

# 着力解决环节多、耗时长、收费乱、垄断性强等问题 我省出台意见规范中介服务事项

本报讯 记者赵铭报道 10月30日,记者从省政府获悉,省政府办公厅日前出台《关于促进行政审批中介服务市场健康发展的意见》(以下简称《意见》),着力解决中介服务环节多、耗时长、收费乱、垄断性强等问题,降低市场准入制度性成本,保护各类市场主体的合法权益。

《意见》指出,全面规范中介服务事项,编制全省统一的中介服务事项清单,建立清单动态管理制度。凡未纳入清单的中介服务事项,行政审批部门不

得以任何形式要求申请人委托中介机构开展服务。支持自主选择中介服务机构,审批部门不得以任何形式指定中介服务机构。对政府购买中介服务行为、政府中介服务评审行为等作出规范,审批部门在审批过程中委托开展的技术性服务活动,必须通过竞争方式选择中介服务机构,并编制全省统一的中介服务评审事项清单。

《意见》在放宽中介服务机构准入条件的同时,还规范了准入管理。要求破除中介服务行业垄断,切断中介

服务利益关联,审批部门所属事业单位、主管的社会组织及其举办的企业,不得开展与本部门行政审批相关的中介服务。按照“谁审批、谁监管,谁主管、谁监管,谁要求、谁监管”的原则,对应中介服务事项,逐一明确行业主管部门,履行、制定、完善中介服务行业规范标准,建立行业中介服务机构名录库,对中介服务机构开展随机抽查,对中介服务机构实施失信惩戒。

《意见》还要求,创新中介服务事中事后监管方式。要规范中介服务机

构执业行为,明确办理时限、工作流程、申报条件、收费标准等。加强中介服务收费管理,对垄断性强、短期内不能形成充分竞争的中介服务收费,纳入政府定价目录。同时,加强中介服务机构自律,建立中介服务管理平台,建立健全中介服务机构退出机制。依法加强对中介服务机构的失信惩戒,对被列入经营异常名录、严重违法失信企业名单、失信中介服务机构管理名单的中介服务机构,移出中介服务机构名录。

## 智能机器人引导 24小时自助服务 微警务平台让市民办事更舒心

本报讯 记者李波报道 行动不便的居民借助“微警务平台”上传材料,足不出户就可办理居住证;在服务大厅咨询“机器人警察”,所有到哪儿办、找谁办的疑问有问必答;办理港澳台通行证签注、补办身份证、处理交通违章,自助服务大厅提供24小时服务。

10月30日,沈阳市公安局社区警务支队邀请人大代表、政协委员走进浑南区政务服务中心,现场感受人工智能带来的种种便利。

在24小时自助服务大厅,市民可以处理交通违章,可以签注港澳台通行证,可以受理身份证补办等业务。10台代替人工的机器设备不仅24小时值班,还可以提供更为优质的服务。如办理港澳台通行证签

注,人工窗口需要3个工作日才能领证,而在自助服务大厅,两分钟就能办完,24小时后就能取证。

为了让群众在办事时少交材料、少等待、少跑路,沈阳市公安局浑南分局全运村派出所还试点推出了“居住证微易通”。办理居住证时,居民只需通过手机添加微信公众号,按提示上传办证材料,并与社区民警预约进行实地入户走访,便可顺利拿到居住证凭证。到浑南区政务服务中心现场办理公安业务时,无论有什么问题需要咨询,都可以直接找“机器人警察”帮忙,这台名为“小宝”的智能机器人虽然上班不到两个月,但是已经熟悉了公安窗口的全部业务,而且始终能保持微笑服务。

视点 SHIDIAN



## 校园里的 机器人实训基地

10月30日,记者在沈阳市装备制造工程学校机器人实训室里看到,十五六岁的学生们正熟练地操控智能物流机器人、智能机床控制机器人等智能工业机器人。

据了解,该校与沈阳新松机器人自动化股份有限公司合作,成立了目前我省最大的智能制造实训中心。中心里设立了机器人虚拟仿真实训室、机器人基础实训室、机器人自动化生产线实训室等,学生们在这里可学到智能工业机器人相关领域的许多技术和知识,成为沈阳培养机器人青年技术人才的基地。

本报记者 万重 摄

普通人 PUTONGREN

## 赵文邦收藏3000个老物件建民俗博物馆

本报记者 曲宏

这不是老电影中描述的场景吗?除了老旧而考究的农村桌椅、箱柜、半人高的食盒以及大木头轮子的马车等农耕工具,靰鞡鞋、刺绣精美的枕头顶子等生活用品,还有老日历、旧契约、粮票等纸质品,这些特殊的展品共有3000多件。

