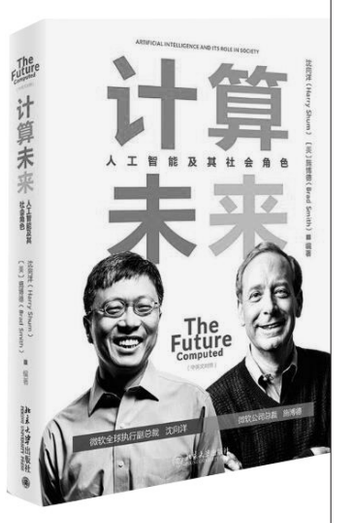
人工智能让生产生活发生巨变

本报记者 王云峰

提示 人工智能现已渗透到我们生活的方方面面。最明显的例子,就是智能手机让许多人终日深陷其中。但是人工智能对人类社会到底有什么样的影响,大多数人仍不清楚甚至知之甚少。对于人工智能,我们究竟应该热情拥抱它,还是视其为威胁?《计算未来》一书展示了在过去20年及未来20年,人工智能为人类带来的种种便利和诸多挑战,并分别从人工智能的未来、如何负责任地使用人工智能、人工智能对职业和工作的改变等方面给出了对人工智能未来发展的思考。



给出20年后的生产生活图景

仅仅是20年前,对于很多美国人来说,一本日记手札简直就是生命线,它会提醒自己在即将开始的一天中要做的所有事:从一大早办公室里的晨会、电话会议的接入号码和密码,到下午预约门诊的地址,以及设置定时录像录制节目等这些七七八八一长列待办事项。同样是在20年前,对于大多数中国人来说,卧室里唯一的数字产品可能就是一个数字闹钟。人们习惯于把事情写在台历上,例如在某一天约了什么人在哪儿见面,还有对方的电话号码。

如今,发生在地球两端的情景大致如此:在床头柜上充电的手机把你叫醒,并为你推送当天的头条新闻和朋友圈里的最新动态;你会拿起手机,查看昨天晚上收到的电子邮件;发条信息给你的好友,确定晚餐安排;然后更新一条日历通知你的保姆,告诉她你的孩子足球训练课的具体时间、地点;最后,在出门之前,查看当天的路况信息。

短短20年的改变,已经是翻天覆地。究其原因,是人工智能的快速发展使然。人工智能是计算机科学的一个分支,它企图了解智能的实质,并生产出一种新的能以与人类智能相似的方式作出反应的智能机器。说得再通俗一些,就是计算机类人的行为方法。比如赋予计算机感知、学习、推理及决策的能力,使之用与人类似的方式解决问题。

由云计算驱动的数字技术让人类变得更智慧,也让人们能够更高效地利用时间,更有效地提高生产力,并且更顺畅地相互交流。而这,还仅仅是个开始。

再过20年,世界又会是怎样一个情景呢?作者是这样勾画的:在你进入梦乡之后,你的专属个人数字助理会着手整理你的全部日程,通过协调调度你家中的各种智能设备,可以在你即将结束一个完整的睡眠循环时将你轻轻唤醒,不但保证让你以最轻松愉快的状态醒来,同时还能留出足够的时间让你冲个淋浴,穿戴整齐,出门上路,并准时出席当天的第一个会议。

也就是说,到那时,许多枯燥的重复性劳动将由人工智能自动处理,让我们能够将宝贵的时间和精力用于更具建设性和创造性的工作。

未来,现有的雇用关系模式将被颠覆。受雇方的工作地点不再是办公室或制造工厂,许多人开始作为合同工从事远程或兼职工作,或提供基于项目的合作。与此同时,在由人工智能驱动的未来世界,人们所需要具备的专业技术决不限于科技、工程领域。当电脑能够高度模仿人类时,社会科学和人文科学将变得尤为重要。每个工程师都应该更深入地了解人文科学,而每个人文学科的学生也都应该更深入地了解工程学知识。

当然,数字技术的进步带来的不仅有便利的生活,而且会引发许多复杂的问题。到那时,不仅会出现专门处理人工智能诉讼的人工智能律师,而且几乎所有律师都将借助人工智能辅助执业。

