

优化营商环境助推实体经济发展 工行沈阳分行“一站式”服务便企利民

本报讯 2月25日,记者从中国工商银行沈阳分行获悉,该行专门召开全行优化营商环境工作会议,部署2019年营商环境优化重点工作,努力营造与营商环境建设相适应的高品质金融服务氛围,提升金融服务实体经济的能力。

2019年,工行沈阳分行将多维度、全方位参与和介入沈阳市优化营商环境建设工作。工行将加大对沈阳市企业的金融服务力度,在制定金融服务方案上注重可操作性,充分适应客户需求、符合客户意愿,切实提

高金融服务能力。抓好营商环境建设的每一个细节,为开户企业开通绿色通道,多渠道公布咨询投诉电话,积极入驻工商办事大厅,加强企业开户服务指导工作,配齐人员提升综合服务品质。

为破解中小微企业融资难题,工行在服务小微企业上,免收小微企业贷款承诺费,加大利率优惠力度,严格执行工行服务价目表中免费及优惠政策,全额承担抵押登记费,切实降低融资成本,减少企业不必要的费用支出,不断优化产品体系,丰富融

资模式,加快“e抵快贷”等线上融资产品的应用,为小微企业提供高效便捷的金融服务。针对不同客户群体,推行差异化服务措施,提升特殊客户群体的服务体验与满意度。通过优化网点布局、智能设备效能的提升,全面推进服务效率与服务水平同步提升。

自沈阳市委、市政府提出打造国际化营商环境以来,工行沈阳分行坚持将区域营商环境的优化作为经营发展的根本依托,积极参与营商环境建设和提升服务品质的各项

工作。2018年初成立了工行沈阳分行优化营商环境工作领导小组,全行持续开展营商环境建设。贯彻落实中国人民银行关于对公“开户4天”工作要求,提高对公开户服务工作效率;探索企业服务新模式,通过银政企三方对接会等促进企业与银行的沟通;十家支行入驻工商办事大厅,为企业提供“一站式”服务;开展窗口服务态度、服务环境、服务效率整治,全面提升综合服务能力与服务品质。

赵晨 本报记者 张学军

国网朝阳供电公司优化服务 全市近1.5万家企业受益

本报讯 近年来,国网朝阳供电公司深化社会责任管理,服务经济社会发展,多项工作取得历史性突破。2018年,该公司经国家电网公司批准成为东北地区唯一一家社会责任示范基地,获得省电力公司企业负责人绩效考核第一名。完成电网投资12.41亿元,优化营商环境成效显著,实现客户办电省时、省力、省钱,多项措施合计降低企业用电成本近3亿元。

公司积极营造优质营商环境,创新工作服务模式,打造客户经理、台区经理、电管家服务队伍,提

供全程代办电保姆服务,实施7级客户经理制,落实电价下调政策,2018年全市14911家企业受益,降低用电成本9920万元。

今年,公司以建设高质量的国家电网公司社会责任示范基地为目标,具体实施电网发展提升、优化营商环境、服务民营企业、服务智慧用电、服务乡村振兴、服务美丽乡村、服务脱贫攻坚、社会责任示范、朝阳之光志愿行动9项行动,细化50项新举措,实现企业良好发展,更好地服务民生工程。

成文

沈阳经开区税务局 “四到位”确保减税降费政策精准落地

本报讯 沈阳经济技术开发区税务局严格落实总局和省政府连续推出一系列小微企业普惠性减税政策和地方税费减征政策,从讲政治的高度,统筹谋划、周密部署,“四到位”确保减税降费政策精准落地。

一是思想认识到位。该局高度重视减税降费工作,不折不扣地落实上级关于减税降费的工作部署,逐条分解工作任务,设置各部门联系人,

确保各项政策措施落实到位。

二是组织落实到位。该局先后几次召开党委会议研究减税降费工作,成立减税降费工作领导小组,制定区局减税降费工作实施方案,相关工作人员集中办公并配备专属电话,各部门协同配合,切实形成工作合力,推动减税降费工作有序开展。

三是应急准备到位。春节过后,

面对落实减税降费新政策、个税首个申报期等几项工作叠加,办税服务厅迎来申报高峰。该局提前进行风险防范,为保障办税服务厅高效运转,局领导班子成员全天候大厅轮流值班,同时抽调业务骨干组成办税服务厅综合服务团队,采取搭建临时办税厅、延时服务、引导条件允许的企业错峰申报等措施,确保申报高峰期平稳有序。

四是宣传辅导到位。利用大屏幕、微信群、宣传单等多种形式宣传小微企业普惠性税收优惠政策,对61户利润额达100万元至300万元的企业所得税企业,以及部分销售收入达3万元至10万元增值税小规模纳税人,点对点为企业提供个性化辅导,在办税服务厅开设减税降费窗口,确保减税降费政策精准落地。

谢红 王莹

中国银行盘锦分行 以三项要求创新共青团工作

本报讯 近日,中国银行盘锦分行积极推进共青团工作,团结和带领广大青年积极投身于分行的发展建设,不断开创分行共青团工作的新局面。

中国银行盘锦分行党委对下一步共青团工作提出要求:要准确把握一个“位”字,当好党的助手和后备军;

