

沈阳全面细化出租车行业服务规范

新增车辆每个座位须配安全带 的哥不能用对讲机闲聊

本报讯 记者陶阳报道 4月8日记者获悉,为提高出租车行业的经营管理和服务质量,《沈阳市巡游出租汽车经营服务规范》(以下简称《规范》)公开向社会征求意见,《规范》对出租车驾驶员的行为举止作出了具体要求,并将成为沈阳市对出租车经营者和驾驶员进行服务质量考核的重要依据。

据了解,在对出租车的管理方面,《规范》提出,出租车车身要符合行业管理部门的规定样式;车辆门标标识注明出租汽车企业简称,应水平粘贴在前车门两侧,左右对称,完整、牢固;安装统一规范的有固定支架的顶灯;

准驾证(服务监督卡)与其支架放置于车内仪表台右侧平视位置处,正面面向乘客。另外,出租车还应该设置符合相关要求的计价设备、车载终端、电子标签等。《规范》还提出,出租车外观必须整洁完好;车内不悬挂任何宣传品;坐垫套“上白下蓝”、3天换洗;行李厢内可供乘客放置行李物品的空间不少于行李厢的2/3等。

对于新增、更新的车辆,《规范》提出须符合的条件还包括,由整车生产企业制造,四门三厢的新轿车(应于车辆办理机动车行驶证前提出出租车营运申请);车身长度不小于4520毫米,车身宽度不小于1700毫米,车身高

度不小于1420毫米,轴距不小于2610毫米;配置ABS防抱死制动系统,每个座位均配备安全带等。

针对驾驶员的服务规范方面,《规范》提出,按照乘客指定路线行驶,乘客未指定路线时,按照合理路线行驶;不得拒载乘客、并客或无正当理由中途将乘客移交他人运送;不得在禁止停车路段停车待租或者载客等。在细节方面,《规范》还特别提出:不得利用车载对讲设施传播、接听与营运无关的信息;载客营运中,不得有吸烟、吃零食等行为;备足零钱;主动帮助乘客放置行李物品;根据乘客要求升降玻璃,使用空调、音响等。

另外,《规范》还要求,出租车企业设置运营管理、培训教育、投诉处理、安全技术、财务统计等机构;以承包、经营权租赁、委托管理等方式经营的,应当按照规定签订合同,明确承包费、租赁费和管理费等相关费用标准及明细;与驾驶员签订服务质量保证协议,明确规定服务标准,并定期对驾驶员进行相关法律、安全营运、规范服务培训等。

据了解,按照相关规定,市民如果对出租车服务不满意,或者遇到司机拒载、绕道、要高价、并客等违规行为,甚至遭遇黑车、计价器作弊等行为,都可以向沈阳市交通运输局举报,举报属实还将获得奖励。

惩戒失信 要与诚信褒奖齐步走

丛焕宇

【今日
评
PINGJUN】

近日,中国人民银行征信中心已试运行新版个人征信报告,不久的将来,新系统就要上线运营,

将以更细化、更全面、更精准的采集功能,捕捉拖欠水费之类以往被认为是微不足道的失信行为。一旦失信者在征信报告上留下负面记录,就可能会对信贷获批造成影响。

以更细化、更全面、更精准的采集信息反映个人征信情况,并同个人信贷获批、乘坐交通工具等紧密挂钩,从而更有效地惩戒那些“言而无信、轻诺寡信”等失信行为。虽然近年来社会诚信体系建设步伐加快,但一些原有的失信行为并未得到根本遏制,新的失信行为又在不断涌现。在这种情况下,只有建立覆盖全社会、深入各场所的征信系统,完善违法失信惩戒机制,才会使人不敢失信、不能失信。

从这个意义上说,新版个人征信报告,是一种相机而动的倒逼手段,其密织网眼儿捕捉细小的失信信息的目的,就是要让信用数据联通起来,使隐蔽的信用违约难逃其责。与此同时,再为信用风险控制机制和信用管理机制配上“尖牙利齿”,便可让失信者寸步难行,不再心存侥幸。

从而有效解决失信这一突出的社会性问题。

固然,精确显示“老赖”的社会关系、消费情况、行踪动态,有着挖疮祛病的重要作用,但如果与守法诚信褒奖机制同步并行,即使设计运行得再细密、再全面、再精准、再严苛,于社会征信体系建设而言,也只是片面的。这是因为,抓好信用建设的关键,不仅体现为道德他律和惩戒,更重要的是进一步加强信用信息的管理,确保在规范市场秩序、降低交易成本的同时,有效增强经济社会活动的可预期性与效率。换而言之,就是要既建立健全失信惩戒机制,让失信者寸步难行,又要完善守法诚信褒奖机制,让守信者处处受益。只有如此,各个社会主体才能做出理性的判断,心甘情愿地以守信为最明智的选择,以失信为最大可耻。

