

# 让20万户居民吃上放心水——抚顺市人大常委会跟踪监督惠民工程侧记

解 宇 本报记者 周 明 崔振波

核心提示

“现在的水好啊,我们终于苦尽甘来。”3月27日,抚顺市顺城区华南花园小区居民栗月东高兴地对记者说,“多亏市人大代表提的建议和市人大常委会的强力推动,困扰我们多年的问题终于得到解决!”2018年,抚顺市开展的城市二次供水改造,让栗月东一家舒服地喝上了放心水,也冲走了他心中的“苦水”。

## 紧抓民生保障主线 高度重视供水设施改造

栗月东家住10楼,由于二次加压供水设施陈旧,导致水压不够,家里常常停水,且水质浑浊,一家人常因吃水犯难。

栗月东家只是众多高层住宅居民现状的一个缩影。改造前,抚顺市大部分二次加压供水设施存在设备老旧、年久失修、参数不合理、能耗大、人工值守、缺少专业队伍管理维护等问题,极易造成高层用户频繁停水或长时间停水。部分二次加压供水泵站储水箱锈蚀严重、清洗消毒维护不及时,存在水质安全隐患,住户对相关问题呼声强烈。

民有所呼,我有所应。近年来,抚顺市人大常委会始终抓住民生保障这一主线,围绕代表反映集中、群众需求强烈的重点民生问题立良法、强监督,坚持以问题为导向,持续跟踪、跨年跟踪,打出解决问题的组合拳。针对城市二次加压供水设

施存在的实际问题,抚顺市对居民共用供水设施运行维护责任以及二次供水设施清洗消毒、维护管理和新建二次供水设施的规划、建设、管理等问题进行依法规范,努力以良法促善治。

近年来,抚顺市人大常委会组织常委会组成人员、相关专门委员会委员、提出建议的代表、供水行业专家开展执法检查、专题视察,并听取和审议市政府专项工作报告,了解掌握全市二次供水设施运行及管护方面存在的问题。在此基础上,提出了审议意见。在市人大常委会的强力推动下,相关专门委员会对市政府落实审议建议情况进行了持续跟踪监督。抚顺市委、市政府对此高度重视,市政府在2018年《政府工作报告》中,明确将全面完成城市二次加压供水设施改造列为10件惠民实事之一。

2018年8月1日,抚顺市供水二次加压泵站改造项目正式启动,四个城区二次加压泵站管理单位代表200多人参加启动仪式。抚顺市住建委与抚顺市供水集团有限公司签订协议,将城区现有的212座二次供水加压泵站、366套供水设备交由市供水集团进行改造。

由于老旧楼房供水管线地下情况复杂,施工作业面狭窄,给二次供水管网更换施工带来一定难度。为保障供水管线安全,不能用机械开挖的,就由人工挖掘;不能由车辆直接运送到现场的物料职工们就肩背手抬。为保证市民正常生活用水,市住建委、市供水集团项目指挥部召开相关部门协调会,协商解决施工中新旧供水设施切换问题。工程实施期间设立多处临时便民接水点,严格控制单次停水时间不超过24小时,力争将因施工给用户带来的影响降到最低。

经过5个月的艰苦奋战,抚顺市

共投入9800万元完成了城市二次加压供水设施改造工程,20多万户高层住宅居民彻底告别了“吃水难”。改造后的二次加压泵站在保证高层住宅供水水质和压力的同时,还增加了先进的排水设施、电子报警等装置,对水质水压实时在线监控,保证了供水设备的安全运营和及时维护、管理。

今年2月,抚顺市人大常委会主任会议专题听取了市政府关于城市二次供水改造工程完成情况的报告,会议对做好后续管护和服务工作提出了明确意见和建议。会后,市住建局迅速落实市人大常委会主任会议的意见和建议,并以报告形式反馈了相关工作,对进一步完善落实好二次供水工程后续工作做了认真的计划和安排。市人大常委会主要领导对报告作了批示,对住建局务实的工作态度和作风给予高度评价,并鼓励鞭策政府以政治担当精神把民生的实事办好。

# 九点发力出实招 精准扶贫求实效

**本报讯** 3月27日,记者从抚顺市相关部门获悉,当前,抚顺市脱贫攻坚工作已经到了爬坡过坎、攻城拔寨的关键时期,确保剩余的4574名贫困人口脱贫和已脱贫人口不返贫是今年的目标任务。为此,今年抚顺市将举全市之力在九个方面精准发力,坚决打赢脱贫攻坚战,为全面建成小康社会奠定坚实基础。