时机成熟稳妥制定具体监管规则

《计算未来》断言,可预见的未来即将发生巨变——这些巨变将会在世界的各个角落创造无数机遇,同时也将带来无尽的挑战。

对于这些挑战,作者并未给出答案,因为目前还难以作出定论,而是将重点放在解决问题的思路上。

作者认为,人工智能虽然会在短时间内带来就业方面的阵痛,但它终究会创造更多其他工作。正如之前的每次工业革命所创造的工作岗位的数量,都会超过被取代的工作岗位的数量。就像汽车取代马车那样,随着汽车的普及,制造马车的工作岗位变得越来越少,但与此同时,在生产汽车的工厂里又出现了更多全新的工作岗位。

当然,新的岗位需要新的工作技能。当前,最大的挑战是如何创造出更多的途径帮助大家学习新技能,并让劳动力市场的运作方式与之相适应,以便帮助劳资双方更灵活地找到自己的新位置。

书中介绍,微软正在从三方面努力:通过提供计算机科学课程,帮助学生应对未来的职业挑战;帮助劳动者通过终生学习应对不断变化的经济形势;建立相关制度,更好地对劳动者和就业机会进行匹配。

围绕人工智能可能出现的诸多棘手问题,要依赖于制定全新的法律法规。与此前一些关于人工智能的著作或论文大多集中于论述如何制定法律规范人工智能,解决人工智能可能带来的隐私问题、侵权问题、著作权问题、主体问题等不同,本书给出一个重要提醒:我们不能在尚未弄懂将要面临的问题之前,轻率地制定法律。因为,人工智能尚处在发展上升期,目前集中要做的是扶植人工智能产业、支持人工智能研究。若先行制定法律,有可能因过于盲目而限制人工智能创新。比如,基于对隐私权的保护,如果先制定法律,根据现行的法律规定,研究机构将不得自行收集个人图像信息,但机器学习或者训练最基本的材料就是大量可用数据,没有足够多的人脸材料去学习,就无法掌握如何分辨个人面部的技能。

作者认为,只有在人工智能科技不断成熟发展之后,才能制定出有针对性的监管规则。所以,提出的路径是:借鉴美国隐私保护方面的法律历程,首先各方一起商谈人工智能发展的基本原则。微软提出了人工智能的几项基本原则:一是人工智能系统公平、一致地对待所有人,比如面部识别系统不能只对成年人的脸部图像进行训练;二是人工智能系统应确保运行可靠、安全,比如要能防止网络攻击,以便取得人们的信任;三是人工智能系统应当保障且尊重隐私,防止不法者窃取隐私信息实施侵害;四是人工智能系统要能理解使用者的情境、需求和期望,确保人人赋能、人人参与。

以上原则的基础是透明和负责。透明要求人工智能系统要能够完整、清晰地描述系统的关键要件,形成"最佳实践",便于用户理解;负责则要求建立人工智能系统的问责标准,并检查运行的效果,对运行负责。

作者希望人工智能的运行和发展过程贯彻这些基本观念,形成最佳实践,分享最佳实践,然后制定具体的法律和政策。

本书最后给出的结论,简而言之,只有善用新科技者而非拒绝新科技者,才能实现工作机会和经济收入的双增长。放眼未来,我们既要保持开放的态度,也要保留质疑的精神。

人类需要理性认识自己谋划世界

石涎蔚

惊人地活了100多岁的乌拉尔苏,做梦都不会想到,她的后代是一批创造者、破坏者和毁灭者。儿子们,可以在海上打死飞龙,一餐吃掉整头牛,凭空震碎盘子。女孩儿们,或者美到光照升天,或者以吃土为乐,或者深藏算计能力。

《百年孤独》中,布恩迪亚家族的成员,几乎都有"特异功能"。这种"特异功能"萌芽于人类的幼年。用维柯的话说,那时候,人们还没有理性思维,只能用身体和诗性想象,通达对天神与自身生存的进路。

当布恩迪亚家族的大当家何塞·阿尔卡蒂奥·布恩迪亚用强健的体格征服自然,创建古村落马孔多时,他实际上在完成一项神圣的使命——开辟人类从叛天逆地,到迁徙流浪,再到独立定居的纪元。而且,在"人类"意义上,何塞走得更远:他拉长了人类生命的活力,创造了无边无界的想象力,发明泽被千秋后代的冒险、探索和创造精神。

何塞身上富有神话和神秘色彩,满足了人们对初民形象、精神、活动的欲望和想象。何塞还只是个《疯狂原始人》里追逐太阳的形象,换句话说,他只是个"神话"和"英雄"结合的意象,他的探索,他的追逐,他的大刀阔斧,并没有让他在陡峭的山路上"达到光辉的顶点"。他面对"世界上正在发生不可思议的事情",试图去验证上帝、真理和科学,但只能止步于"英雄时代"。