所以,在为健全失信惩戒机制点赞的同时,更应该深思和完善守法诚信褒奖机制,确保让信用变得越来越有用。笔者认为,只有在惩戒力的同时,持续加大守护诚信的力度,让诚信成为比金子还珍贵的品质,让守信成为所有立足社会的必选项和所有企业生存发展的硬通货,才能确保信用更好地为个人生活、经济发展、社会管理服务。

年薪30万元以上可申请 沈阳高层次人才认定

本报讯 记者丁冬报道 4月8日,沈阳市印发《高层次人才认定补充办法》,从即日起,对暂不具备《沈阳市高层次人才认定标准》所规定条件,但具有相应能力水平的人才开展认定。

办法中提出,沈阳市将参照现有《沈阳市高层次人才认定标准》,综合被评定人的岗位职责、技术成果、专业水平、薪酬待遇、学位学历、工作经历、业绩贡献等进行评价和认定。凡是沈阳市用为主体引进和培养的(包括外籍人才),年度工资

薪金达到30万元以上并在沈阳市依法纳税,年龄原则上不超过60周岁,且暂不具备《沈阳市高层次人才认定标准》所规定的认定条件,但在实际工作中具备相应认定层次能力水平的人才都可申请认定。

对符合条件的申请人,沈阳市将根据提供的个人情况、企业情况、行业推荐情况,通过专家咨询、材料评审、个人答辩等方式,综合考量人才的业内水平、贡献程度等开展认定,确定其人才层次,包括顶尖人才、杰出人才、领军人才、拔尖人才和高级人才。

大连对养老服务机构进行星级评定

本报讯 记者关艳玲报道 近日,大连市发布了《大连市养老服务机构星级评定标准(暂行)》,将对全市各种类型、不同经济形式和服务质量越高、服务设施设备更完善、星级划分依据评分确定,满分为1000分。得分不足500分的,为一星级;得分500分(含)以上不足650分的,为二星级;得分650分(含)以上不足800分的,为三星级;得分800分(含)以上不足900分的,为四星级;得分900分(含)以上的,为五星级。星级标志实行自愿申请、强制管理,有效期为3年,到期须重新申报。

服务机构可以参加星级评定。养老服务机构的星级分为5个级别,星级越高,表示养老服务机构的服务质量越高、服务设施设备更完善;星级划分依据评分确定,满分为1000分。得分不足500分的,为一星级;得分500分(含)以上不足650分的,为二星级;得分650分(含)以上不足800分的,为三星级;得分800分(含)以上不足900分的,为四星级;得分900分(含)以上的,为五星级。星级标志实行自愿申请、强制管理,有效期为3年,到期须重新申报。

鲁园农民工会技能培训 助5000人实现就业

本报讯 记者刘大毅报道 4月8日,沈阳鲁园文化活动室里弥漫着浓浓的奶香味和阵阵欢笑声,30多名农民工正在现场学习制作奶香曲奇、蔓越莓饼干等各式西点。“想在沈阳学做糕点,不知该去哪儿找,而且学费也贵,鲁园农民工会给我们提供的学习机会特别好,我会用心学,实现自己开西饼屋的梦想。”来自铁岭的农民工高玉梅对记者说。

正值农民工返岗、务工旺季,沈阳鲁园劳务市场农民工会在市场内开设免费培训课堂,众多培训信息不定期地在鲁园农民工微

信群里发布和更新,工会人员在劳务市场办事大厅,甚至全区各个街道、社区设立用工信息板,让有就业需求的农民工尽快找到工作。

据了解,为更好地服务农民工,近年来鲁园农民工会将工作重心放到创业和技能培训上,创建餐饮娱乐、家政服务、建筑装饰、创业中心等7个行业分会细化服务,聘请专业人士传授创业经验,宣讲创业政策、创业立项、创业技巧,并在鲁园设立了农民工创业指导站。两年不到,已直接或间接安置农民工就业达5000余人。

梁士英烈士孙女清明寻访15位老兵

本报记者 文继红

本报讯 4月3日,一位70多岁姓赵的老人来到丹东市司法局申请复议。老人刚来时情绪激动,声音颤抖。行政复议应诉科的工作人员先让老人坐好,又给老人倒了杯热水,让其慢慢说。老人看到工作人员如此热情周到,渐渐平复了心情。工作人员又心平气和地跟老人沟通,老人听得也非常用心,表示不申请复议了,也不上访了。

一把椅子、一杯热茶、一张笑脸是丹东市司法局在接待群众来访、处理行政复议工作中与当事人建立良好沟通时采取的有效做法。正是这“三个

一”温情复议,先温暖当事人的心,再解决问题,收到了良好效果。

丹东市司法局行政复议应诉科科长习国告诉记者,老百姓(公民、法人和其他组织)对各级政府的裁决、行政机关的处罚、处理不服,到上级政府或者主管部门申请行政复议,也叫民告官。申请行政复议当事人是一个特殊的群体,有很多人是带着一股怨气和抵触情绪去的,他们往往很不冷静。丹东市司法局在接待申请行政复议当事人时,转变工作作风,先搬来一把椅子,再端上一杯热茶,用一张笑脸接待

