

构建服务新生态 打造就医新格局

——辽宁省健康产业集团抚矿总医院建设省内一流医院工作纪实

核心提示

辽宁省健康产业集团抚矿总医院始建于1907年,是一所集医疗、教学、科研、预防、康复于一体的三级甲等综合医院,是中国医科大学第七临床学院和研究生培养基地,国家级住院医师规范化培训基地。2018年10月29日,抚矿总医院划归辽宁省健康产业集团,迈入了新的纪元,抚矿总医院被国家卫健委授予“2018年度改善医疗服务优秀医院”称号,并获得辽宁省文明单位等荣誉。

2018年,辽健集团抚矿总医院门诊量超过100万人次,出院患者量9万人次,手术量1.6万台次;邀请多位国际知名专家来院进行学术交流,举办国家级I类学分的继续教育培训,科研成果再创历史新高,数名员工在国家级比赛中获奖……卒中中心等高效开展工作,抚矿总医院向抚顺市卫生系统递交了一份骄人的成绩单。



辽宁省健康产业集团抚矿总医院全景图。资料片

专科强院 提升综合竞争力

学科建设,是提升医院综合竞争力的关键筹码,是推动医院可持续发展的根本动力。

2018年,抚矿总医院坚持目标导向,注重学科建设,促进医院全面发展;以创建区域医疗会诊中心为目标,形成重点专科群,凸显总医院品牌优势;以现有的8个省重点专科建设项目,7个市重点专科系为重点,制定《总医院省级重点专科建设项目管理办法》,成立领导小组,定期督导检查专科建设情况。抚矿总医院承担抚顺市病理、麻醉、脑损伤性疾病等13个市级质控中心工作。

各专科竞相发展,医疗技术推陈出新,2018年,抚矿总医院开展超声内镜引导下细针穿刺活检技术、经腹腔镜根治性近端胃切除术、心脏功能磁共振成像诊断等新技术23项,多项技术填补省、市空白。各种腹腔镜微创手术、介入手术逐步替代传统手术成为主流,微创手术比例达到29%,三四级手术比例逐年攀升,占总手术量的45%。

增进与知名院校、研究机构的深度合作,加快医院发展步伐。抚矿总

医院皮肤科成为中国中西医结合学会痤疮治疗基地,病理科可通过中国数字病理远程诊断与质控平台对疑难病理诊断进行会诊。举办高端学术活动38场次,多次邀请国际知名专家来院进行学术交流,谈骨论经——中韩单髁学术论坛,邀请到韩国专家来院进行学术交流。抚顺市首届分子影像论坛开创了地区先河,并邀请到德国艾森大学医院专家来院进行学术交流。普外、消化科学术会议均被授予国家级I类学分,ERCP培训班辐射东北三省。全院员工拓宽了思维,收获了前沿医学知识。

2018年,医院人才强院、科技兴院战略结出硕果。年初,医院成功申报2018年国家自然科学基金。全年总医院医务人员发表论文174篇,其中SCI论文两篇,获得辽宁省自然科学成果奖3项、抚顺市自然科学成果奖56项。3个项目在辽宁省自然科学基金立项成功,1人荣获“第十一届辽宁省优秀科技工作者”称号。4人获得2017年抚顺市政府科技进步奖。10人获得抚顺市“科技创新争先学科学带头人行动”优秀成果奖,10人获得先进个人。

质量为先 守护患者生命线

2018年,抚矿总医院在夯实安全基础、提升医疗质量上下功夫,实现了医院平安发展。该院制定《总医院患者安全十大目标》,按照诊治规范与指南,抓重点环节检查各科室工作,量化各项质控指标,保证医疗安全。

加强同质化医疗,新增58个路径病种,临床路径病种数达到136个。成立抗菌药物合理应用即

AMS小组,继续推行合理用药联合办公,全院药占比下降至29.4%。规范危急值管理,强调生命警戒值的重要性,对危急值报告制度执行流程抽查和追踪582例。梳理输血流程,检查输血申请单、临床输血记录372人次,在辽宁省临床用血质控中心的检查中得到认可。