10月30日,在沈阳市皇姑区松花江东街美丽的北运河畔,文邦民俗博物馆仿佛把时光拉到了过去的岁月。

博物馆的主人叫赵文邦,这些物品都是他30年来收藏的。赵文邦说,他从小生长于农村,自然对农村老物件有特殊的感情。他很怕自己慢一点

儿这些老物件就再也见不到了,所以,他一有时间就去地摊、河边等地方找寻老物件,在这些展品里有的是别人在搬家时赠送的,更多的是他讨价还价买来的。听说哪儿有有价值的老物件,他常常顾不上吃饭就赶过去。

有时为了买到一个老物件,需要反复去农民家里协商好几天。10年前,他看中了一个农耕用的犁,这个犁上面印制了犁主人的名字等信息,但是价格有些贵,他连着去了三天,最后终于讲价到1000元才买下来。

他回忆说,有一种物件叫作吊搭,白天吊上去,晚上放下来,可以把一个

大空间隔成两个小空间,特别适合居住空间不太宽敞的住宅,这在过去的农村家庭中很常见,但很少有文字记载,当他在一居民家看到吊搭时,特别开心。

收藏的物件要清洗消毒、分类摆放和保管,大型物件的搬运运输十分艰辛。有一次,他去台安收藏一个马槽,不料天黑找不到回来的路,他沿着一条细长的河堤行驶,途中不小心连车带人顺着河堤侧滑下去,还好他没有受伤,马槽也只是磕碰了一点儿,忙活了一晚上才完事,他现在想想都有些后怕。

赵文邦自称“不抽烟少喝酒,专注

收藏30年”。他说,当前东北地区在社会转型过程中需要传统文化作为支撑。先人的节约、环保、追求实用和审美以及制作过程中的匠人精神,都体现在一个个老物件中。“把有价值的东西整理出来分享给更多的人,为后人做一个实物的展示,让现代人也真切地了解其中的文化内涵,我的辛苦就没有白费!”

赵文邦现在忙着筹建“东北民俗文化情景”再现的事儿,准备在家乡辽中还原铁匠铺、粉条铺等,让人们亲身体验东北农村传统的生活方式与韵味。

## 法官用亲情化解亲姐妹六年积怨

本报讯 记者刘乐报道 近日,在大连海事法院,案件当事人蒋某艳和蒋某波两个亲姐妹的手终于紧紧地握在了一起,至此,发生在亲姐妹之间6年的积怨终于在执行法官的真诚调解下完美化解。

6年前,妹妹蒋某波的丈夫受雇在姐姐蒋某艳的船上干活,不幸意外落水身亡。双方于2014年私下达成和解协议,蒋某艳给付赔偿金20万元,前期已给付5万元,剩余的以其所有的一艘三无船舶作抵押。为稳妥起见,2015年10月,蒋某波和儿子向大连海事法院提起诉讼,经法院依法作出调解书,确认被告蒋某艳在2016年12月31日前一次性给付死亡赔偿金15万元,被告蒋某艳将其所有的三无船舶作为15万元债务的抵押物交由原告看管。后原告在看管期间将船舶卖了4.4万元,

并于今年1月以剩余10万元债务及利息未履行为由向法院申请执行。

为制定可行的执行方案,法官亲自去了一趟蒋某艳家里,可所见情况令人心痛,60多岁的蒋某艳丈夫已去世多年,她的儿子去年因病也离开了人世,无存款、车辆、房产等可执行财产。

鉴于出事前两姐妹之间感情还很好,执行法官在调解中打起了亲情牌,“你大姐的丈夫去世了,儿子治病花了不少钱,她本人也没有工作收入和其他经济来源。你们两姐妹俩原来感情不错,将来还要好好处,毕竟亲情是最重要的……”

执行法官在与双方当事人多次沟通后,被告的女儿、女婿同意想办法筹集一些钱进行偿还。最终,在法院调解下,原告对赔付要求作出了让步,双方达成协议,被告一次性向原告支付6万元。

## 听老战士追忆峥嵘岁月



“冒着炮火,穿越敌人的封锁线,到一线去演出。”“哪怕只有一个伤病员,我们也要为他演出。”88岁的离休老战士那超手指着一张硝烟弥漫的照片,把新兵带到了67年前的抗美援朝战场上。

近日,辽宁省军区沈阳第四千休所组织4位平均年龄达84岁的

老战士到北部战区某部,对新兵进行传统教育。他们走上讲台,深情讲述自己的革命经历,走到新兵身边边情并茂地讲着让人热血沸腾的战斗场景,把一颗颗红色的种子播入新兵的心田。

陈连望 本报记者 李波 文李世清 摄

“讲文明树新风”公益广告



中国龙腾

中华圆梦

梦

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达