

■ 民生·民意 MINSHENGMINYI

供热有问题请找“供暖直通车”

本报讯 记者王坤报道 又到供暖季，如果供热有了问题，群众仍可通过民心网、微信公众号及手机APP等方式登录“供暖直通车”投诉。

“供暖直通车”由省住房和城乡建设厅与民心网联合开通，到今年已连续开通9年。目前，该平台已与全省682家供暖公司和100家供暖主管单

位联网，及时回应并办理群众相关诉求。在“供暖直通车”上，群众可自助选择供暖公司或供热办，就供暖温度、维修服务、供暖缴费等问题进行留言，同时对供暖单位的办理结果进行满意度评价。民心网接收诉求后，会在24小时内将问题分派到责任单位进行办理。

评价结果直接影响供暖企业满意

度排名。供暖期内，省住房和城乡建设厅与民心网每月定期通报全省供暖群众满意度情况，对百姓投诉多、办理不到位、态度敷衍的供暖单位进行公开通报并取消其年度评优评先资格；对突发、疑难问题及时报各地区主管部门予以关注解决。

民心网相关部门负责人提醒，为

提高问题解决效率，群众通过“供暖直通车”反映供暖诉求时，要写清楚小区名称及居住地址、供暖单位名称、具体供暖问题等方面信息，同时留下投诉人有效联系电话，以便供暖公司及时与其取得联系。家中供暖温度不达标要写清楚实际温度，供暖不及时要写清楚未供暖天数等。

沈阳万套公租房开始申请配租

本报讯 记者陶阳报道 沈阳市即日起对符合公租房保障的无房申请家庭，进行申请参加2018年第四批公租房配租的确人，本次确人将于11月18日结束，申请家庭请到户籍所在社区或区级住房保障主管部门进行登记确认。

本次配租房源雪莲雅居公租房是沈阳市2018年最后一个摇号配租的公租房项目，也是公租房整体建设规模体量最大的一个楼盘。雪莲雅居公租

房位于沈阳市和平区红椿路35号，共计54栋楼，1万多套房源，其中单室房源8000多套，建筑面积40平方米左右，双室房源2000多套，建筑面积57平方米左右。项目周边交通便利，生活设施齐全。

据了解，参加本次确认对象范围是2012年至2018年10月底前符合公租房保障的沈阳市本市城镇中等偏下收入住房困难家庭、外来务工人员

及外地来沈新就业中高等教育毕业生中无房的申请家庭。具体配租方式是采取电脑摇号方式。家庭人口1至2人的配租单室房源，家庭人口3人及以上的配租双室房源。家庭人口2人为两代同性并且子女年满16周岁以上或者两代异性的可配租双室房源。

沈阳市城市公用事业发展中心相关负责人表示，本次确认按申请合

格年度分年度（2012—2018年）、分户型（单双室）进行填报。摇号前视报名人员具体情况和房源数量确定实际参加配租人员与房源。享受租赁补贴保障的申请家庭参加本次确认，如配租成功，将从配租实际办理入住当月起停止发放租赁补贴资金；配租不成功的，继续享受租赁补贴资金。摇号配租结束后，半年内陆续入住完毕。

■ 看点 SHIDIAN



环卫工刘岭爱上小发明

每天清晨，沈阳市铁西区兴华环卫所立面上队队长刘岭带领的6台新型清扫车都会准时出现在辖区的作业路面上，与其他环卫所不同的是，他们使用的科技范十足的清扫工具。“使用刘师傅发明的这些清扫工具，效率提高了好几倍。”工友们说。

原来清洗道路黄线和道路立面需要4个人4道工序，费时费力。刘岭虽然只有初中文化，但靠着原来在炼铁厂工作过的老底子，很快就研发出了一台新型清扫车，一个人操作，一个小时完成半天4个人的工作量。在环卫所的休息室，记者看到满屋摆放着刘岭在旧物市场买来的各种零件，也正是用这些废旧零件刘岭完成了十几个环卫工具的发明和改进。

本报记者 周福刚 摄



沈阳为安全生产订新规 事故发生单位不配合调查最高罚500万元

本报讯 记者丁冬报道 在对生产安全事故进行调查处理时，如果事故单位拒绝提供有关材料，沈阳市将对其处以100万元以上500万元以下的罚款。10月31日，新修订的《沈阳市安全生产条例》（以下简称《条例》）对外公布，该《条例》自2019年1月1日起施行。