在产业扶贫方面,抚顺市将持续推进特色种养业、林业产业、中药材产业、休闲农业、乡村旅游业、加工业、电商流通业、服务产业七大扶贫产业提档升级,确保每个乡、每个村至少有1个长期稳定的扶贫主导产业。推广龙头企业带动、基地带动、园区带动、村集体带动、大户带动、能人带动和贫困户自我发展的“六带一自”产业扶贫模式,推进农村资源变资产、资金变股金、贫困户变股东“三变”改革,确保每个贫困户至少有一个产业项目或一个增收渠道。为每个贫困村落实1名产业技术指导员,培育3至5名创业致富带头人。

在健康扶贫方面,抚顺市将继续给予贫困人口参加新农合全额资助,确保贫困人口100%参加新农合。建立“基本医疗+大病保险+医疗救助+商业保险+基金兜底”精准救助五重保障,解决好贫困户重大疾病住院治疗和慢性病日常用药负担重的问题。为60岁以上贫困户白内障患者实施免费手术。为贫困家庭妇女免费实施“两癌”筛查、落实救助政策,为贫困残疾人家庭实施无障碍改造。

在就业扶贫方面,抚顺市将通过政府购买服务的方式设置就业岗位,实现有劳动能力的贫困人口就地就业增收;继续实施“五个一批”公益岗位兜底、市域企业吸纳、事业单位招聘、劳务派遣、自主创业扶持等安置措施,保证2019年



新宾满族自治县苇子峪镇杉松村开展产业扶贫,推广食用菌种植。

本报特约记者 门 莹 摄

贫困家庭应届高校毕业生在10月30日前全部就业创业。

在危房改造扶贫方面,抚顺市将实施危房改造清零行动,确保10月30日前,贫困户C、D级危房全部完成改造和维修。

在教育扶贫方面,抚顺市将继续落实建档立卡贫困家庭学生“两免一补”政策。免除义务教育阶段贫困家庭学生教辅材料费、校服费、保险费及住宿生行李费、伙食费。

在保障性扶贫方面,由县区政府为符合条件的贫困人口交纳城乡居民养老保险费用。制定低保兜底扶贫专项扩面政策,将完全丧失劳动能力和部分丧失劳动能力且无法依靠产业就业帮扶脱贫的贫困人口比照单人户纳入低保范围,将符合条件的返贫人口及时纳入临时救助范围,将符合条件的贫

困户纳入低保边缘户范围,切实提高兜底保障能力。

在金融扶贫方面,抚顺市将合理设置“扶贫贷”风险补偿资金规模,落实小额信贷贴息政策,稳妥推进小额信贷投放,扩大扶贫再贷款规模,确保符合信贷条件的扶贫企业、新型经营主体和贫困户有效贷款需求全部得到支持。

在社会扶贫方面,抚顺市将深入开展“百企联百村”“春雷助学”等活动,推行爱心认领帮扶模式,积极引导机关企事业单位、公益组织和社会爱心人士参与脱贫攻坚。

在精神扶贫方面,抚顺市将深入开展文明创建活动,加大扶贫与扶志、扶智、扶勤和扶德结合力度,引导树立文明新风,激发贫困户自主脱贫的信心和斗志。

孙晟伦 本报记者 周 明 崔振波

### 链接:抚顺扶贫实招

**产业扶贫:**推进七大扶贫产业提档升级,推广“六带一自”产业扶贫模式。

**健康扶贫:**建立五重保障,确保贫困人口100%参加新农合。

**就业扶贫:**通过政府购买服务的方式设置就业岗位,使贫困人口就地就业增收。

**危房改造扶贫:**确保10月30日前贫困户C、D级危房全部完成改造和维修。

**教育扶贫:**落实建档立卡贫困家庭学生“两免一补”政策。

**保障性扶贫:**提高兜底保障能力。

**金融扶贫:**确保贫困户有效贷款需求全部得到支持。

**社会扶贫:**推行爱心认领帮扶模式,引导全社会广泛参与脱贫攻坚。

**精神扶贫:**加大扶贫与扶志、扶智、扶勤和扶德结合力度,激发贫困户自主脱贫的信心和斗志。

## 以技术创新为引擎调动职工积极性 抚顺炭素修旧利废创效179万元

**本报讯** 记者崔振波报道 3月28日,抚顺炭素有限责任公司压型分厂内机器轰鸣,流水线上,一根根黑亮的电极毛坯已经完成压型工序。公司设备部部长关寅说,以往产品配料及成品体积密度测量人工操作中常常会出现误差,现在,通过职工创新设计新程序进行了压型工序自动化升级改造。仅此一项小创新就为企业创效47.7万元。