当事人,这样的接待服务首先是让当事人打开心扉,畅通双方沟通的渠道,然后进一步解决问题。

前文提到的赵姓老人就是遇到了难题,多年得不到解决。原来老人一家是下放户,工作、户口迁回城市,退休后又在农村买房,十几年来一直在两个村民组交界的荒地上种地。近期因土地被征收,两个村民组为争补偿款导致所有权争议,相关部门依法作出确权决定。老人以未将其列为当事人而表示不服,多次上访,申请行政复议要求撤销确权决定。接待人员了解情况后,给老人讲解

了土地管理法、土地权属争议处理办法等,讲解分析了村民与居民的区别,权利、义务的不同。“这一杯水先暖了我的心,就没有说不开的话,打不开的结。”老人满意而归,表示不再上访了。

“家里来客人,笑脸相迎,让个座位、倒杯茶水这是人之常理,一般人都能做到。这看似常理,小事,但在行政机关,接待群众来访时如果能坚持做到,并养成习惯,就一定会收到良好的社会效益。”习国说,开展温情复议以来,已经为1000余名上访者解决了难点事。

孙利 本报记者 王卢莎

梁士英烈士孙女清明寻访15位老兵

本报记者 文继红

带着14位健在的辽沈战役老兵对战友的深切思念,清明时节,梁士英烈士的孙女梁丹丹和97岁的老兵闫文立老人来到位于锦州的解放锦州烈士陵园,缅怀在辽沈战役中牺牲的烈士们。71年前,那些在枪林弹雨中浴血奋战的烈士,如今长眠在这苍松翠柏间。

“分别70多年了,战友们,我来看看你们了!我们国家富强了,都是你们的牺牲换来的,你们安息吧!”烈士墓前,闫文立老人含泪向曾经和他一起并肩战斗的战友们敬酒,并郑重地给战友们敬了一个军礼。71年,那段刻骨铭心的峥嵘岁月,老人不曾忘记。

在辽沈战役中,为了炸掉敌人的地堡,梁士英死死顶住爆破筒,在爆炸声

中与敌人同归于尽。梁丹丹生活在烈士家庭里,爷爷的精神一直鼓舞着她。2001年,她从部队转业后,没有回老家吉林,而是选择到辽沈战役纪念馆工作,她说,她想离爷爷近些,陪伴他。

梁丹丹告诉记者,这些年,见到很多老兵来纪念馆缅怀战友,但因为他们年纪大了,行动很不方便,近几年来的次数越来越少了。她想念爷爷,也想看看老人们,这促使她寻访这些和爷爷一起参加过辽沈战役的老兵,问问他们有什么愿望,并在今年清明她去祭奠烈士们的时候,帮老兵们实现。

梁丹丹一共找到了15位老兵,这些老兵,都已年过九旬。闫文立老人今年97岁,是15位老兵中唯一有自主行动能

力的老人,他亲历了抗日战争、解放战争和抗美援朝战争,回忆起牺牲的战友们,老人哽咽道:“为了共和国的解放,我们牺牲的战士有千千万,我们的国旗不就是血染的风采吗!”闫老听说梁丹丹要去陵园祭奠自己的战友们,特别激动,坚持要和她一起去看望战友们。

李如吉老人躺在病床上,回忆起当年的配水池战役,仿佛就在昨天。在那场惨烈的战斗中,他的几百名战友牺牲了。以前身体好时,他总要去烈士陵园看看战友们,这次他希望梁丹丹能替他为战友们献上一束花,表达自己对战友的思念之情。刘仁美老人让梁丹丹代他去看望烈士们,老人流着泪说:“你们年轻人是幸福的,我们这些老兵也是幸

福的,为国捐躯的战友们却没享受到一天好日子,我心里难受啊!”单山林老人让保姆翻出从前的老军装穿上,一身戎装,他一直引以为傲,他对梁丹丹说:“你帮我在烈士的墓前敬杯酒吧,告诉他们现在祖国强大了,他们安息吧。”

如今,战争的硝烟已经散去,但那些牺牲的战友在老兵们的心里一刻也没有忘记。国家和人民也没有忘记今天的幸福生活是烈士们用年轻而宝贵的生命换来的。梁丹丹告诉记者,这些年在辽沈战役纪念馆工作,让她感到欣慰的是每年都有大量群众来辽沈战役纪念馆缅怀英烈。烈士们的热血没有白流,71年了,现在国家富强,人民幸福,他们泉下有知也会安心。

“讲文明树新风”公益广告



金龙飞舞
华夏得福

中国网络电视台制 河北蔚县 焦新德剪纸

