职责上明确任务分工,在考核上强化监督,同时兼顾激励机制,每年通过经济工作会和“项目年”大会,对优秀“管家”个人和单位给予表彰。锦州市凌河区主要负责人表示,这样就有激发了“管家”工作积极性,促使他们不断提高服务质量。

“同时,我们也不断加强对‘管家’的培训。”省营商环境建设局相关负责人表示,过去,各地“项目管家”缺少顶层制度设计,曾有服务不连续、责任断档和“一哄而上、一哄而下”的现象发生,给一些企业带来困扰。现在,通过进一步完善“项目管家”制度,各市地与省里的制度要求快速融合,能有效保证服务质量和效率。



锦州市凌河区的“项目管家”到企业协调施工难题。

学 阅读兴辽 学习强国

辽宁省第八届全民读书节
2019年4月至6月