去年以来,抚顺炭素以技术创新为引擎,围绕安全环保、节能增效、技术创新、提质增效的瓶颈难题和关键环节,积极开展小改小革、创新创效等技术创新活动,极大地调动起职工创新创业的热情。据统计,全公司去年投入资金31.5万元,完成小改小革、修旧利废项目180项,共计创造效益179.8万元。

充分依靠广大职工,最大限度地发挥他们的聪明才智,是抚顺炭素在小改小革中持久不衰、效果良好的制胜法宝。公司鼓励一线职工将岗位存在的问题通过多种渠道向分厂和职能科室反映,汇总后统一评审改进方案、落实责任人,对暂时还不具备实施条件的项目,相关专业技术人员逐一进行书面答复,并给予适当的奖励。公司设备部电气工程师肖承旭在生产中发现,以往产品配料及成品体积密度测量人工操作中常常会出现误差。针对这一情况,肖承旭自行设计程序对压型分厂2500系统配料装置增加了自动记录功能,对所有配料的工艺参数实现自动记录并生成报表。他设计程序对3500系统生坯称重增加自动记录功能,实现了重量自动记录,并利用编制程序生成体积密度,既确保称重数据准确,又减轻了员工的劳动强度。

扬尘问题是影响抚顺炭素石

墨化分厂生产的重大隐患,而作为扬尘产生的两个根源之一,平头铣床随着使用时间的增加,原有的排尘系统排尘效果跟不上生产节奏,经常因为进刀速度快产生扬尘而影响生产进度。去年7月末,石墨化分厂维修班员工发现,原来的吸风口对排尘效果影响较大,经过反复实验,他们用薄铁板制作了适合两个刀盘的吸风口,又经过数次改进,最终完成了这一工作。改造后双头铣床既能保证工作效率,又不会产生超标的扬尘,清洁了石墨化分厂厂房内的环境,保障了员工身体健康,也避免了由于扬尘而造成周边居民投诉甚至导致分厂停产的严重后果。

小改小革项目实施成功之后,在全厂范围快速推广,从而取得更大的效益,这是抚顺炭素小改小革取得成功的奥秘所在。抚顺炭素每季度对小改小革开展情况进行汇总,组织专业人员对申请项目进行验收,并对创效金额进行核准。在核准过程中,坚持实事求是的原则,严把评审质量关,充分调动全员参与的热情。各单位每季度的小改小革、修旧利废工作都完成得较好,能够从生产实际出发,经过项目成员刻苦钻研,攻坚克难,力争用最小的投入创造更大的效益。抚顺炭素负责人表示,从收集到论证到实施再到验证、优化、推广,一旦推行小改小革的“肠梗阻”被彻底破除,小改小革就会成为聚宝盆。下一步,公司要进一步做好小改小革项目立项、申报工作,实施“项目负责制”,做好项目跟踪检查。身边广大职工感觉到小改小革就在身边,形成人人参与创新、人人思考创新、人人能够创新的良好氛围。

### 速览 SULAN

## 19.2万户居民用上管道天然气

**本报讯** 记者崔振波报道 连日来,抚顺中燃城市燃气发展有限公司对新华地区天竺小区两栋楼124户进行天然气置换。“以前用矿井气做饭,火苗小,半个小时都做不熟,改用天然气后十分钟左右就能做好饭,燃气费也比以前省了不少。”居民王刚对燃气改造工程带来的实惠赞不绝口。据介绍,近年来,随着管道天然气的推进,抚顺市已有19.2万户居民正在享受着管道天然气带来的便利与好处。

目前,抚顺市有居民管道燃气用户约36.9万户。其中矿井气用户17.7万户,年供应量约4200万立方米。全市唯一矿井气气源供应单位泰和煤矿受煤炭限采等因素影响,

气量极不稳定,且呈逐年减少的趋势,气源短缺问题日趋凸显。

为弥补气源缺口,抚顺中燃公司通过采取掺混天然气来满足用户需求,但由于大量掺混导致管网内燃气质量发生变化,从而造成原铸铁管油麻接口处漏气,带来安全隐患。为此,抚顺市加快推进天然气置换工作。两年来,抚顺中燃公司已先后投入资金4.19亿元,完成新建中压管网45.2公里,新建庭院管网159.95公里,老旧管网改造248.18公里,户内维修改造15.65万户,望花、高湾、城东抚西河以东、南阳部分地区、高山路沿线、葛布部分地区共计19.2万户居民已使用上高热值、无污染,绿色环保的管道天然气。