《条例》明确，沈阳市和区、县（市）人民政府应当设立安全生产专项资金，并纳入年度财政预算，确保专款专用。矿山、金属冶炼、建筑施工、道路运输、城市轨道交通运营单位和危险物品的生产、经营、储存单位，应设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。生产安

全事故发生单位及相关协助事故调查单位应当在事故调查组规定时限内，提供营业执照、行政许可及资质证明，从业人员安全教育培训档案、特种作业人员资格证明，事故现场示意图，相关影像资料等材料。拒绝提供有关材料的，沈阳市将对事故发生单位处以100万元以上500

万元以下的罚款；对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处以上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，依法给予政务处分；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

■ 普通人 PUTONGREN

王大志替兄还没有字据的债务

本报记者 曲 宏

在营口市南楼开发区王家村，说起现任村党支部书记、村委会主任王大志，村民都笑言：还不是因为他当初是个“傻子”，所以大家才选他当的干部，还别说，我们当初选对了。

王大志做的傻事，就是替兄还没有字据的债务。

2002年的一天，王大志的二哥一家三口突然去世。王大志的二哥生前开办了一家小型耐火材料加工厂，因

为工厂管理不健全，很多款项没有凭证。工厂工人和债主找到王大志，要求他开工资、还欠款。当时的王大志也不富裕，可他想，虽然哥哥人不在了，但他不能背负欠债不还的骂名。他硬着头皮接手了加工厂，同时也背上了50多万元的外债。这些外债中有些根本没有欠条。有一份水泥厂的外债，人家说欠了6万元，可没欠条。王大志觉得水泥厂当初把水泥赊给二

哥，就是相信二哥的人品，人家能不要欠条，我就不能因没有欠条不还债。王大志本着讲究诚信也相信别人的原则，一一还清了没欠条的外债。

“没有字据，还还啥？”在有些人眼里，王大志是个做傻事的“傻子”。但在大多数村民眼里，他是个讲诚信的人。

2007年，村里换届，王大志高票当选村委会主任。王大志当时就暗下决心，不辜负村民的期望，一定要

干出个样来。

“当村官就要一身正气，不能把老百姓的任何事不当事。”王大志给自己定下规矩。如今的王家村，村民存款逐年增加，孩子上学乘车免费接送，村民的吃水、数字电视、合作医疗等方面的福利待遇村里都提供了支持。12年过去了，王大志说，作为村干部，只要该做的都做到了，村民就能理解咱。

“纸箱攒积分” 让快递包装循环起来

郭 星

今日评 PINGJUAN

拆开快递，随手

把包装扔进垃圾桶的习惯需要改一改了。日前，朝阳凌源市推出新举措，市民可以用包装纸箱换领“积分卡”，积分达到一定量还能兑换寄递服务，以推进快递包装循环利用。快递包装攒积分提高了包装利用率，减少了资源浪费，为快递如何“绿”起来提供了解决思路。

据国家邮局测算，仅2017年“双11”期间，全国共产生快递包裹超15亿件，去年全年完成401亿件。若按每件快递产生200克垃圾来算，去年全国产生的固态邮件垃圾超过800万吨。而这些快递垃圾的回收率很低，大部分都跟生活垃圾混在一起被送进垃圾场，不仅造成惊人浪费，还严重污染环境。

曾有人提出，从绿色循环产品的使用，到包装回收体系的建立，再到快递包装耗材的减量化，快递业绿色包装是一项系统工程。

快递包装改革需要做的工作很多，就当前来看，推进快递包装循环使用，需要快递企业承担起责任，更需要市民积极支持。

深圳曾做过调研，快递包装循环使用周期短，回收工作量大，利润薄，往往回收成本大于新购置材料的成本，从经济角度上不划算，因此快递企业回收包装的积极性并不高。但从另一个角度分析，快递企业是提供、使用快递包装的主体，快递包装能在企业内直接转化使用，具备回收快递包装的天然优势。对此，快递企业应肩负起社会公益责任，树立支持环保、公益的良好形象。其中产生的额外成本，亦可以寻求环保政策支持。

快递包装之所以被弃之垃圾桶，源于包装纸箱回收价格低，放在家中占地方，实属无奈之举。要阻断原有的循环链条，一方面需要有机构来专门回收，并且采取相应激励措施来提高公众积极性；另一方面，市民在拆卸快递包装时还应加以保护，野蛮拆解会把包装箱毁坏，将本能够重复使用的东西变成废品。