要极力发挥一个“为”字,引领青年建功立业;要时刻铭记好一个“聚”字,不断强化共青团的吸引力和凝聚力。

党有号召,共青团有行动。中国银行盘锦分行广大青年将在分行党委的坚强领导下,不忘初心、牢记使命,为奋力谱写中行高质量发展新篇章贡献青春力量。

杨芳婧

农行辽宁省分行为尚志乡 引入扶贫项目资金700万元

本报讯 农行辽宁省分行积极履行社会责任,扎扎实实开展定点扶贫工作。近三年来,该行累计为定点扶贫单位辽宁省朝阳市尚志乡投入帮扶款项和物品达620万元,协调和引入项目资金700余万元。

日前,农行辽宁省分行党委成员带领驻村帮扶工作领导小组成员到朝阳市尚志乡和范家沟村开展慰问及物资捐赠活动。此次帮扶工作共向尚志乡331户贫困户捐赠面粉8275公斤、大米3310公斤、豆油3310升,捐赠物资价值86060元。

吴昕丽 吉金

近年来,农行辽宁省分行党委高度重视金融扶贫工作。2018年,该行制定出台了《辽宁省分行驻村帮扶工作三年规划(2018-2020)》,明确帮扶目标、重点,实施了组织领导与大力提升群众生产生活水平、大力实施教育扶贫、做实“金融惠农通”工程、加大资金支持力度等驻村帮扶八项措施,受到了当地政府和百姓的一致称赞。该行连续8年被评为省定点扶贫先进单位,2018年又获评“结对扶贫先进集体”。

辽宁保险业经典理赔案例【六】

尽己所能 让保险理赔更简单

无论是通过科技手段助力,还是在理赔中给予人文关怀,如今的保险企业,在合规的情况下,尽一切可能,让客户感受到理赔其实很简单。

科技手段 帮客户节省5万元
理赔企业:人保财险辽宁省分公司

2018年8月7日凌晨,沈阳城区普降暴雨,多地发生车辆被淹情况。辽宁人保财险立即启动大灾应急预案,采取简化手续,快速理赔机制,并及时组建党员突击队对水淹车进行第一时间施救、快速定损。辽宁人保财险累计接到报案量2091

余件,水淹车558件,车辆损失1200万元。

在这次事件中,科技手段的运用,让理赔变得更便捷。家住长白岛的吴女士的车辆仅投保了车损险,按照维修机构常规检测方法,需对发动机进行拆解检测,要两天左右时间,且拆装费用约5万元。陪同处理的人保财险理赔人员表示,可以采用发动机连杆测量器进行查验。最终,仅用时20分钟的一番操作排查,辽宁人保财险就成功为客户节省5万余元费用。

据统计,此次水灾,辽宁人保运用科技理赔设备为140余辆车提供发动机免拆检测服务,成功为客户节省215余万元,同时免去车辆贬值、性能下降、密封效果弱化、其他

配件损坏等后续影响,在维修机构以及客户间引起强烈反响,获得诸多客户高度认可。

主动关爱 让保险理赔更有温度
理赔企业:新华保险辽宁分公司

2018年6月5日,辽宁省本溪市南芬区某铁矿施工现场,运送炸药的车辆在井口发生爆炸,当场造成11人死亡,9人受伤,25人被困井下。当晚,新华保险辽宁分公司第一时间成立重大理赔应急响应工作组,启动重大突发事件理赔应急响应预案,新华保险上下联动,积极寻找本次矿难遇险的新华保险客户。最终,确认客户王某在此次灾

难中遇难身故。

新华保险辽宁分公司的理赔服务人员前往王某妻子下榻的酒店进行慰问,帮助签收理赔材料,并努力安抚家属激动的情绪,同时承诺快速理赔。

新华保险辽宁分公司迅速启动应急预案,开通理赔绿色通道,推出无保单理赔服务,简化索赔手续。10日4时许,辽宁新华员工出席王某等人的殡葬仪式,并再次探望家属,帮助其收集理赔资料。11日9时43分,提交王某意外身故申请并受理审核,10时26分,辽宁新华完成对王某“6·5本溪矿难”意外身故理赔工作,共计赔付15.68万元,豁免保费9.1万元。

刘颖 整理

华晨雷诺与途虎养车达成合作

本报讯 记者刘佳报道 2月19日,华晨雷诺金杯汽车有限公司与途虎养车在上海正式签署合作协议,未来双方将依托自身优势,在汽车售后服务领域,包括零配件仓储、物流运输等方面实现深度合作,并通过“互联网+平台”积极探索汽车零售新模式。

华晨雷诺自成立以来,始终秉承可靠、高效、多元化的发展理念,汲取华晨多年的造车底蕴精华和

法国雷诺的先进技术,以雷诺-日产-三菱全球最大汽车联盟的质量标准为依托,在生产及销售各个环节的优化提升。而2011年在上海成立的途虎养车是中国领先的汽车养护服务平台,主营业务涵盖轮胎、机油、汽车保养、汽车美容、车品等多个领域,拥有1.3万多家合作安装门店,服务能力覆盖全国31个省、自治区、市,405个城市,超过3000万注册用户。

“讲文明树新风”公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

大德 中国

CHINESE DREAM

中国网络电视台制 上海丰子恺旧居陈列室供稿