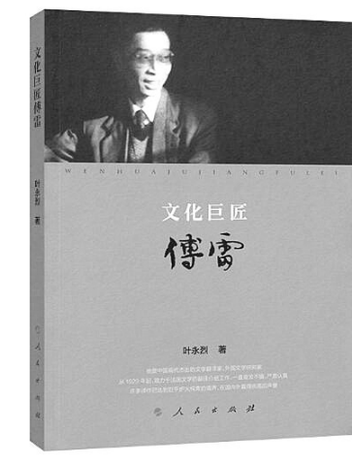
奥雷里亚诺·布恩迪亚上校继承了父亲何塞的胆量、勇气和干劲,同时拥有神奇的预言能力和社会政治诉求。奥雷里亚诺上校的预言能力是初民巫术与占卜传统的延续,它的内核是模糊的、难解的、道不明的,它是不可分析的,是直觉式的和突发性的。一言以蔽之,奥雷里亚诺上校的预言能力是一种自我内置的灵感。另一方面,上校的政治和社会理想体现了对城邦和家园的美好想象。亚里士多德把人看成是一种政治性动物,洛克则认为是一种占有。无论是政治性还是占有,奥雷里亚诺上校身上都具备,同时还体现维柯所说的人的一种"社会性"。奥雷里亚诺上校发动过32场武装起义,逃过多次暗杀、伏击和一次枪决,他的目标、野心和欲望,都指向一个人道的政治社会——他厌恶保守党的野蛮和压制,对自由党没有底线的自由也不甚满意。因此,他拒绝动物性的、自保的、犬儒式的生命,以预言力和政治智慧从事一种人的解放战争。

但奥雷里亚诺上校最后从战争中退出,即宣告了过渡到"人的时代"的失败。最后我们看到,马孔多的那场大雨,下了4年11个月零2天。奥雷里亚诺第二的院子里,牲畜在疯狂、快速繁殖。先知梅尔基亚德斯、何塞和被何塞一剑封喉的阿基拉尔的鬼魂,不停地浮现在半空中。布恩迪亚家族的最后一代,乱伦生出了让乌拉尔苏最担心的猪尾巴,证实了羊皮卷的预言——布恩迪亚家族最后一代会生出猪尾巴小孩,然后被蚂蚁吃掉!而小说开头描绘的那个史前巨蛋和令人惊异的冰块连同马孔多,一起被飓风刮走。也就是说,布恩迪亚家族创造出来的强力身体变成了福柯式的监禁囚徒,精神和想象力变成了类似于基督教的原罪,社会、政治和文明陷入了巴比伦王国永远的末日。

显然,《百年孤独》中,无论是布恩迪亚家族,还是马孔多村民,都没有进入维柯所谓的"人的时代",他们在"神的"或者"英雄的"苍茫世界里低旋、徘徊、眺望。与其说,奥雷里亚诺最后发现了马孔多无可挽救的悲剧命运,不如说,他发现了"人"无法进入"人的时代"的悲哀。

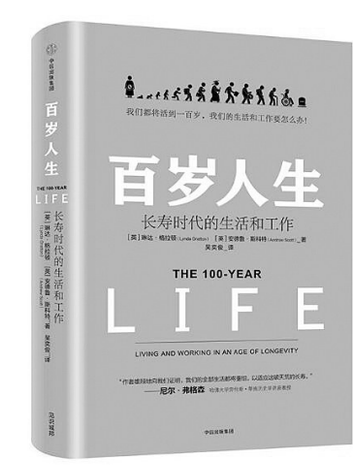
"人的时代"需要靠人类自身的理性和知识认识自己,谋划世界。而奥雷里亚诺一生逃过14次暗杀、73次伏击和一次枪决,竟然全靠灵感、运气、神助。"人的时代"意味着人的主体性在时代中至高无上,人的尊严、自由得到承认,人成为"宇宙的精华,万物的灵长"。无疑,奥雷里亚诺和马孔多失败了。