以往管、管理强质量根基。抚矿

总医院按照“国家住培”规范,制定培训计划,专业基地认真落实培训计划和轮转科室,带教教师在门诊、查房方面言传身教,科主任做好教学查房和各种讨论,科教科认真监督出科考试和年度考核,学员动手能力和临床思维能力极大提高。2018年第三届辽宁省住院医师大赛,全省25家住培基地的100名选手参赛,抚矿总医

院代表队获得大赛二等奖。

加强安全生产,严格落实安全生产责任制度。深入开展“百日安全决战”等载体活动,完善各类突发事件应急预案,加强外委单位人员安全培训与管理。注重消防安全,完善微型消防站,对全院员工进行消防知识普及和消防设施操作现场指导。每月组织安全检查,发现隐患及时处理。

坚持公益 彰显责任担当

医疗惠民,是要让百姓少花钱看好病。十几年来,抚矿总医院致力于新农合和低保户患者减免医疗费用,除了医药费不减免,处置费、检查费、床费等十几个项目一律减免20%。十七年为这些患者让利一亿多元。

援助边疆地区的医疗卫生机构,帮助当地提升医疗服务水平,是抚矿总医院一如既往的使命担当。从2015年至今,抚矿总医院根据边疆医院需要,派出17名医生到青海海晏县人民医院、西藏那曲地区人民医院、新疆塔城九师医院,为当地的病患撑起健康的绿荫,更为当地的医疗服务筑牢坚实的根基。

救死扶伤,初心不忘。2018年,抚矿总医院以各个纪念日为契机,面向社会开展健康教育和义诊活动,院领导、科主任多次到基层、乡镇为当地村民进行义诊、送药及健康宣教,

义诊患者1000余人次。坚持健康宣讲及义诊进村、进厂矿、进社区、进校园、进军营活动。面向社会举办7期心肺复苏培训班,300余名市民参加了培训并获得证书。

潮平岸阔催人进,风好正是扬帆时。2019年,抚矿总医院迎来了推动高质量发展的新时代,医院将在辽宁省健康产业集团的带领下,以“解放思想推动高质量发展大讨论”为契机,以高质量发展为主线,以保障人民全周期健康为出发点和落脚点,秉持大卫生大健康理念,加快内涵建设步伐,构建服务新生态,打造就医新格局,造福一方百姓,开启促进公立医院全面深化改革的新思考,展示全方位保障人民全周期健康的新气象、新担当、新作为。

姚晶 王玮

服务为本 改善就医体验

抚矿总医院提升服务品质,改善就医体验,加快医院和谐发展。

2018年,抚矿总医院制定“2018年进一步改善医疗服务行动计划”活动方案,切实改善百姓就医体验。各科室专家垂直出门诊,提升门诊医疗水平。门诊一医一患,保

护患者隐私。影像报告“急诊急发、特诊特发”,满足不同病人需求。为实现患者“最多跑一次”,在门诊大厅设立“一站式”门诊服务中心,为患者提供转诊、开具诊断、药事咨询等服务。门诊增加心理咨询、用药咨询服务,开设了护理PICC门诊、助产士

门诊,实现了医师、药师、护师、心理咨询师,“四师”齐全的全方位门诊服务,患者满意度不断提升。

积极推进健康中国、健康辽宁战略,抚矿总医院为培养地区百姓健康观念和生活方式,每周在门诊大厅开展健康大讲堂。儿科学

疗骨干对全市幼儿教师进行《儿童常见意外的处理》培训。选树身边典型,让员工学有所依;每季度评选感动患者的人和事,激励员工立足岗位,弘扬正气,树立良好社会形象。全年共获得锦旗515面、感谢信403封、口头表扬231次。

有融乃大

辽宁日报融媒体中心
省内第一新闻信息发布源

报 / 网 / 端 / 融 / 合 / 全 / 媒 / 体 / 传 / 播