## 今年植树造林再增1万公顷

**本报讯** 记者崔振波报道 3月28日,记者从抚顺市林业部门获悉,今年,该市将积极推进造林绿化和森林经营工作,实施退耕还林、退坡还林、围栏封山、青山工程、退化林修复等工程建设,完成植树造林1.013万公顷,其中人工造林9800公顷,封山育林333公顷。

据抚顺市林业和草原局生态修复科工作人员介绍,今年的植树造林工作将由单纯追求造林绿化面积向提高质量转变,由突出造林绿化向提高森林经营效能转变。抚顺市将积极推进林业基层基础建设,继

续支持和推进林业工作站、木材检查站等林业基层站所建设;进一步推进苗木保障性基地规划和建设工作,并做好林木种质资源普查、育苗新技术推广及新品种引进推广等工作;组织开展科技服务林农和技术培训工作,切实解决林农在产业发展中遇到的实际问题。

抚顺市还将对各森林公园发展方向重新定位,推进林业与旅游、教育、文化、健康养老等产业深度融合,打造特色鲜明的森林旅游圈,全力促进森林旅游产业提质增效。

### 图说 TUSHUO

## “微缩版”雷锋纪念馆走进工地



3月26日,抚顺雷锋纪念馆走进雄安中铁一局二公司园林绿化分公司,开展传承雷锋精神、践行央企责任“永恒的丰碑”巡展系列活动。本次活动用巡展把“微缩版”的雷锋纪念馆请进雄安新区建设一线,让雄安的建设者们更全面详细

地了解雷锋短暂而光辉的一生,了解新时代雷锋精神的内涵,把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常的工作生活,为雄安建设发展贡献力量。

本报记者 崔振波 文于 淼 摄

## 推行领导接听制度 提高问题办理速度

# 8890热线服务市民零距离

**本报讯** 3月13日上午9时,在8890政务综合服务平台坐话大厅,抚顺市人力资源和社会保障局局长、党组书记、副局长董政伟准时守在热线电话旁,准备接听电话。

电话铃声响起,董政伟接起热线电话,认真倾听市民诉求,耐心解答相关政策内容……一个小时的值班时间,就在这样的一问一答中很快过去。

按照我省建设8890政务综合服务平台、实行全省“一个号码管服务”的要求,12345热线已被纳入到8890平台。抚顺市民可拨打88900000,也可打原来的12345电话,进行投诉、咨询,反映生产生活中的各类问题。

为了进一步畅通群众与政府的沟

通渠道,转变工作作风,切实提高服务水平,去年8月起,抚顺市政府决定建立市政府局级以上领导干部接听8890政务综合服务热线工作制度。每周两到三个工作日上午9时由抚顺市各职能部门、民生单位的主要负责人接听电话时间,时长为1小时。

接听制度实施以来,抚顺市政府主要领导,以及55家县区、市直部门主要领导相继到热线平台值班,累计受理市民诉求234件,办结率96.34%,处理当期或往期未办结疑难件240件。

接听制度实施后,不仅提高了问题的办理速度,还有效地化解了“办事难”,实实在在地为群众解难题、办实事。抚顺市民王先生拨打

热线电话反映了自己遭遇的社保证明难开具的问题。因工作需要,他的户口于2006年转至外地,想开具一份自己在抚顺缴费的社保证明,而当他到东洲区社保局办理时,因新社保数据库里暂无王先生的参保信息,工作人员建议其先办理失业证,才能将原数据信息导入新数据库,而王先生有工作,根本无法办理失业证。无奈之下,王先生只好拨打8890政务综合服务热线求助。接到王先生的求助电话后,抚顺市社保局领导非常重视,积极协调就业部门,最后顺利地由王先生开设失业保险证账号,生成新的保险号后,并为他开具了基本养老保

险缴费凭证。

抚顺市营商环境建设局相关负责人表示,8890热线实行市直部门、各县区领导干部接听热线制度的根本目的,就是要以群众满意为基础,在全市打造一个“办事不求人”的社会环境、生活环境和营商环境,实现“环境有变化、经济有发展、干部有触动、群众有收获”的目标。下一阶段,还将整合供水、供电、供暖、燃气、公交、法律援助等其他与民生有关的热线,全部纳入8890平台,将8890政务综合服务平台打造成真正便民的服务平台、政府与百姓的连心桥。

邵可欣 本报记者 周 明 崔振波