■书单



《文化巨匠傅雷》

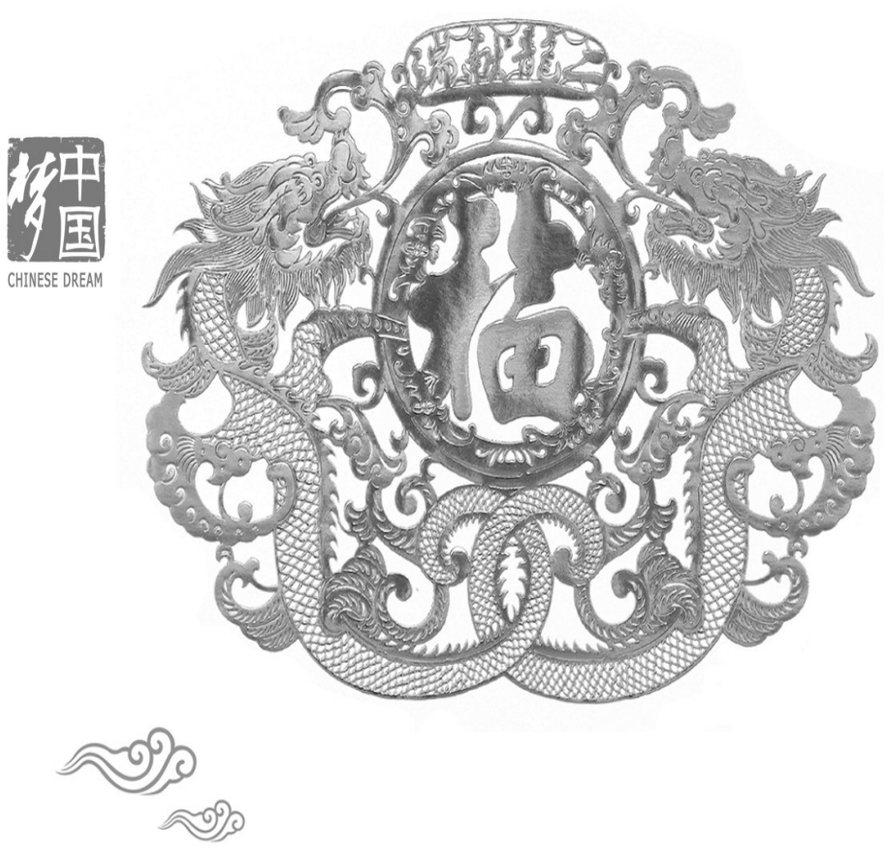
本书属于傅雷最新且比较完整的传记,不仅是傅雷一生形象的生动写照,而且增添了读者喜欢的部分家书内容。本书的采访和资料收集始于1983年,历经35年,作者叶永烈经过深入采访傅雷之子傅聪、傅敏以及诸多亲友,写成此书。如实记述了傅雷正直而独立的人格、盖世的翻译才华和孜孜不倦的勤奋,并通过广为人知的家书体现出父子之情。翻开此书,在作者的带领下,读者仍能在文字中回味傅雷的学识情趣、倔强身影和无奈的叹息。一般而言,大多数父亲都不善于表达自己对孩子的爱,但傅雷例外。傅雷将自己对于孩子的爱用书信的形式表达出来,而且每天至少一封篇幅不短的信。这些文辞优美、富含哲理的书信向读者展示出傅雷如何以"德才兼备、人格卓越"为目标,将傅聪培养成一位胸怀祖国、涵养深厚的世界级钢琴家,也使得《傅雷家书》在社会上产生了广泛而深远的影响。



《百岁人生》

随着医疗技术的进步,我们这代人有可能活到100岁。而随之改变的,会是我们的金钱观、择业观、爱情观,也包括如何面对我们退休之后的人生。按照传统的思维,我们一直度过的是"三段式人生":30岁之前学习成家立业,30岁之后在社会和家庭中挑大梁,60岁之后退休回家,安度晚年。但如果人能活到100岁,这个"三段式人生"就可能不灵了。按照书中的观点,一个人60岁退休之后,还极有可能再生活40年。这个时间是如此漫长,漫长到每个人都需要认真想一想,究竟该如何有意义地度过自己退休后的生活。

本书作者通过对未来的六大预言,为我们指明方向:对人生的规划,不能只着眼于几个月、几年,而是要有长寿意识,要学会用多段式去规划。如果你也在思考百岁人生问题,不妨读一下这本书。

"讲文明树新风"公益广告
中国精神 中国形象 中国文化 中国表达


金龙飞舞
华夏得福
中国网络电视台制 河北蔚县 焦新德剪纸