市场需求越大快递垃圾越多，资源浪费也就越严重。让快递包装绿起来、轻起来、循环起来，我们应有所作为。

43名农民工拿到了拖欠工资

本报讯 记者刘乐报道 近日，本溪满族自治县人民法院举行了执行款集中发放会，为43名农民工返工工资28万余元。至此，仅一周时间，一起追索劳动报酬纠纷案画上了圆满的句号。

去年5月，北京某建筑劳务公司承建的本溪县某村护坡工程开工，该工程被北京某建筑劳务有限公司发包给不具备施工资质的董某某管理，董某某又将此工程分包给不具备用工主体资格的张某。张某负责实际施工，并招用陈某等43人，双方系雇佣关系。今年1月，因工资一直被拖欠，陈某等43人决定起诉。后经本溪县仲裁、县法院、市中院判决，由张某

某于今年3月21日前一次性偿清陈某等43人283133元工资款，北京某建筑劳务有限公司负连带责任。但被执行人张某某及北京某建筑劳务有限公司以各种理由不予支付。10月10日，陈某等43人向法院申请强制执行。

立案后，北京某建筑劳务有限公司不配合，张某某下落不明且无财产可供执行，案件陷入僵局。但承办法官没有放弃，发现北京某建筑劳务有限公司在中铁某公司有工程款。通过多方走访调查，得知中铁某公司在本溪县某镇有项目部。承办人立即组织执行干警驱车赶往项目部，并采取强制措施，确保28万余元款项执行到位。

大连实行外卖配送员实名制送餐

本报讯 记者吕丽报道 10月31日，美团点评集团和饿了么集团联合发布声明，作为大连外卖配送的主要承担单位，愿意履行企业主体责任，从即日起，外卖配送员统一着装，一人一证一车一码一定位并实行实名制送餐，自觉接受社会监督。

近几年，外卖行业迅速发展，在为人们生活带来便利的同时，也推动了大连电动自行车在道路行驶数量的增多。送餐员以速度为第一位，由此引发的交通事故增多，仅去年一年，由摩托车引发的交通事故

故死亡100多人。此次美团点评集团和饿了么集团两家外卖行业，通过企业自律来改善交通环境，形成交通环境治理的良性循环。

据介绍，两家外卖配送企业发布的声明，禁摩区域内外，非市区号牌摩托车和超标电动车于2018年11月15日前自主清退；严格行业准入，配送员入职必须进行交通安全学习，通过安全考核才可以上线营运；统一着装，一人一证一车一码一定位。同时每一名配送员身后都贴着真实姓名，以实名制送餐接受社会监督。

本溪为候鸟南迁保驾护航

本报讯 记者丛焕宇报道 眼下，正是候鸟南飞越冬栖息的季节。为配合国家林业局每年开展的候鸟保护专项行动，近日，本溪市林业局组织野保志愿者，在市区花鸟市场开展秋冬季节候鸟保护志愿者“护飞行动”。

近年来，本溪市不断加大对非法捕猎、经营野生动物、野生鸟类行为的打击力度，使破坏野生动物和野生鸟类资源的违法犯罪行为逐渐减少。大批野生鸟类得到了有效的保护，将本溪作为繁衍生息的理想家园，很多珍贵濒危的野生

动物得到了及时有效的救助。在当天的活动中，本溪市林业局的专家和野保志愿者，向花鸟市场的经营者、过往市民发放了宣传资料，解答群众的咨询，现场放飞获救的鸟儿，增强了广大市民热爱自然、保护生态的意识。

与此同时，野保志愿者还深入社区、学校、乡村，开展保护鸟类科普宣传活动。他们将在候鸟的主要分布区和停歇地开展野外巡护工作，与执法部门一道打击乱捕乱杀鸟类违法犯罪行为，为候鸟顺利迁徙保驾护航。

省图有了儿童阅读推广师



为了让孩子们了解图书馆，激发他们的阅读兴趣，辽宁省图书馆在少儿天地安排了儿童阅读推广师，她们对前来参观的儿童耐心地介绍图书馆用途、推介儿童适合阅读的图书，把阅读的种子播撒到孩

子们心中。

图为10月31日，省图书馆少儿天地邀请蓝天幼儿园教育集团的小读者前来参观，阅读推广师在指导孩子们阅读。

本报记者 万重 摄